

2023年ちあふるアンケート結果

実施期間：2023年 10月

回収率：58名/58名 100%

保護者様満足度：94.8%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われ れますか。	57	1	
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされて いると思われれますか。	58		
③	職員の人数に満足されていますか。	57	1	
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	58		

○ご意見○

- ・活動スペースは十分にあり、思いっきり身体を動かせる環境だと思えます。先生がちゃんと見守ってくださっているの、安全についても安心してあります。先生方はとても丁寧に接して下さり嬉しく思います。
- ・移転してから開放感があり、大きく身体を動かせるようになったのではないかと思います。
- ・施設が広くなり、のびのびと活動できていると思えます。職員の方の対応などもとても良いと思えます。
- ・場所も広くなり思いっきり活動できているようです。
- ・いつもありがとうございます。迎えに行くといつも職員さんと思いっきり身体を動かしたり、自由にのびのびと遊んで頂いているので、本人もとても楽しく過ごさせていただいています。大変満足しています。
- ・手厚く見て頂いているので満足です。
- ・専門家のご意見を聞きながら安心してお任せすることができます。工夫しながらチャレンジできる設備があります。利用者人数的にもスペースは充分と思われれます。
- ・以前のちあふるでも楽しく通わせて頂いていましたが、新しく移動した所はとても広く、身体もたくさん動かせるようで、より楽しそうに通うようになりました。
- ・子どもの特性やその時の調子に合わせて対応していただき、とてもありがたいです。
- ・ボールを蹴ったり、投げたり、走ったり思いっきり身体を動かせる事ができるので、とても楽しく利用させていただいています。
- ・トランポリンや跳び箱、うんていなどで身体を大きく動かせるのがいいと思えます。
- ・汗をかきくらい走り回れるスペースが良いです。帰りにその日の様子を丁寧に報告してもらえるので安心できます。
- ・たくさん身体を動かすことができ、いろいろな刺激がもらえてすごくありがたいです。
- ・サッカーの時、上履きがあると、足指を突き指しないかもしれません。バレーシューズ買うくらい

します。

- ・広々とした施設に移転してから、子どもが走り回れるのが楽しいと言っています。ありがとうございます。その代わりお散歩が減ったような…（仕方ないですね）
- ・駐車場が少し狭いかなというくらいです。
- ・いつも迎えに行った時、その日の様子を教えてもらえるので安心できます。
- ・いつもありがとうございます。以前より適応できてきて良かったです。
- ・前の所より活動スペースが広がって子どももいろんな事ができて、のびのびしてて良かったです。

【改善事項①～④】

①②今年1月末に上切町から現在の場所へ引っ越しを行い、プレイルームは1.5倍広くなりました。のびのびと大きく身体を動かして活動できる環境になり、皆さんからも「嬉しい」とのお声をいただいております。

またバイパス沿いということで通いやすさがある反面、駐車場につきましては他店舗と共同使用に伴い、送迎時にはご不便をお掛けしております。子どもさんの飛び出し等こちらでも注意していきますが保護者の方にも安全にご配慮いただければと存じます。

③規定では利用者10人に対し、職員の配置人数は2人となっております。ちあふるでは利用者2人に対してスタッフを1人配置するように心がけています。またお教室での個別支援はマンツーマンでのスタッフ配置となっております。安全には十分配慮させていただきますが、17時前後はお迎えが集中することがあり、配置が難しいことがあります。どうかご容赦ください。

★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に 応じ、工夫してあると思われ ますか。	56		無回答2
⑥	イベント内容について満足され ていますか。 (今後行って欲しいイベントがあ りましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	47	8	無回答3
⑦	個別支援計画には、保護者様の ご意見や思いが反映されてい ると思われませんか。	56		無回答2
⑧	個別支援計画には、お子様の ご意見や思いが反映されてい ると思われませんか。	49	6	いいえ1 無回答2

〇ご意見〇

- ・子どもの状況に応じて計画してくださってありがたいです。
- ・本人としてはもっと利用回数を増やしたいところだと思います。
- ・イベントは毎回楽しそうなものばかりでいろいろ考えてくださり有難いなと思います。個別支援計画の時は丁寧に面談して頂いて、思いに添った計画を立ててくださっていると思います。
- ・自転車に乗れないのが悩みです。何かきっかけになるイベントがあったら嬉しいです。
- ・個別支援計画表は、何がどのくらい出来るようになったかが一目で分かりやすく書いてあるので、成長の目安が本当によく分かります。3年生になって「ほぼ達成」の項目ができて嬉しく思っています。
- ・悩みなどもたくさん聞いて頂いて、アドバイスも受けれて満足しています。
- ・⑥は利用開始2ヶ月のためイベントに参加していません。⑦常に新しく状況に応じて対応してください。⑧子どもの様子をくみ取り、丁寧に接して下さいます。内容は反映されていると思われま
- ・面談の際にいろいろなお話をさせていただいたり、聞かせて頂けるので、しっかり見て頂けると実感しています。
- ・春、夏、冬休みとたくさんイベントをやっていただけてとても嬉しく思っています。とても満足し

ています。

- ・4月と比べると、だいぶ平仮名の書き間違えが減ってきたかと思います。
- ・季節のイベントがあるといいなと思いました。人気のあるイベントは数日に分けていただけると嬉しいです。
- ・お出かけなどのイベントが増えると喜びます。
- ・夏休みのイベントは子どもも楽しみにしていて、親が仕事で何もしてあげられないなと思う事があっても放デイさんの方で楽しんで帰ってきてもらえるから子どもに対して申し訳ないなと思う事が少し減りました。普段から相談に乗ってもらえている事が反映されていると思う。
- ・地域のイベントに出店。子どもレジなど。(何を売るかはわかりません) リチフルさんでやっているモノリスに行く。畑→例：8月ならよしま農園に頼めばらっきょ収穫体験など。6～7月ニンニク/11月大豆。ステキバリエーションさんでプレイパークを作る。に
- ・いつも定期面談ありがとうございます。先生が下さる一言一言は目からウロコで大切な事を沢山教えて下さいます。感謝でしかありません。

【改善事項⑤～⑧】

⑥イベントにつきましては人気の「電車でGo!」は夏休み2回実施させていただきました。今年の夏は「買い物」を通して“自分で支払う”経験をする事ができました。いろいろな体験活動ができる内容を考えています。また保護者様からのご提案もしていただけたいと思います。

⑤⑦⑧支援計画につきましては半年に一度評価を行い、ご説明させていただいております。

その際、保護者様から聞かせていただいたニーズと本人さんの発達に応じた支援計画を立て、年2回以上計画と評価を行っています。必要に応じてお話しできますのでご意見や思いをお聞かせいただきたいと思います。お気軽にスタッフまでお声がけください。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	27	27	いいえ1 無回答3
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	18	28	いいえ8 無回答4
⑪	地域との交流があると思われますか。	23	30	いいえ2 無回答3

○ご意見○

・近所の公園へ遊びに連れて行ってもらったり、ちあふるの近くには〇〇があるよ。とかニトリは12月にオープンらしいよ。などなど!! 普段はあまり気にかけていない事なども、ちあふるさんに通所をすることでいろいろな事にも興味を持つ事ができました。

- ・⑨⑩相談員を通してのやり取りがあり、他サービスの必要性は感じません。
- ・長期休暇ではいろいろなイベントでお出掛けに連れて行っていただいたり、普段知り合わない地域の方とも交流があると思います。
- ・利用したことがないので分からない。
- ・学校での様子と放デイでの様子をそれぞれ連絡し合うことはありますか? (学校への訪問等)
- ・連携の定義がハッキリしていると「できること」「できないこと」親が望んでいい範囲が分かりやすいです。ついつい親が望みすぎなので。連携の目的は「児の学校生活をより良くする為」ひいては「社会生活に向けて」今できる事で合っていますでしょうか? 児の特性のシェアはしていただき、特に学習面に学校で活かしてもらいたいです。
- ・勉強が苦手なので子どもが通えてそうな所があったらなと思います。集団の中では理解が難しいので少人数の所があれば。
- ・負のループで行き詰っている時期でも孤立することなく、幅広い視点や柔軟な心がけにも気付ける環境が地域との連携と連動していると幸いです。

【改善事項⑨～⑪】

⑨⑩においては学校送迎時に先生とお話させてもらうことがあります。また相談事業所とは定期的に情報共有を行っています。ご要望に応じて学校や他事業所とも連携させていただきますし、他機関や福祉サービスの紹介についてもご不明な点やご質問などいつでもご相談ください。

⑪地域との交流はイベント等でのお出かけ先やお買い物体験時、地域の方々との交流の場を設けさせていただいております。やり取りを通じて社会性を学ぶ機会になっています。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	55	1	いいえ1 無回答1
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	51	4	いいえ2 無回答1
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	54	2	いいえ1 無回答1
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	31	18	いいえ8 無回答1
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	49	6	いいえ2 無回答1

○ご意見○

- ・何をやっているのかを細かく教えてください、安心して預けることができる。
- ・面談の時に相談させていただきましたが、親身に相談にのってくださいたり、アドバイスなども頂いて、話せるところがあるということは本当にありがたいなと思いました。
- ・いつも丁寧に接してくださりありがとうございます。
- ・いつも職員さんよりいろいろなエピソードを聞かせて頂けるので、それを楽しみにお迎えに行っています。本当に細かい所まで見て頂けて、家以外での様子がよく分かりとてもありがとうございます。ありがとうございます。
- ・お迎えの際に様子を丁寧に教えてもらってます。
- ・⑮探してみます。
- ・お迎えの度、その日の様子やどんなことがあったのかお話しして頂けるので良いと思います。
- ・困り事などに真剣に向き合ってもらえて助かっています。都度、相談、面談して頂けるので早く困り事を解決できています。
- ・帰りがけで、玄関先で聞く話は子どもをほめる材料になるのでうれしいです。何せ3年生になったとたんあまり日常の事を話さなくなりました。
- ・子どもを迎えに行った時は必ず職員の方が今日の出来事をお話しして下さいますが、利用ノートに書いて下さっている時は、親としてすごく嬉しいです。

【改善事項⑫～⑯】

⑫につきましてはお迎え時に今日の活動の様子をスタッフからお伝えするようにしています。支援内容についての疑問やご家庭で気になっていることなどいつでもお気軽にお申し出ください。LINE でのお知らせでも構いません。必要でしたらお時間をいただき面談でお話を聞かせていただきます。

⑮Facebook や通信等で活動の様子をお伝えしています。「ちあふる公式 LINE」にご登録されますとイベントのお知らせなどもさせていただきます。ご活用ください。



ちあふる公式 LINE



Facebook

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	56	1	無回答1
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	50	7	無回答1
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100%…27 98%…1 92%…1 85%…1 120%…1	99%…4 95%…2 90%…12 80%…8 無回答…1	

○ご意見○

- ・利用後、心も満たされ、身体もいっぱい動かして、とても生き生きとしています。表情が柔らかくなっています。先生方も子どものことをちゃんと受け止めてくださっていると感じます。
- ・自分の好きな事ができ、とても楽しみに通っている。
- ・楽しく通所しています。今日はどんなことをしたとか家に帰ってくると話してくれます。
- ・家で施設名を言う日もあり、楽しみにしているのかな？とも思います。気分によってなかなか行きたがらない日もあります。
- ・1回目からとにかく楽しく通っています。個性に応じた相談場所があることで母の不安解消にもなりますし、学校以外での居場所ができて自己効力感？表現する喜び、自己主張することができる力が育ってきていると思います。
- ・利用の度に、しっかり勉強を終わらせて時間で動こうとしている様でありがたいです。
- ・通所する時の道路が、木があったり除雪ができてなかったりハラハラします。
- ・学校での友達との関わり方がとても良くなったと先生から聞いてとても嬉しく思いました。
- ・学校では力の差が出てきて友達と遊ばず学校には行きたくないようですが、ちあふるのある日はかなり張り切って学校に行くので学校に行きたい日ができて安心です。
- ・イベントもとても楽しんでいるので、また季節に沿ったイベントがあると思い出にも残るし、本人もより楽しめていいかと思います。
- ・近所の子ども達と遊ぶ時、大人が介入しなくても自分たちで意見し合って遊べるようになった。自分のやりたいことが通らなくても周りに合わせて遊んでいる。「家でやりたいことや近所の子ども達と遊ぶ時間(日)も欲しい!!」と言うようになったが、週2~3回の放デイの利用もとても楽しみにしています。身体を目いっぱい動かせる事や活動をすることが楽しいようです。
- ・空きがなくキャンセル待ちだとなかなか利用できない。
- ・キャンセル待ちで入れることが少ないので、十分な効果が期待できません。
- ・もう少し入れる日数が増えると嬉しいです。
- ・文句なしの100%です。お友達が増えたり、会話が增えたり、輪の中に入れるようになってくれたことがすごく嬉しいです。スタッフの皆さんもいつも笑顔で、親子で癒されています。子どもだけではなく、私にとっても必要な場所です。
- ・利用中の様子や、木曜になると「学校、ちあふるに行きます!」と自分で言うところからも、楽しんで通えているのでとてもありがたいです。いろいろ悩むことも、話しを聞いてもらったり、アドバイスをいただいたり、とても心強いです。
- ・めっちゃ楽しみにしています。・とても楽しみにしているのでうれしく思います。
- ・私が「明日はちあふるやよ」と言うと「やったー」と喜んで頭の中では明日やりたい事をイメージしているようです。日常生活の中でも変わってきたなと思う事が多々あります。社会生活の中でも、一人でやって行けるように成長してくれればなぁと思います。
- ・家まで送って頂けるサービスがあるとすごく有り難いです。

【改善事項⑰～⑲】

・ほとんどの方が「楽しみにしている」というご回答をいただき嬉しいです。ちあふるでは「自己決定」を大事にして支援を行っています。“やりたい”“やってみたい”気持ちを尊重し、どうやったらいいのかを一緒に考えて活動しています。

・2月から児童発達支援のサービスも開始しました。主に午前中と土曜日の午後で支援を行っています。定員は児童発達と放デイを合わせて一日10人となっております。

・ほとんどの方が曜日固定でご利用なさっていますが、ご希望のタイミングでキャンセル待ちをお願いすることもあります。限られた日数でどんな支援が最善なのかを一緒に考えていきたいと思えます。

★今後、放課後等デイサービスに求める支援をお聞かせください★

◇当てはまる項目に○をお願いいたします。(複数可) 無回答3

- 1、学習・・・25
- 2、日常生活動作・・・21
- 3、体づくり・・・40
- 4、コミュニケーション・・・41
- 5、社会生活・・・27
- 6、対人関係・・・37
- 7、余暇活動・・・13
- 8、その他・・・1 ()

◇上記の内容で、具体的に取り組んでほしい事があればお聞かせください。

- ・自立に向けてのステップアップにつながる様に協力して頂けたらありがたいです。
- ・引き続き身体作りと共に、人と人とのコミュニケーションをとれるようになる為の支援をお願いしたいです。
- ・身体作り、気持ちの面での成長(特に我慢すること、嫌なことから逃げないこと)
- ・ルールを学べるといいです。
- ・楽しく参加できている事、できるを増やし自己肯定感を高める、社会での出来る(イベント?)を増やしていく機会が持てるといいです。
- ・少人数での生活は、だいぶ心配点はなくなってきました。ただ、まだまだ大人数で知っている人が少ない場所では動けなくなってしまったりすることがあるので何か対策出来たらなぁと思います。
- ・膝が弱いのでなるべく膝に負担が少ない運動ができるとありがたいです。難しいですが…
- ・学んでほしい!! 学習に取り組める心身を一緒にやって欲しいです。
- ・箸の持ち方をどう教えたら苦手な動きをカバーして使えるようになるか分からないのでいろいろ試して教えてあげて欲しいです。
- ・ひらがなは、音と形の一致がある程度できてきたので、カタカナの音と形の一致ができてくるといいなと思っています。
- ・ごっこ遊びとかでも良いので、小さい金額からお買い物(ごっこ)などができれば良いなと…。
- ・算数基礎。ワーキングメモリのあの問題集を(できれば)利用時にも1枚だけ取り組んで欲しい。
- ・宿題をやって来てくれると嬉しいな。というのが親の本音ですが、最近は考え方を变えて「楽しすぎるちあふる」だからムリ、思いっきり発散しといてーと思っています。
- ・一番重要だと思うのは対人関係です。他の放デイか日中一時だと子ども同士のやりとりはほったらかしのようですが、こちらは丁寧に見てくださっているようで、とてもありがたいです。
- ・SST、またそれを自宅で行えるような勉強会(親向け)
- ・友達との関わりを学べれば嬉しいです。
- ・社会のルールやマナーを学ばせてほしいです。自分の身なりを整えてはすかしくなくてよい生活をしてほしい。(本人は気にしていないので、気にしてほしい)
- ・放デイに行って帰ってくると寝てしまうことも多いので宿題を先にやらせて頂けるともっとよいかな…と思います。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・毎週通うのを楽しみにしています。「楽しい」と思える場所を提供して頂きありがとうございます。
 - ・子ども達のために、一生懸命になってくださっていることに心より感謝致します。皆さん温かい方ばかりだなあといつも思っています。
 - ・いつも学校まで迎えに行っていただけとはとてもありがたいです。長期の休みのイベントも色々な所へ連れて行っていただいて子供も楽しみにしています（工作や料理も毎回楽しいです）。今後も楽しみにしています。
 - ・これからもよろしくお願いします。
 - ・今後もよろしくお願いします。
 - ・長期休みのプログラムがとても工夫されていて子どもの興味を汲んで下さっていてありがたいです。買い物などなかなか家庭で体験させられないので良い経験をさせて頂けて本人も親も良かったです。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・長年ありがとうございます。
 - ・思っていたより読み書きや学習で困っている子どもが多いです。読み書き支援のことを、より多くの人に届けてあげて欲しいです。
 - ・施設を増やして通える日を増やして欲しいです。
 - ・毎回とても楽しみに利用させていただいています。利用後も詳しくお話しいただけるので嬉しく思います。今までもだと思いましたが、今後も子どもの「できた！」と一緒に共有していただけたらなと思います。子育ての悩みや、子どもとの関わり方などいろいろな講習など開いていただけたら嬉しいです。
 - ・よろしくお願いします。
 - ・子どもの様子を理解して対応してくださるので、とてもありがたいです。毎回汗びっしょりかくまで動けて、子どもの力になっていると思います。
 - ・これからも笑顔で子どもたちが過ごせるように一緒に関わってもらえたら嬉しいです。よろしくお願いします。
 - ・ワーキングメモリの問題集取り組みに関して、本人がイヤイヤしたら難しいと思います。そこで複数人でゲーム化をして遊びの中で行うのはどうでしょう。16・23カードはどこでしょうなど。他、ワーキングメモりにアプローチするグループでやるゲームもして頂けたら。神経衰弱。絵を合わせるなど。でもトランプだと子どもによっては苦手意識がでるかも。
- 得意を聞く会→その子の「好きの発表」を皆でじっと聴く会。自信につながるのでは。
- 親支援は放デイの業務外でしょうか。ふいーるさんで受けていたペアトレとかまたやりたいです。
- ・いつもいつも子どもに寄り添ってくださり感謝です。子どもの事をよく観て、些細な変化を教えて下さるお陰でより一層、真の子どもの気持ちを知ることができます。又、成長を肌で感じる事もできます。ちょっとした事で褒めてくださると子どもも嬉しくなり、また、励みになります。子を褒める事を心掛けるきっかけを、下さり心から感謝です。
 - ・レジリエンス体操など色んな事を教えていただけて、親も勉強になってありがたいです。
 - ・いつも行くのを楽しみにしていて、その姿を見て嬉しいです。以前仲の良かった子が急にわが子を避けるようになり、学校でも鬼ごっこなど仲間に入れてもらえなかったり、一人で過ごす事が多いです。家庭以外でも学校の悩みや不安などを話せる一つの場所であったら嬉しいです。
 - ・長期休暇や祝日の時は、いろいろなイベントを教えて下さっているので、子どもも楽しんで通う事ができています。これからもイベントを楽しみにしています。
 - ・コロナになってから、学校での支援学校の親子での交流イベントがなくなると聞きました。私は全く他の親さんと交流する場がありません。他の支援学級の親さんと交流する機会を作ってほしいです。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。今後の息子の成長が楽しみ思えるになってきました。

《ちあふるより》

今年もお忙しい中、皆さんにアンケートを書いていただき、ありがとうございました。

今回の皆さんの声の中に具体的な支援の内容についての感想をいただけたことがスタッフ一同大変嬉しく思っています。ご利用されているお子さんとお父さん、お母さんがどんなことを思い、どんな支援を望まれているのか、何をしたらみんなが笑顔になれるのか、そのためには何が届けられるのかをスタッフで考え、共有し、改善して皆さんに喜ばれる施設でありたいと日々努力をしています。利用されてのいろいろ思いをぜひ聴かせていただきたいと思っています。

今後も“みんなで作るちあふる”を目指していきます。お気軽にスタッフまでお声がけください。よろしく申し上げます。