

実施期間：2022年 10月



回収率：39名/41名 95.1%

保護者様満足度：91.12%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	35	2	2
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	39	0	0
③	職員の人数に満足されていますか。	39	0	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	39	0	0

○ご意見○

- ・スペースに関してはもう少し広いと良いと思いますが、狭い中でも色々な遊びをしてくださり子どももとても楽しんでます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通わせていただき感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いします。
- ・兄が自分で買い物をする時にお金を払えないと相談したら、小額でのお買い物体験をすぐに提案して頂き対応が早くてありがたかったです。
- ・子ども達に“思いっきり”をやらせてくれるちあふるさんなので、もっと広がったらもっと充実度の高いステキな場所になると思っています。
- ・いつも親しみを持って子どもに接してもらえて親としてもとても安心してお願いできています。
- ・散歩をするには良い環境にあると思います。
- ・いつも成長に合わせ見守って頂き、友達との間に入って頂き利用にあたり満足しています。ちあふるでの様子も分かりやすく教えて頂きありがたいです。
- ・いつも子どものことを考えてみて頂けているのをすごく感じます。

<改善策①～④>

- ・スペースについては、室内で雑巾リレーやサーキットなど身体を動かせるプログラムを考えて行っています。また、生き物や植物とのふれあいや自然の中で思い切り身体を動かす経験ができるよう、晴れた日はなるべく下駄で散歩に出かける機会を設けています。

## ★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。	36	2	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見〇欄にお気軽にご記入ください)	34	3	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	37	1	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	34	4	0

### 〇ご意見〇

- ・いつも細かく丁寧に聞き取りをしてくださり、それを計画の中にしっかり反映して頂いています。
- ・支援計画については、本人と話したことがないのでわかりません。
- ・夏祭りを行ってほしい。
- ・CO-OP 講座をぜひやって欲しいです。本は読んだのですが、実際どういう風に活用したら良いのか、そこまでは理解できませんでした。でもきっと役に立つはず！
- ・あまり子どもと計画について話はないのでよく分からない。
- ・運動できるイベントが多いとうれしいです。エアトランポリン的な…
- ・コロナで今まではできていた体験がなかなか大変なので子どもの良い刺激になるようなイベント等はたくさん参加させたいと思います。
- ・子どものやりたいこと、気持ちを尊重し、活動や遊びの場（自由時間？）でも“自分でやること”“自分たちの言葉で解決する”（職員は見守る）ことを大切にしてくれているので、利用を始めた頃より自分の気持ちを言葉で伝えられるようになってきたし、自分優位に動くのではなく相手の気持ちも汲めるようになってきたなと感じます。
- ・長期休みの時のイベントは色々と考えてくださっているので子どもも利用がある時は楽しみにしていました。
- ・運動が苦手なので、運動関係のイベントを多くして欲しいです。
- ・どんな話でもしっかり聞いてもらえてとてもうれしいです。一緒に考えて頂けたりしてとても安心できます。
- ・色々考えてくださっていて感謝です。

### <改善策⑤～⑧>

- ・運動ができるイベントとしては、祝日に体幹教室を行っています。ご要望の方はぜひちあふるまでお問い合わせください。
- ・読み書き支援では、保護者様の思いとお子様の思いを共通認識しみんなでゴール達成を目指せるよう三者面談を行っています。「やらされる…」ではなく「やりたい！」という思いを大切にサポートしていきますよう努めています。

### ★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	27	11	1
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	9	23	6
⑪	地域との交流があると思われますか。	23	14	1
○ご意見○ ・地域との連携についてはよくわかりません。 ・イマイチよく分かっていないのでごめんなさい。				

#### <改善策⑨～⑪>

- ・ご要望に応じ学校での三者懇談等に参加させて頂くなど、学校や相談支援事業所、他事業所との連携、情報共有等行っています。他機関やサービスの紹介についても疑問やご希望等ございましたら、いつでもご相談ください。
- ・散歩へ出かけた際に、近くのお寺や地域の方との交流の場を提供しています。地域の方からもたくさん声を掛けて頂き、そのやりとりを通して社会性を学ぶ機会となっています。

### ★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	39	0	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。	37	2	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	36	3	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	22	8	9
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	35	4	0

#### ○ご意見○

- ・Facebook やろうと思います。
- ・毎回迎えにいくとその日の様子をお話して下さるので、子どもの様子が分かって助かります。
- ・放課後等デイで子ども達がどのように過ごしているか一部分でも動画で確認出来たら良いです。
- ・友達と喧嘩しても、どのようにその後過ごせたのか詳しく説明してくれるので助かっています。
- ・迎えに行った時など「今日はこんな事をしました。様子はこんなでした。」と分かりやすくしっかり教えてくださるため有難いです。

<改善策⑫～⑯>

・お子様の様子を少しでも詳しくお伝えできるよう努めています。ご家族と一緒にお子様を応援していきたいので、お家での様子など何でも気軽にお話して頂けたらと思います。また、保護者様の「ちょっと話聞いて欲しい!」「どうしたらいいの?」等の声にも応えていきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。必要であれば面談等の時間を設定し、お話を聞かせて頂きます。

・Facebook を月2回更新しています。読み書き支援やアート、イベントでの様子などステキな姿をたくさん見て頂けると思います。Facebook をやっていない方でもインターネットから見て頂くことが可能です。QRコードを読み込んで、こちらから見て頂くこともできますので、是非ご覧ください。



★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	35	4	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	36	3	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	70%1名、80%8名 90%12名、95%1名 100%17名 平均91.92		

○ご意見○

・利用日数が市の方針で減ってしまったことがとても残念に思います。とても楽しみに通っていただけに半分以上も日数が減ってしまったので子どもも淋しそうにしています。

・読み書き教室のような週に1回ほどで通うようなレッスンが他にもあると嬉しいです。体幹教室も月1回とかじゃなくて週1ぐらいで通えるとか…

・ちあふるに通わせていただき1年半になりますがすごく変化がみられました。いつも手厚く支援していただきありがとうございます。本人もちあふるの日を楽しみにしています。通わせてもらっていることに感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・短期間でしたが利用させていただきありがとうございました。学校での通級を同時期に始めたところそちらで国語への抵抗感が減り漢字の習得にかんしてもポイントを教えてもらい少しずつですが苦手を補っています。ビジョントレーニングなど本人が手応えを感じるプログラムを学校でやっているため「週末はその分休みたい」ということでちあふるさんには無理に入れてもらっており申し訳ありませんが利用は終了としたいと思っております。夏休みも含め大変お世話になりました。

・やっぱりもう少し広がったらちあふるの良い所をもっと発揮できるのでは?と感じます。

・「ちあふるで〇〇なことがあったよ」等うれしく話をしてくれます。イベントは特に楽しみにしているので私もとても嬉しく思います。

・放課後、ちあふるさんへ通うことを楽しみにしています。利用を始めた頃は“遊ぶ”ことが優先事項でした。今は「〇〇ちゃんいるかな?△△先生に会うの楽しみ!」と誰か(人)と交流する楽しさを覚えたように思います。人との交流を通して自分の気持ち(気分)をコントロールできるようになったよ

うにも感じます。

- ・以前より学校の事を話してくれるようになったり、お友達の関わりも増えてきたように思います。子どもも「明日は？」と聞いて「ちあふる」と言うと「やったー！」と喜んでいます。
- ・いつもありがとうございます。先生方のご対応には大変満足しています。
- ・キャンセルが出た時に連絡をいただくと考える間もないくらいの速さで「行く！」と言います。すごく楽しく利用できているんだと思います。
- ・すごく楽しんで通わせていただいています。友達との関わりがすごく良くなってうれしく思っています。
- ・とても楽しみに通っています。
- ・行く前は「行きたくない」と言うこともあるが、実際に来ると楽しんでいる。

#### <改善策⑰～⑲>

- ・利用日数については、限られた日数の中でどれだけの支援ができるかをスタッフも考えました。どんな支援がお子様にとって最善なのかを一緒に考えていけたらと思っています。
- ・支給量の変更や今後の支援について考え、ちあふるは2月から多機能型事業所（児童発達と放課後等デイサービス）として生まれ変わります。その中で、読み書き、アート、体幹への支援を土曜日、祝日だけでなく平日にもお教室型で行っていく予定です。
- ・通所を楽しみにして頂けているというお声を頂き、スタッフ一同大変うれしく思います。ご利用して頂く中でお子様の成長や変化を日々見させて頂き、ご家族と共有できることが何よりうれしいです。今後も「楽しい!」「やってみたい!」という思いを大切に一緒に成長していきたいと思っています。

### ★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- |                      |    |
|----------------------|----|
| 1、ご自宅が近いから           | 5  |
| 2、スタッフの対応が良いから       | 21 |
| 3、支援に満足しているから        | 30 |
| 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない | 0  |
| 5、その他                | 3  |

- ・相談支援事業所から紹介いただきました。
- ・とりあえずでも預け先がないと困るから。
- ・子どもが一番行きたい施設だから。

### ★子供たちの卒業後の進路についてお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- |                 |    |
|-----------------|----|
| 1、進学（大学・専門学校）   | 17 |
| 2、一般就労          | 14 |
| 3、就労継続支援 A 型事業所 | 0  |
| 4、就労継続支援 B 型事業所 | 0  |
| 5、入所施設・グループホーム等 | 0  |
| 6、その他           | 11 |

- まだあまり考えていません。ゆっくり考えたい。
- 本人の意思を尊重したいです。
- まだ決められない。まだ分からない。希望としては普通の子と同じように進学、就職してほしい。
- まだあまり考えていないけれど、本人が進みたい進路へ行けるといいなと思っています。
- 考え中
- これから考えていきたい。
- 特別支援学校高等部、夜間高校

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- いつも親身になり話を聞いてくださりありがとうございます。私も息子もちあふるの事はとても大好きです。これからもみんなに愛される場所であって欲しいと思います。コロナでイベントなども難しいと思いますが、親子で参加できるようなお祭りのようなイベントがあると嬉しいなと思っています。息子もイベント大好きなのでぜひ計画をお願いします。
- 引き落としの銀行ですが、市内の銀行にしてほしかった。できれば高信、飛騨信、JA くらいから選べたらなお良かった。難しいことは理解できるが、預けたい曜日に預かってもらえないのが残念。
- いつも丁寧な支援ありがとうございます。子どもも毎回楽しんで帰ってきています。マスク着用についてもさほど厳しくなく、母子共々助かっています。個人的にはマスクの効果は限定的でコミュニケーション、酸素不足などを考えると特に子どもの成長においてマスクについては任意がいいなと常々思っています。本当は大人も任意がいいですが…。かと言って大人の事情等もあり難しい点もあると思います。ちあふるさんについては、今後も変わらず営業していただけるといいなと思っています。
- 高校の資格を取れる進学先等は高山にないので、障がいを持つ子でも行きたいと思える高校をぜひつくって頂きたいです。神高は評判が良いと聞きました。けど、高山からは寮に入るか自動車通学になる為ハードルが高い。高山にもばわふる2号的な施設があればうれしいです。いつもお世話になりありがとうございます。
- 週に1回ですが、本人も慣れてきたようで、通うことも嫌がらず楽しそうです。学習の方法も家庭でも取り入れることができそうなこともあり参考になります。
- いつも子どもの良い所を見つけてもらったり、たくさん褒めてもらったり、とても楽しく安心して利用ができてとてもありがたいと思っています。これからも様々な体験ができればなと思っています。
- 今後も色々なイベントを計画して下さるとうれしいです。家に帰ってから宿題を始めると時間的に厳しく自分から進んで取り組めるようになればいいなと思います。
- 今年の夏休みは去年に比べてシアターの日が多かった気がします。もう少し活動できる日があるといいなと思いました。
- 手厚い支援をしていただきとても有難いです。個別で支援計画を立ててくださり子どもに合った対応をして頂きとても有難いと思っています。
- 夏休み、冬休みなど色々なイベントを計画してもらって、子どもはとても楽しみにしています。
- いつも丁寧に行ったことなど教えてくださり有難いです。
- 就職先を作るために色々な事業までされていて親としても将来を悲観することなく安心できる。

★ステキバリエーション内で、複数の事業所を併用してご利用されている方でアンケート提出先以外の事業所について、ご意見をお聞かせください★  
ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゆるる ぱわふる ちあふる みらくる】

〇ご意見〇

- ・お菓子がしけている時があった。(せんべい)
- ・なちゆるるのように色々なイベントがあると楽しそう
- ・先生方との関わりや友達との関わりがとても良く、子ども自身も先生大好き、友達大好きで楽しい時間を過ごさせていただいています。
- ・本人の気持ちと保護者の思いとうちは合っていて、本人にとっての良い場所になっていると思います。ここを選んでよかったと思っています。
- ・学校との連携等、丁寧に対応していただいて有難いです。
- ・利用日数が少なくなったのが残念です。
- ・アートを学ぶようになって学校の図工の評価があがりました。子ども本人は上手になったとかの実感はないのですが、学校の先生方が客観的に上達を評価してくださったので、そのことを本人に伝えたとことすごく喜んでいました。
- ・読み書きの支援を受けているが、いつも利用後に何をしたか伝えてくださるのでうれしいです。しかし、本人のやる気を尊重して無理には取り組ませない事があったので、それも良いかもしれないがもう少し工夫などしてやらせるようにして欲しかった。

【からふる なちゆるる ぱわふる ちあふる みらくる】

〇ご意見〇

- ・イベントが楽しいようで喜んで行っている。
- ・現在は年上のお子様が多く利用されているようで、同い年くらいのお子様もう少しみえたらなと思います。
- ・高い場所にあるので冬場寒い時がある。

<ちあふるより>

いつも放課後等デイサービスちあふるをご利用いただきありがとうございます。そして、お忙しい中にも関わらずアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

お子様の成長と共にちあふるも一緒に成長することができた1年だったかと思えます。今後もお子様、そのご家族と共に成長していけるよう努力していきたいと思えます。アンケートの回答を見て、提案させて頂いたホームプログラムへの取り組みや、ちあふるでの事を親子でお話して頂いていることが分かり大変うれしく思います。これからも、皆様と一緒に歩んでいきたいと思っております。

また、貴重な意見をいただきありがとうございます。ご意見、ご要望に対してちあふるとしてできることを考えていきます。今後は、多機能型事業所として皆様のお声にお応えしていけるよう、より一層努力していきます。また、いつでもお声がけください。ありがとうございました。