

日頃よりちあふるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Story』に繋がる支援に努めていきます。

【実施内容・結果】
 配布：1月初旬～1月下旬
 回収：27人/27人
 回収率：100%
 保護者満足度：92.3%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3		
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			
	③ 活動空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		1
	④ 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	24	2		1
	⑤ 活動空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2		

【ご意見・ご要望など】

- ・広い空間で思いきり体を動かせるのでありがたいです。
- ・大きく体を動かすためのいろいろな道具も備えてあり、手先を動かす遊びの時は集中できるように囲いを作って下さり、子どもに合った環境作りをしてもらっています。
- ・聴覚過敏にて分かりやすい情報伝達があると助かる。
- ・冬は室内も寒いです。

《改善事項》

①③⑤→広いスペースの中でも「静」と「動」の使い分けができるように環境スペースは配慮して支援を実施しております。

③→聴覚過敏による情報伝達方法ですが、言葉だけでなく、絵カードなども使用して視覚でも「何をしたらいいのか」「どんなことをするのか」などの見通しを持てるように提示をさせてもらっています。また保護者様とも内容について共有していく機会を作りたいと思っています。

④→冬のご利用については寒さ対策が十分でなく、皆さんにもご不便をおかけしております。現在、大型のファンヒーターの導入をしました。環境設定も含めパーテーションでスペースを分けるなどの対策も今後行っていく予定です。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
適切な支援の提供	⑥ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	1	1
	⑦ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	1	1
	⑧ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	25	2		
	⑨ 個別支援計画には、児童発達支援事業サービスガイドラインの「児童発達支援事業サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2
	⑩ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		
	⑪ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			4
	⑫ 保育園や幼稚園等との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4		6

【ご意見・ご要望など】

- ・おでかけのイベントなど、ちあふる以外の場所での活動があり、初めての場所でも楽しめる様子が見られ嬉しかったです。
- ・3人グループで他の保育・幼稚園の子とかかわりがあるけど地域の子とのかかわりは公園に行ったときとかにはできていないかな??
- ・状況に合った支援をしていただけて大変ありがたいです。
- ・親の意見や悩み事にも答えていただきながら、支援計画を組んでもらえるので助かる。

《改善事項》

- ⑥⑦→契約時や計画書の確認時に説明は行っていますが、わからない事や不足については再度ご説明しますので遠慮なくスタッフまでお声がけください。安心してご利用していただけるように配慮をさせていただき、お子さんや保護者様とも信頼関係が築けるよう共通認識を進めていきます。
- ⑩→個別支援計画は面談で保護者様からニーズを窺ったうえで計画を立てた後ご説明させていただき、実際の支援へつなげております。日頃の様子も含めて保護者様からの声を活かせるように今後も計画を立案、実行していきます。
- ⑪→イベントは季節やお子さんの様子を踏まえたくうえで計画を立て、実施しております。立地的には41号バイパスに面しておりますので、移動の際は安全に配慮したうえで行っています。公園への散歩は保護者様も一緒に活動してくださる方もいて、楽しく活動している様子をご覧いただけたこともよかったですと思います。
- ⑫→地域の子どもさんとの関わりについては地域の公園に散歩へ出かけました。交流の機会の一つとして今後も関われる場の提供を行っていきます。会社としてもご家族で楽しんでもらえるイベントを実施しておりますのでぜひご参加ください。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
保護者の方々への説明等	⑬ 事業所を利用する際(契約時)に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	27			
	⑭ 事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	27			
	⑮ 事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			
	⑯ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	分からない
保護者の方々への説明等	⑰ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1		2
	⑱ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2		
	⑲ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1	1
	⑳ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2		1
	㉑ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		7
	㉒ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		3
	㉓ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2		2
	㉔ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		2
㉕ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		3	

【ご意見・ご要望など】

- ・ペアトレは、とても学びになりました。子供との向き合い方、親の考え方、やってほしい事の取り組み方を学べたのはとても力になりました。
- ・ペアトレやステキフェスなど参加させていただき、他の保護者の方と関わることができました。
- ・保護者向けの学習会も開いていただき、助かりました。家でもできることをやることで、私自身も気持ちも楽になりました。
- ・たくさん記載されている規程など、ひとつひとつ読みながら説明してくれとても親切だと感じました。

《改善事項》

- ⑰→ペアトレに関しては今年度年長さんを中心に参加していただきました。今後も引き続き行っていきますのでぜひご参加ください。
- ⑱⑲→活動後や来所時に保護者様とお話しさせていただいておりますが、十分に保護者様からのお話が聞けなかったり、活動の説明も不十分なこともあるかと存じます。そんな時はLINEでも電話でも結構ですし、お時間をいただき直接お話しくださっても大丈夫ですのでぜひお声をお聞かせください。
- 面談は個別支援計画の更新に合わせて半年に1度、定期的に実施しております。その際に育児に関する事やご兄弟のこともご相談ください。スタッフ間でも共有させていただきます。
- ㉑～㉔→イベントとしては「めだか」「フェス」「カフェ」などのご案内と実施をしました。これからはいろいろな情報をLINEや掲示でお知らせをしていきます。日頃は活動の様子をInstagramにて投稿中です。ぜひご覧になってみてください。



CHEERFUL0301

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
非常時等の 対応	②⑥ 事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		8
	②⑦ 事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		6
	②⑧ 事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		10
	②⑨ 事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		9
	③⑩ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		8
	③⑪ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			4
	③⑫ 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			6
満足度	③⑬ こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		
	③⑭ こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3		1
	③⑮ 支援に関する満足度は、100%中何%ですか。	92.3%			
満足度 集計	支援に関する満足度は、100%中何%ですか。	100%(16名) 90%(5名) 98%(1名) 80%(3名) 95%(1名) 10%(1名)			

【ご意見・ご要望など】

- ・避難場所の確認など、実際に見に行けてよかったです。
- ・何かあれば、LINEですぐに連絡をもらえるので助かります。
- ・入所前と比較すると、とても成長しました。見ていて、とても嬉しいです。1つお願いするのなら、先生方の入れ替わりがあった場合は、都度自己紹介や名札等を付けていただけると、より親近感が湧くと思います。
- ・安心して通えています。ありがとうございます。
- ・本人の気持ちによりそってもらって、苦手な事も少しずつできるように声かけをうまくしてもらってありがとうございます。
- ・いつもちあふるを楽しみに通っています。小集団の中でお友達との関わりをサポートしていただきながら、楽しそうに遊んでいるのを見てうれしく思います。
- ・ちあふるに行くのは、とても楽しみにしています。保育園でも、先生に話をしているようです。
- ・ちあふるいくよと言うと喜んでくれます。今日は何するの?と聞くと、喜んで答えてくれます。

《改善事項》

②⑥～③⑩→非常時の対応については、契約時に説明させていただいていますが、事業所内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害時や、侵入不審者の対応、事故対応、感染症発症時の対応等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をおこなうかをスタッフ間で共通認識しています。また年に2回は必ず避難・防災訓練も実施しています。訓練を実施の際にはInstagramにてお知らせしております。

【今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見】

- ・まずは、本人が楽しく通ってくれて安心しています。家でできることや、アドバイスなどもいただけるので、親の意識も今までとは少しずつ変わったように思います。そのなかで、少しでも成長を感じられたらと思います。
- ・家庭でできることを教えてほしい。
- ・いつもありがとうございます。ちあふるに通い始めて、感情コントロールやお友達との関わりなど本当に成長を感じます。子どもや家族に寄り添って話を聞いていただき、安心して通うことができます。
- ・いつもありがとうございます。少しずつまわりとのコミュニケーションがとれるようになったと感じうれしく思っています。先生の名前もわかるようにホワイトボードではりだしてくれたおかげで子どもも先生の名前が把握できるようになりました。視覚でわかりやすく季節感が楽しめるようになっていいと思います。
- ・先生によって今日の支援内容の説明があったり、なかったりなので…帰り際にお話ができる状況ではない時などLINEでお話をいただきたいです。
- ・子供同士だけでなく、親同士も関われるイベントが開催されるのがとても嬉しくて、毎回楽しいです。共有できる仲間も増えたので感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。この短期間だけでもぐっと成長し、いろんなことに興味をもち本人の中でも自信につながっているようです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・子供を、もう少し早く療育に通わせてあげられたらよかったなと思っています。市や各園と連携して、多くの親子さんに療育を知ってもらいたいですし、変な先入観ももたないでほしいです。たくさんの親子さんの、困り感が減るといいなと思います。
- ・こちらに来るようになってからの成長がとても感動します。相談もさせてもらいやすく、また、わかりやすく教えていただけるので心の負担も少なくなってます。これからもよろしくおねがいします！
- ・子供達が楽しくかよえて、親も笑顔でいられたらいいと思います。ちあふるにいる時は、タブレットもYouTubeも忘れていられるのがよかったと思います。
- ・安くてかんたんに作れるおもちゃなどたくさんあって家でもマネさせてもらってます。どんどんやってもらってマネさせてもらいたいです。
- ・嫌がったりせず楽しく遊んでいる姿を見るのが私にとっても嬉しく楽しみでもあります。これからはいろいろな活動や経験をさせていただけたらと思います。

《施設長より》

来所時の忙しい中でのアンケートへのご協力をありがとうございました。また貴重なご意見やちあふるへのありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同大変うれしく思っています。

今後は子どもさんだけではなく、保護者様にも安心して通っていただける場所になるように日頃から努めていきたいと思っております。楽しいイベント等、また計画していきますのでご家族で参加してみてくださいね。

皆さんの「笑顔」に少しでも寄り添えるように精進していきます。よろしくお祈りします。