

平成30年 保護者様アンケート 集計



環境・体制について

		はい	どちらとも いいない	いいえ
1	お子様たちの活動スペースは十分に確保されていると思われませんか	16	2	
2	施設のバリアフリー化に対する配慮は適切だと思われませんか	16	1	
3	職員の人数に満足されていますか	14	4	
4	職員の対応や態度に満足されていますか	16	2	

ご意見

- ・ 伝達ミスが多いかなと感じます。
- ・ 玄関の施錠が徹底されていない気が…
- ・ 職員さんが何人いるのか、どんな人が（資格など）いるのかわからない。
- ・ なちゆるらは、やや手狭に感じる。
- ・ スタッフの方は、専門知識はさておき、子どもが好きなんだなと思える方々がいて安心できる。
- ・ 子供を安心してあずけられています。ありがとうございます。

改善事項

- ・ 変更事項など記録に残し確認する手順を周知しミスのないように対策をいたしました。
- ・ 施錠につきましては、徹底するようにいたします。
- ・ 職員の紹介をホームページにて公開する準備をしております。（12月予定）

支援について

		はい	どちらとも いいない	いいえ
5	活動プログラムは固定化しないように工夫してあると思いますか	12	6	
6	イベント内容について満足されていますか	17	1	
7	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われま	16	2	
8	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われま	10	8	

ご意見

- ・ なかなか計画通りに進まないと思います。それでも、色々と工夫を考慮いただきありがたいと思っています。
- ・ アスぺの子等、得意分野を伸ばすプログラムがあるといい。
- ・ 編み物等は、子どもが楽しんでいました。
- ・ 毎回、イベントを楽しみにしています。特に調理したりお買い物楽しい様子です。
- ・ プチ旅行の様に少し遠出があると良いと思う。親同士の親睦も深める事ができなかなか遠出が出来ない家庭もあると思うので是非やってほしい。

改善事項

- ・ スタッフの共通理解を図るため子供達1人1人の支援について週一度の共有会議を行っています。皆様の情報を元に専門的な視点での集団の活動プログラム、個別の活動プログラムを支援に取り入れステップアップできるように職員一同共通した支援を行っていきます。
- ・ 保護者様同士で和気あいあいとお話できるイベントを計画しております。企画時には、是非ご参加ください。

地域との連携について

		はい	どちらとも いいない	いいえ
9	学童や学校との連携は充分だと思われませんか	10	8	
10	職員からの、他機関やサービスの紹介はありますか	4	2	10
11	地域との交流があると思われませんか	6	8	3
<p>改善事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 学校との情報共有については、ケア会議やお互いの施設や学校などの見学や意見交換の場など連携体制が出来るようになってきました。今後も学校、地域、その他サービス機関と連携を深めていきます。 				

保護者様と施設との共有について

		はい	どちらとも いいない	いいえ
12	お子様の日頃の様子を伝え合っているとと思われませんか	16	2	
13	面談や相談ができる環境があると思われませんか	15	2	1
14	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか	14	3	1
15	Facebookやブログ等のインターネットによる情報をご覧になっていますか		5	13
16	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか	14	3	1
<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> サビ管が新しくなってから、おやつや歯磨き、緊急時の対応等の紙が配布されたりするようになり施設の考え方がより伝わるようになった。 いつも、ノートに分かりやすく子どもの様子が書いてあります。ありがとうございます。 愛情を持って支援していただいている本当にありがとうございます。すごく安心しています。 私が気づかない所も気づいていただけてスゴイ。 玄関だけのやり取りではなく一年に一度で良いから個室での面談の機会が欲しいと思います。 				
<p>改善事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 日々の様子など、より明確に連絡ノート又は直接お伝えできるようにしていきます。 3ヵ月に一度ばわふる通信といたしまして会報を配布させていただいております。 面談については、最低でも半年に1回、更新時に1回は行っています。面談時は、最近の様子など伺いながら再アセスメントをさせて頂いております。 <p>その他で、気になる点や相談などございましたらお気軽にスタッフにお伝えください、こちらからご連絡させて頂き面談をさせて頂きます。</p>				

満足度

1	2	3	4	5 (満点)
点	点	点	8 点	8 点

その他のご意見

高山では放デイのパイオニアですので是非他の施設にはない、熱量をもったスタッフで頑張ってもらいたいです。

最初は放デイのみだったのが今では未就学の子から大人まで凄いなと思っています。

幅広い年齢の人が通える場所は他にはないので今後も増々発展して行って欲しいと感じています。

その日の子供の様子を、いい事も、嫌な事が起こった時も正直に伝えてくれるのでその後の私が支援しやすいです。

入所できるようになったら、すごくいいな。

子どもの笑顔を見るだけで安心して預けられる施設だと思います。

言語療法をして頂けたり、又親の不安を聞いてもらえる場所だとさらによいなぁと思います。

デイサービスの充実に期待しています。

本人達にとっては学年の違い子供達や大人と触れ合う事でいろんな場所へ行った時に恐がる事なく入って行けたり少しの時間で馴染めるようになった。

安心して子供をまかせて家で口うるさく言っている時間が減りありがたく思っています。

これからも子供と親さんの為にも頑張っていたきたいと思います。

宿題をみて下さったり、苦手な事ができるように色々な経験をさせて下さったり、家では出来ない事や、思いつかない事を子どもの発達に合わせて支援して下さっているので感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。

よく子供の話を聞いてもらっていると思います。

子供たちが就業する時期は必ず来ます。その時に困らないようなお子さんになるような支援と実際働く場になって頂けたら安心できます。

「ゆりかごから墓場まで」と言われますがそんなトータルな支援の場になっていただけたら「親亡き後」という言葉もなくなるでしょうね。

施設長より

ばわふるでは、子どもたちのできる事に注目し就労や未来に繋げ、生きる力を伸ばせる支援を行っています。支援内容も専門スタッフが1人1人に関わりながら変化する成長段階をしっかりとらえスタッフ全員で共有しながらその場に応じた支援を行っています。

今後もスタッフ一同、皆様のご意見などしっかりと受け止め、子どもたちにより良い支援が提供できるように精進していきますので宜しくお願い致します。

どんな些細な事でもお気軽にスタッフにお話してください。一緒に未来に進んで行けたらと考えています。

この度は、貴重なご意見など聞かせて頂きまして誠にありがとうございました。

45件配布中 18件回収