

2025年度ちあふるアンケート結果

実施期間：2026年1月中旬～1月下旬

回答率：42名/43名 97.7%

保護者様満足度：93.5%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41			1
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	1		1
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	42			
	5 生活空間は、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	1		

ご意見・要望など

- ・ちあふるは、お教室型になるので問題ないですが、「うるさくて宿題できん」と息子が（言い訳をw）言っていましたので、宿題やりたい子の居場所の静かな環境を、他の放課後デーで整えて頂けたらと思いました。
- ・限られたスペースの中で十分配慮されていると思いますが、もう少し広さがあればと感じます。でも人数の調整などで、配慮はされているのではないかと考えています。
- ・毎回色々な物を準備していただき適切な環境でありたいです。

改善策

②→国の定める基準では1日を通して職員の配置は常勤の職員2名が配置基準となっていますが、ちあふるでは常に4～5名の職員で支援を行っております。

①③⑤→宿題は「支援室」という部屋で行うようにしていますが、防音設備がなくテイルームで遊ぶ子どもたち声が聞こえることがあります。「みんなのちあふる」ということで共通ルールを意識してもらうためにそれぞれのお子さんに協力してもらっています。スペースの確保ということでパーティション等を使い、空間を区切ることを考えています。

広さは国の基準が利用者一人当たり2.47㎡です。お子さん10人で活動を行ったとしても、ちあふるは70.38㎡の面積があり、広さとしては十分確保されている状態です。

適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	3		
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1		2
	8 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	42			
	9 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41			1
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	2		
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2		4
	12 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	7	1	15

ご意見・要望など

- ・息子は、ちあふるで学んだ語彙で、人間関係を生きているように見えます。ありがとうございます。
- ・家での困り感に対しても、アドバイスをいただけるので、親としてとても助かります。
- ・子どもに寄り添った計画や支援いただきありがとうございます。同世代の子どもが少しづつ減ってゆき少し寂しくなっていくのは仕方ないですが、卒援？できるように支援いただきありがとうございます。
- ・面談では実態に合った支援を保護者と考えてくださっていて、計画を実行に移していただけていることがとても良いとおもいます。数回の利用ですが、子供が楽しみにしているのは確かなので、よく見てくれているのだと感じています。
- ・なかなか利用機会がないのと、4月からは通えなくなってしまうのが残念です。
- ・長期休みの活動プログラムを体験させてもらい息子はたくさんの刺激をもらい、コミュニケーションの大切さを体感できたようです。保護者の私から見ても、学校生活でも人との関わりを息子から聞いたり、みられるようになりました。
- ・指針について丁寧にお話して下さり安心しました。
- ・キャンセル待ちで殆ど行けないのが残念です
- ・十分な支援をしていただいています

改善策
 ・適切な支援の提供については「個別支援計画」や「専門的実施計画」に基づいて支援を行っています。6か月ごとの面談において評価とアセスメントを行い、保護者様とご本人から日頃の様子やニーズを窺い、計画に反映をさせてご説明と承認のサインをいただいております。面談に限らず、気になることやご心配がおありの場合は遠慮なくお申し出ください。
 ⑫→お出かけイベントにおいては社会資源の活用（スーパーへ買い物、電車体験、児童センター、B&Gプール、原山）でお子さんだけでなく、地域の方々と触れ合う機会がありました。イベントDayは人気があり、尚且つ10人という制限があるため、いつもキャンセル待ちが出ている状態です。皆さんにご利用いただけないのが残念です。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	14 事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	41			1
	15 事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1		1
	16 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42			
	17 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	3		7
	18 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	3		
	19 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2		1
	20 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42			
	21 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	1	15
	22 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	2		
	23 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	2		1
	24 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	1		4
	25 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41			1

ご意見・要望など
 ・ペアトレの講習会って、案内ありましたっけ??何度でも受けたいです!
 ・活動の様子もよくわかり、イベントを通じて他の保護者の方とも関わりました。

改善策
 ⑪→ちあふるのペアレントトレーニングについては今回児童発達支援での実施をさせてもらったため、放デイご利用の保護者様にご案内ができておらず申し訳ありません。ステキバリエーションとして実施をしておりますのでまたご案内させていただきます。
 ⑬⑭⑮→日頃のお子さんの様子やご相談については送迎時にスタッフよりお伝えさせていただいておりますが、十分に伝えきれないこともございます。気になることやご不安な点等お気軽にお申し出ください。LINEでもお電話でも結構です。お時間いただければ直接お話を窺うこともできます。一緒に考えさせてください。
 なお面談は6か月に一度、定期的を実施しております。
 ⑯→保護者様同士の交流の場として今年は「めだか」「フェス」「カフェ」などのご案内と実施をしました。「フェス」においては当事業所からもご家族で参加して下さった方がみえ、保護者様同士、子ども同士で交流していただきました。ぜひ次回は参加してみてくださいね。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
非常時等の対応	26 事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	4		9
	27 事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4		10

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
非常時等の 対応	28 事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	4		9
	29 事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3		10
	30 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	4		12
	31 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1		5
	32 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていると思いますか。	32	5		5

ご意見・要望など

- ・避難訓練散歩楽しそうです♪
- ・多分されていると思います。色々ありよくわかりませんでした。
- ・わかりやすく説明をしていただきました。
- ・訓練が行われたかはわかりませんが、説明はしていただきました

改善策

⑳～㉑→非常時の対応については、契約時に説明させていただいていますが、事業所内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害時や、侵入不審者の対応、事故対応、感染症発症時の対応等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をおこなうかをスタッフ間で共通認識しています。また年に2回は必ず避難・防災訓練も実施しています。訓練を実施の際にはInstagramにてお知らせしております。



満足度	33 こどもは安心感をもって通所していますか。	42			
	34 こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2		1
	35 支援に関する満足度は、100%中、何%ですか。	93.52%			
満足度集計	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100%(23名)	85%(1名)	98%(1名)	80%(6名)
		95%(3名)	60%(1名)	90%(7名)	

ご意見・要望など

- ・スタッフの方がみんな明るくて、元気で子供にとって発散できる楽しい場になっています。
- ・子どもが毎週楽しみに通っています。楽しみながら、発達を促してもらえているので、通えて良かったと感じています。また、親の困り感にも寄り添っていただけるので、ありがたいです。
- ・放デイで身体作りをしてくれる事業所を新たに作るか継続して欲しいです
- ・いつも楽しみに行けるだけでなく少し負荷をかけていただけることがありがたいです。そして支援後にフィードバックがしっかりあることで家でもできる支援を知れたり、頑張ったことを褒めたりできることがとても嬉しいので、これからもよろしく願います。
- ・息子の支援については成長のタイミングとあいまってぐんと色々伸びました。感謝しています。保護者の送り迎えの際の事業所の駐車場スペースがなかなか確保できるかヒヤヒヤしながらの送迎をしていました。
- ・アンケートとは関係なくなってしまうかもしれませんが、ちあふるでも放デイがなくなることにに関して、子供はザワザワして不安がいっぱいです、本格的に変わる前から配慮してくださったり本当にありがたいです。が、保護者の方も、やはり慣れた事業所を変わらなくてはならないのは、不安ですし、不安で落ち着きがなくなってる子供を見てるのもこちらも不安でザワザワしてしまいます。状況的に、仕方ないことだとは思いますが…
- ・もう少し利用したかったです。
- ・いつも少しの変化にも気付いてくださり、細やかに配慮していただきありがとうございます。
- ・毎週の通所はもちろんですが、休日のイベントもとても楽しみに通わせていただいております。3月で利用は終わりますが、2年間寄り添って支援していただき感謝です。
- ・なんとか、、、、、、、なんとか、5歳児検診の本当の意味の受け皿として。。。通級しか行く場所がないのに、放デイにさえ繋がっていない、通常学級を結果的に見出しちゃってるLDの子に届くような、何らかの公・学校でできる支援を。。。もとい、学校の先生のブラッシュアップや、組織改革に繋がるアクションを、一事業所発信からでもぜひ。。。プロフェッショナル集団だからこそできる、専門職・医療の鎧を着た提言を。。。塞いでしまっている親の声を代弁を。まだ声にならない子どもの苦しみを将来に持ち越さない、これ以上繰り返さない仕組みの一助を。どうかどうかお願いします。(弊社子も、「頑張れそうで、でも毎回折れてしまう、療育繋がらないクラスメイト」を毎日励まし、そしてがっかりし、色々考えているようです。正解がないのは世の常ですが、「正解を探せる場」が存続し続けること、その伴走者に手が届く世界を望みます。)

改善策

・集団とお教室型の支援を行っている放デイの事業所が他になく、多くの方にキャンセル待ちをお願いしており、大変心苦しく思っております。また昨年末より来年度の利用についてのご相談をさせていただき、お話を聞かせてもらいました。相談支援事業所の相談員さんとも情報を共有し、保護者様のご協力もあり、来年度の利用に対してひとまず見通しが立ったところです。「もう少し利用したかった」とのありがたいお言葉もありましたが、変化する地域のニーズに対応しながらもより一層皆様に必要とされる事業所となるよう努めてまいります。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

・イベント等で、他の保護者の方ともコミュニケーションをとる機会があり、良かったです。
・支援を希望される方々が、多いと思われます。支援するサイドからの教えをいただきありがとうございました。今後も沢山の活躍お祈りします

す

・久々野、宮、石浦辺りで放デイの事業所を早急に作って欲しいです
・他の事業所にはない、専門的なアプローチがとても魅力的なので今後もよろしくお願ひします。
・今年度で利用が最後となります。利用し始めたころと比べ随分成長出来ました。ありがとうございました。
・限られた場所、時間、スタッフで運営されるのはとても大変な事だと思われます。そんな中無理を聞いてくださり感謝しております。今後も引き続きよろしくお願ひします。
・色々な行事を考えてくださったり、1人1人に合わせた活動とてもありがたく思います。
・本人が大きくなるにつれて利用する場が減ってきています。私もそうですが、まだまだ行かせたかった親御さんもみえると思います。
・専門的な視点で見ていただける施設が他にないので、学年が上がっても、まだ通いたい子が続けられるようになると嬉しいです。
・成長と一緒に喜んでくれる先生達に囲まれて、楽しく過ごす事が出来ています！ありがとうございます。
・今後も変わらずイベントの企画などしていただきたいです。
・発達グレーの子が通える場所が極端に少なくなりました。支援が必要でも受けられない状況になり、とても困っています。どんな子も安心して通える、平等な支援をお願いしたいです。
・子供の発達促進、自立支援、他との共同生活
・集団の体幹教室が無くなってしまっているので、残念です、、先生方も専門性が高く、みなさん明るくて優しいので雰囲気良くてもっと通いたかったです。
・他放デイを知った時に、ステキバリエーションさんの療育は地域資源だと痛感します。難しい「療法士」さんを継続的に確保できる経営体制と会社のブランド力と信頼。この企業力は地域資源そのもの。次はそのリソースのさらなる最適化と再配分、すなわち仕組みとしての「地域内での立場」のさらにUPをして頂き、高山の子育て界隈を療育視点で引っ張って行ってください！！どんなものを使って、どんなことをしても驚きません！地方創生を謳った時に、そもそも限られる地方の資源を有効に回すなら、失敗は最小限が良いと思います。成功している福祉モデルとして、他福祉事業者の牽引を、ぜひお願いしたいです。そのパワーが、公にまで届く（学校教育現場のリアルな場面にも影響を与える）日が来ると信じています。約9年間お世話になりました。また「界隈」で、お会いしましょう。

改善策

・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
これからステキバリエーションはより一層に皆さんに必要とされる事業所を目指して精進していきます。アンケート時に限らず日頃よりお声を聞かせていただけると幸いです。みんなで考えていける福祉を築いていきたいですね。

施設長より

昨年に引き続きお忙しい中webでのアンケート実施にご協力いただき、ありがとうございました。また貴重なご意見やちあふるへのありがたいお言葉もいただき、スタッフ一同大変嬉しく思っております。

今年度で「集団」としての支援は終了しますが「体幹」「読み書き」の「お教室型支援」は継続していきます。ちあふるとして今何ができるのか、皆さんに必要とされる支援とは何かを常に考えながら皆さんと一緒に歩む事業所でありたいと思っています。皆さんの「笑顔」に少しでも寄り添えるように今後も精進していきます。よろしくお願ひします。