

2021年ちあふるアンケート結果

実施期間：2021年 10月

回収率：27名/33名 81.8%

保護者満足度：91.96%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	19	5	3
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	25	2	0
③	職員の人数に満足されていますか。	26	1	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	27	0	0

○ご意見○

- ・子ども一人に一人の先生がついてくださるのはとてもありがたいです。
- ・職員の方の対応はとても良いと思っています。たまに職員間で情報共有が十分されていないと思う時もあります。読み書きサポートクラスを利用した時も前日に聞き取りをされ持ち物の話はなかったのに、当日宿題はあるか聞かれ驚いたことがあった。
- ・友達、先生と遊ぶのが大好きで、「今日は車を作った。」「勉強を教えてもらった。」「ボールと一緒に遊んだ。」ととても楽しそうにしています。
- ・子どものことで気になっている事、心配事も話をしっかり聞いてもらえてとてもありがたいです。
- ・その日の様子や以前と比べてできるようになった事などお迎えの際に教えて頂けるので、しっかり活動している姿を見て頂けて満足しています。
- ・その日利用する子どもたちの人数が多いと狭いのかな？と思いますが、上手く空間を区切って活動させてくれていると感じます。子どももちあふるに行く日（放課後）を楽しみにしています。
- ・もう少し走り回れるスペースがあると、子ども達の活動がしやすそうだなと感じます。限りある場所を上手に使って工夫してくださっていると思うのでとても感謝しています。
- ・ちあふるの魅力は、思いっきりやらせてくれる事、それをお友達と共感出来ることだと思っています。もっと広がったらいろんなことができつつ、個々の多様性にも対応できるので、ちあふるの魅力が増し子ども達も伸びると思います。
- ・施設の前は、車がスピードを出しやすい道になっていますが、少し行くとお寺や田んぼ等、のどかで散歩コースにちょうど良い子どもにもとても良い環境にあると思います。

- ・職員の皆さんの笑顔がとても素敵です。たくさん笑顔を見せてくれるので、子どもたちもあんなにニコニコなのだと思います。保護者の方に対してもとても丁寧で好感しかありません。
- ・いつも安全に、でも思い切り楽しんで遊ばせていただいていると感じています。急なキャンセルや変更などに対しても快く対応していただいています。
- ・とても満足しています。あえていえば、施設内で子どもが走ったり等はできないかなと思いました。
- ・活動スペースがもう少し広いと良いと思います。トランポリンやボールプールでダイナミックに遊びたいと子どもが言っていた。
- ・スタッフの方の対応にはとても感謝しています。悩み事があると伝えたら翌日に時間を作って下さりとても親身に話を聞いてくださいました。子どもだけでなく親のケアまでしてくださり本当に心強い存在です。ありがとうございます。

<改善策①～④>

- ・情報伝達については、保護者様に分かりやすく伝わるような伝え方を意識していきたいと思います。
- ・スペースについては、室内では雑巾リレーや身体を使った遊び等を提供させて頂いております。また、晴れている日は散歩へ行き、下駄を履いて、お寺の広場で走り回ったり、草木に触れ、花の蜜を吸ったりと自然と触れ合いながら身体を動かす機会を設けています。

★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に 応じ、工夫してあると思われ ますか。	26	1	0
⑥	イベント内容について満足され ていますか。 (今後行って欲しいイベントがあ りましたら、ご意見欄にお気 軽にご記入ください)	26	1	0
⑦	個別支援計画には、保護者様 のご意見や思いが反映されて いると思われませんか。	27	0	0
⑧	個別支援計画には、お子様 のご意見や思いが反映されて いると思われませんか。	22	5	0

○ご意見○

- ・勉強も子どものペースに合わせた物や車の組み立て(初めて見たときびっくりしました。家で大喜びでした。) ややりたい事をやらせてもらっているのだと思うと本当に満足しています。
- ・どんな支援をしてほしいか、その支援はどんな風に、どこをゴールとしていきたいのかと一緒に考えてくださって、子どもの事、私の意見もしっかり聞いてもらえます。
- ・工作等、少しずつですが技術面でステップアップしていると思います。本人が苦手なことも手助けしていただき子どもも楽しく通えています。
- ・身体を動かして遊ぶことも、工作することも好きなので、どちらの活動もできて本人も満足しています。4月の時よりも場所に慣れて落ち着いて活動できていると思います。
- ・子どもの気持ちは、親もよく分からないので⑧を「どちらともいいない」にしましたが、よく考えてくださっていると思います。
- ・イベントについては、参加したいが開催日が仕事やほかの用事と重なり参加できず残念です。

- ・親の気持ち、子どもの成長によりそってもらえる支援で安心して通わせられます。
- ・夏休み期間はいろいろなイベントを計画してくださって子どもも楽しみにしていました。コロナ禍でどこも連れていけなかったのが親としても有難いです。たくさんの思い出のある夏休みになったと思います。
- ・夏休みなどには家ではできない体験なども計画してくださって良かったと思います。
- ・夏休みのイベントは最高でした！毎日がイベントで子どもも楽しませてもらっていました。
- ・個別支援計画は、私の意見も子供の思いもしっかり反映してもらっています。話を真剣に聞いてくださるので、安心してお話、相談ができます。
- ・夏休みには楽しいイベントを沢山計画してくださりありがとうございました。よい思い出作りもできたと思います。
- ・子どものことをよく見てもらっているなととても感じます。
- ・ペアレントトレーニングをもう一度開催して頂きたいです。日程に土日を入れて頂けると仕事の都合もつきやすく参加できるなと思いました。

<改善策⑤～⑧>

- ・ちあふるでは、来所したら「今日やること」を自分で決める等の自己決定の場を設けています。その中で、お子様の「やりたい」「好き」などの気持ちに寄り添った支援を計画し個別支援計画書にも反映させていただいています。
- ・ペアレントトレーニング等、ご要望があればその都度企画をさせていただきます。また、個別でも相談や聞いて欲しい事などありましたら、面談などもさせていただきますのでいつでもお気軽にご連絡ください。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われませんか。	11	15	1
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	11	10	6
⑪	地域との交流があると思われませんか。	12	12	3

○ご意見○

- ・お散歩に行って「ブタさんを見せてもらった」とうれしそうにしていました。お散歩の時でも近所の方に声をかけてもらったり声をかけたりと、たくさんの方と話ができることもとても良いと思います。
- ・散歩の際、近所の方と交流があり、周りの方々と交流も温かく対応して頂ける様で良いと思います。
- ・散歩で外に出ることで新しい発見や体験ができているみたいです。
- ・放課後デイは利用していないので、、→⑨⑩⑪は「どちらともいえない」
- ・はびりすさんと連携してくださっているので十分です。
- ・どれだけ連携されているのか、正直よく分かりません。
- ・お散歩の途中で「ぶどうをもらった！」とうれしそうに話してくれ、地域の方の優しさを感じました。お寺などお散歩は子供も楽しみにしていて、交流が持てる良い機会だと思います。
- ・この項目については、その状況に自分たちが置かれていないようで、はっきりとした事がよく分かりませんでした。

・こちらについてはよく分かりません。

<改善策⑨～⑪>

- ・相談事業所と情報共有、他事業所との連携や、必要に応じて学校とも連携させていただいております。他機関やサービスの紹介についてもご希望等ございましたら、いつでもご相談ください。
- ・平日の放課後に散歩へ行き、地域のお寺や豚を飼っていらっしゃるご家庭の方、道で出会う方と挨拶をしたり、お話をさせて頂いたりと交流があります。子供たちも元気に「こんにちは！」と挨拶しています。
- ・ステキフェスティバルなどのイベントを開催し、地域の方との交流の場を提供させていただいております。今後もイベント等考えていきたいと思っておりますので、是非ご参加ください。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	24	1	1
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	23	2	1
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	25	1	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	15	4	7
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	25	1	0

○ご意見○

- ・平日の放デイや土曜日の読み書き支援が終わったお迎えの時、その日何をやったのか、こんな事が出来て素敵だったとたくさん聞くことができます。
- ・面談の時も相談にのってもらい、どんな支援が必要かと一緒に考えてくれてとてもありがたいです。
- ・子育て支援通信でたくさん事が載っていて（子どもの事、子どもにとってこんな事をやるといいよ等）とても楽しく読んでいます。
- ・迎えに行くと必ずその日の様子を伝えて頂けます。
- ・子どもを迎えに行くたびにその日の様子や、家にいるときとは違う様子を教えて頂けるのでありがたいと思います。
- ・帰る時、毎回その日の活動を細かく教えてもらえます。私の知らない子どもの顔を知れるのでありがたいです。
- ・Facebook 見ています。欲を言うなら Facebook ではなく、普通のブログだったらうれしかったです。Facebook やっていないので…知人のスマホから見せてもらっています。
- ・いつもその日にあった出来事など詳しく教えてください。お迎えに行く時、今日はどんなエピソードがあるのかな？と楽しみにしています。
- ・Facebook やっていなかったなので、やってみます。

<改善策⑫～⑯>

・送迎の際に様子等お伝えさせて頂いています。その際に、気になることやお家での様子などお話し頂いても大丈夫ですし、必要であれば面談も設定していきますのでお気軽にお申し付けください。お子様の話だけでなく、保護者様の「この話聞いて欲しい!」「どうしたらいいの?」などの声にも応えていきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。

・Facebook は公開にしておりますので、Facebook をやっていない方でもインターネットから見て頂くことが可能になっております。QR コードを読み込んで、こちらから見て頂くこともできますので、是非ご覧ください。



★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	25	0	1
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	23	2	1
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	70%1名、80%4名、 85%1名、90%7名 95%1名、99%1名 100%10名、無記入2名 平均91.96%		

○ご意見○

- ・ちあふるに通うようになってから、読み書きがすごく上手になりました。(友達との関わり方も)
- ・「明日はちあふるの日?」とすごくうれしそうにしています。まだ少し伝わるように話すのが苦手ですが、前よりも周りを見て行動できるようになったり、「僕がするよ」と家でも自分からの姿勢が増えました。
- ・帰りの切り替えがスムーズにいかないのはちあふるが楽しすぎて(もっと遊びたい)帰りたくないからだと思います。帰りの時間が近くなったら声掛けをお願いします。家でもテレビを見るときや勉強をするときにタイマーを使っています。
- ・満足度は高いです。学校では集団からはみ出しがちですが、ちあふるではみんなと遊ぶことを共有して共感する事を楽しみにしています。
- ・子どもと同じ年齢の子ばかりなので過ごしやすいと思いますし、親としても安心して預けられる場所になっています。
- ・職員さんから、切り替えができるようになったと聞きました。本当にうれしい事です。きっとちあふるさんに通わなければここまで早く成長を見られなかったと思います。
- ・「明日はちあふる?」と確認して、学童だった時の落ち込む姿を見てもらいたいです。「ちあふるが良かったのに」と言っていますよ。
- ・通い始めた頃よりリラックスして自分なりの楽しみ方やペースもつかめているように感じます。お友だちと楽しく遊んでいると良いなと思います。

- ・いつもとても楽しみにしていて、特にイベントがある時は帰ってきてその日の出来事をたくさん話してくれます。
- ・毎週ちあふるを楽しみにしています。祝日や土曜日もあるのでとても助かります。イベントもいろんなイベントがあり楽しそうな内容ばかりでどれに申し込みをしようか悩むくらいです。

<改善策⑰～⑲>

通所を楽しみにしているというお声をいただき、スタッフ一同本当に嬉しく思っております。ちあふるは開所半年で環境が整ってきた所ですので、お子様の変化は感じにくい所があるかもしれません。お友達同士も今関係ができつつある中で、大人も子どもも「楽しく！」遊んだり、チャレンジしたりしていくことで成長していける場を作っていきたいと思っております。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- | | |
|----------------------|----|
| 1、ご自宅が近いから | 7 |
| 2、スタッフの対応が良いから | 15 |
| 3、支援に満足しているから | 20 |
| 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない | 0 |
| 5、その他 | 5 |

- ・手続きや説明、管理もしっかりしてみえて信頼できるから
- ・ふいーの訪問支援を利用して、教えてもらった
- ・読み書き教室の内容が良かったから
- ・放デイ利用中に個別支援をしてほしかったから（読み書きに不安）
- ・学校へ迎えに行ってくれる所が他にはあまりなかったから

新型コロナウイルスの影響が、現在も継続して生活に影響している状況です。

★どんなサービスが欲しいと思いましたが？実際に困ったことはありましたか？★

○ご意見○

- ・1日中ゲームばかりしている。身体を動かせる方法を知りたい。（勉強につながる）
- ・マスクを子どもが嫌がるからマスクが出来ないのは仕方ないですが、誰か一人でも感染者がいたらクラスターが起きないかと不安に思う時もあります。
- ・面談でどんな支援が必要か？どんなことをしてほしいか？と色々聞いてもらえるので今のままで十分です。
- ・学校での学習時間もコロナ前と比べると少なくなっていると思います。算数等、学校と家庭とで教え方が違うと子どもがしっかり覚えられるか不安です。学習面でももう少し強化して頂けると助かります。
- ・平日や緊急事態宣言下でも、迅速に1日対応に切り替えてくださるのでとても助かっています。
- ・身体を使った遊びが大好きなので運動できるサービスの時、すごく喜びます。お絵描きも大好きで、アート支援の後は、自分の気持ちを出し切った感じが伝わってきます。
- ・放デイに求めることではないと思いますが、親の体調が悪い時に見てくださるサービスがあると助かります。休めないで回復にも時間がかかります。
- ・学童を利用していますが、利用を控える協力を…と言われ、放デイは色んな学校の子が集まるので感

染拡大（特に小学校、中学校でも感染者が出始めた頃）の中、どうしようもないのですが、どこも利用しづらく困った。

・土日でももう少し預けられるとありがたいです。異学年（高学年）の子は1年生の息子には少し怖いみたいです。

・マスク着用に関する世間と私の考えの違い。

・夏休みなどには、家ではできない体験なども計画してくださって良かったと思います。

・分散登校になったりと大変でした。その時にも利用させてもらっていましたが、その度にお弁当を作るのがなかなか…。できれば、昼食のサービス等があればすごく助かるな感じました。利用させていただけでもありがたいのですが。あったら教えてください。

・分散登校の時利用したかったのですが、出勤時間が早く送っていくことができず利用できなかったのも、もう少し早い時間から預けることができるようになってありがたいなと思いました。

・読み書きサポートのような支援サービスが充実するととてもうれしいと思いました。身体をたくさん動かせるような活動もどんどんしてほしいです。

★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

○ご意見○

・満足しています。

・予定表の提供時間を修正するのが不便です。空欄にしてもらって上の日にちと同じと書くだけにしてほしいです。

・今まで通りで十分です。

・子どもたちも楽しそうに過ごしていると感じるので、今のサービスを今後も続けていってほしいです。

・コロナ期の学童では、友達と遊ぶこともままならないので、自由に活動させてくださりありがとうございます。

・療育的な利用ができると、とてもありがたいです。

・学校でも家庭でもない、サードプレイスとして子ども達が安心して安全に過ごせる場所であってほしいです。

・イベントに連れてってもらった場所に家でも行きたがり、私たちが知らない場所を教えて頂けて助かりました。

・今のままでも十分いいと思います。

・今の状況で十分満足です。

・仕事柄、祝日なども仕事になる事が多いのでイベントだけでなく利用できたらいいなと思う。

・日曜日も利用できる日があればいいなと思います。

・現在高学年になり、今後中学生になったらわふるへ行きたいです。

・様々な体験や経験ができ、とてもうれしく思っています。これからもよろしくお願いします。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

・子どもが友達と上手に遊べるようになったらいいな、上手に関われたらいいな、勉強に運動、親が期待していた以上にすごく成長しています。本当に感謝です。ありがとうございます。

- いつもの子どもの様子を教えてくださいありがとうございます。少人数ではありますが、集団の中でも少しずつ自分の意見が出せるようになってきていると思います。本人も楽しく通っています。親子体験も楽しかったので、他の利用者さんとも少し交流が増えると良いと思いました。
- 利用開始直後からの変化や出来るようになった事など、利用する度に話していただき、こちらも成長を感じることができています。また、本人の性格に合わせていろいろ対応していただきありがとうございます。
- 放デイの数はまだ足りてないように思うので、増やして欲しいです。療育や学習支援をしてくれる事業所が特に足りていないように思います。
- 読み書き教室のような、習い事系の教室をもっと増やしてほしいです。プールとか運動系とか療育要素を入れたものをお願いします。
- もう少し、利用日数、利用の曜日等増やして頂けるとありがたいです。
- 自分の言葉や表現をうまく相手に伝えることができなくて、型に表すことも苦手でしたが、回数を重ねるたびに今日はこれをやりたいと自分からいえるようになってうれしいです。アートは苦手な部類でしたが、自分が描きたい物、作る楽しさを覚えてくれました。色々なことに挑戦すること、集中して取り組めることにとっても感謝しています。仕事の都合で休むこともあり、申し訳ないです。
- 今のままでも十分に満足です。今後も職員さん、利用する子たち皆が毎日汗をかいて楽しかった！と言って帰ってきてくれることが希望です。
- 長期休暇にいろんなイベントを企画していただきとても楽しく利用させていただきました。平日は午後からの利用が多かったのですが、午前中にあるイベントが多く、午前に参加することができなかったので、午後からのイベントも企画して頂けると嬉しいです。
- いつも子どもとたくさん遊んでいただきありがとうございます。期待以上のデイサービスを経験できてとても助かっています。
- とても親身になって対応していただいて、とても感謝しています。子供にとってプラスになることは、どんどんしていきたいと思っているのでこれからもお願いします。
- 利用者、ステキバリエーションさんのスタッフさんお互いが気持ちの良い関係でこれからもいられることを願います。

<ちあふるより>

いつも放課後等デイサービスちあふるをご利用いただきありがとうございます。そして、お忙しい中にも関わらずアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。スタッフ一同温かいご意見を頂戴し、とてもうれしく、また貴重な意見をいただきとてもありがたく思います。ご意見、ご要望をいただいた中でできることを考えていきます。

今後も子どもさんだけではなく、お母さんにも笑顔になってもらえるよう、皆様からいただいたお声を大切にスタッフ一同、より一層努力していきます。また、いつでもお声がけください。ありがとうございました。