

# 保護者各位



日頃よりちあふるをご利用いただきありがとうございます。  
 お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。  
 いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『STORY』に繋がる支援に努めていきます。

## 【実施内容・結果】

配布：10月中旬～10月下旬

回収：10人/10人

回収率：100%

保護者満足度：98%

2023年度

		項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもさんの活動スペースは十分ですか？	10		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	10		
	③	活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	10		
	④	事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	10		

【ご意見・ご要望など】（ご記入がありませんでした。）

### 【改善事項】

- ①ちあふるは開放的なスペースが魅力の一つだと思っています。広いスペースで身体を使って遊ぶ事を今後も行っていきます。
- ②専門性につきましては社内社外を通じて研修に参加し、スキルアップに励んでおります。
- ④玄関の壁に通信やお知らせ等の掲示を行っています。LINEやFacebook等SNSを使った発信もしておりますのでぜひご覧になってみて下さい。

		項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ
適切な 支援の 提供	⑤	個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	10		
	⑥	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	10		
	⑦	支援計画に沿った支援が行われていますか？	10		
	⑧	活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	8	1	無回答 1
	⑨	保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	8	1	無回答 1

### 【ご意見・ご要望など】

- ・就学に向けて子どもに合った支援を考えてくれている。
- ・いろいろな友達と関わることができるので入園に向けて少しずつ慣れてくれたらいいなと思います。

### 【改善事項】

- ⑥個別支援計画は半年～1年に1回、見直して更新を行っています。またその都度保護者様と面談を行い作成をしています。「発達」「家族」「地域」の項目での目標を設定し、ご本人・ご家族・園や関係機関との連携について保護者様へ説明と同意をいただいております。
- ⑧活動はお子さんの「好きなもの」「興味・関心」のある所を見つけ、遊びに取り入れていきます。お子さんの成長や発達に合わせて繰り返しが必要なこともありますので支援内容に疑問がある場合はお気軽にスタッフへお問い合わせください。
- ⑨いろいろな園からの利用があるため、園のお友達以外のお子さんとの交流もありますが、固定のクラスもあるためご希望があれば様々なお子さん同士の交流の時間も設けます。また会社での行事として様々なイベントをお知らせしていますので是非ご参加ください。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ
保護者の方への説明等	⑩ 契約時、重要事項説明書等の丁寧な説明がありましたか？	10		
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	10		
	⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	10		
	⑬ 日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	10		
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	9	1	
	⑮ 保護者同士の連携が支援されていますか？	6	4	
	⑯ 子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	9	1	
	⑰ 子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	9	1	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	8	2	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意していますか？	10		

【ご意見・ご要望など】

・今のところ関わりが特にはありません。

【改善事項】

⑭⑯⑰まだご利用開始から半年を経過していない方に対しては面談実施ができていません。半年に限らず、日頃気になっていることやお家での様子について等のご相談は随時受け付けておりますので、お気軽にスタッフへお声がけください。  
 ⑮今年カラーセラピーを実施しました。今後もペアレントトレーニングや感覚統合の話等を考えております。その都度お知らせさせていただきますのでぜひ参加なさってみてください。  
 ⑱④でお伝えしましたことに加え、ステキバリエーションのホームページやひだっちブログ等で他事業所の活動内容を見ることができます。放デイの利用を考えていらっしゃる方に参考にしていただければと思います。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ
非常時等の対応	⑳ 非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	9	1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7	3	
満足度	㉒ 子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	10		
	㉓ 事業所の支援に満足していますか？	10		

【ご意見・ご要望など】

㉒㉑非常時の対応につきましては契約時に説明をさせていただいております。自然災害時や警報の発令などがあった場合、保護者様へのご連絡はもちろん、安全を第一に考え対応させていただきます。また年2回は必ず避難訓練の実施も行っており、避難場所を玄関に掲示しております。

※満足点は何点ですか？（5点満点）4点 1人 5点 9人

○自由記入欄○

・ちあふるに通うことを、とても楽しみにしていて本人も、とても楽しんでくれているので親としても嬉しいです。  
 ・毎回ちあふるに通うのを楽しみにしていて、子どもに合わせて遊んで（支援して）くれていてありがたいです。  
 ・毎回楽しみに通所していて、いっぱい体を動かして遊べるので、ちあふるにして良かったです。家に帰った後も「楽しかったー」と言っています。

【今後の改善点】

ちあふるを楽しみにして通ってくださることはスタッフ一同本当に嬉しく、ありがたいなあと思っております。皆さんのおかげで今年2月に1名の利用からスタートした児童発達支援は10月現在10名の利用者となり、活動できています。今後は保護者様同士の連携ができるように交流会やイベント等行っていきたいと思っております。保護者様からも「こんなことできたらいいのにな。」「トイレトレーニングはどうしたらいいのかな？」などのお声をぜひお聞かせください。親子ともに笑顔で通える事業所を目指して日々精進していきます。お忙しい中、アンケートにお答えくださり、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました