

2025年度 アンケート結果

実施期間 2026年1月14日～2026年1月31日

利用者数 50名
(内4件きょうだい/併用者18名)

回答率 25名/26名 (96.2%)

保護者様満足度 92.7%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			1
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			1
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	24	1		
	5 生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			
【ご意見・要望など】 □広々としていてとても良いです。 □フリースペースでの軽スポーツやゲームが気に入っています。					
【改善策】 ②→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤の職員1名、さらにサービス提供時間に1名の、合計2名が配置基準となっていますが、ばわふるでは常に4～5名の職員で支援を行っています。 ①③④→利用者様に安心・安全で過ごすことができるように朝・夕と掃除を行っています。3つの部屋をマットや扉などの仕切りを使用し、利用者様に使用意図が分かりやすいような環境設定を行っています。どんな方でもご利用出来るよう、スロープが設置されていたり、段差は最小限の構造となっています。また、カードやスケジュールを提示し視覚的アプローチを行っています。					
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		1
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			2
	8 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	25			
	9 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2		
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		
	12 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	1	7

【ご意見・要望など】

□元々地域外なのでばわふるに行くこと自体が普段なかなか関わることのできないお友達と交流できる、大切な場になっています。

【改善策】

⑥→保護者様との面談などによるアセスメントや、公認心理師によるWISC検査やVineland、箱庭療法などからお子様を多面的に評価しています。その上で、保護者様や利用者様のニーズに合わせて専門支援計画書を作成し、支援にあたっています。

⑦→支援プログラムはHPおよび玄関に掲示を行っています。ばわふるの支援方針（ADLの向上・社会性・余暇活動の広がり）とリンクさせながら、本人支援および家族支援や移行支援などプログラムの作成をしています。

⑨⑩→個別支援計画書は、お子さま一人一人に合わせて計画を立てさせていただいています。また、5領域（「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」）それぞれの計画を立てています。サインをいただく際にご説明させていただいていますが、今後はより利用時の様子を詳しくお伝えてしていきたいと思

います。
⑪→自立課題の内容を新たに追加したり、休日のイベントなどプログラムとして固定化されないように、職員同士意見を出し合いながら計画を行っています。もし、「やってほしい」などご要望がありましたらいつでもお声がけください。

⑫→現状学童や児童館との交流については行っていません。今後、地域のイベント（祭りなど）に参加して交流したいと思

います。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	13 事業所を利用する際(契約時)に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	25			
	14 事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	25			
	15 事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			
	16 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			
	17 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24			1
	18 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	1		
	19 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			1
	20 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2		1
	21 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22			3
	22 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			2
	23 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2		1
	24 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		
25 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1	

【ご意見・要望など】

□日々の様子など丁寧に説明していただき、分かりやすいです。

【改善策】
 ⑰⑱⑲⑳→支援プログラムや親子イベントについては、玄関等に掲示させていただいております。ペアトレについても、保護者様にご案内をしています。今後、より皆様に分かりやすく説明させていただきたいと思ひます。
 ⑳㉑㉒㉓→保護者様のニーズなどに合わせて面談を行っています。その際、支援に関わる話や療法のフィードバックとともにご家族の相談もお受けするなど、保護者様のお声に耳を傾けています。一方で、施設での解決が難しい場合もあるため、他施設や各機関と連携し、解決できるよう協力させて頂きたいと思ひます。
 ㉔→個人情報の取り扱いについて「守秘の義務」という内容を重要事項説明書や契約書に記載しています。また、スタッフの雇用契約にて秘密保持の契約を交わしています。また、皆様から頂いた個人情報やお子様の記録は鍵のかかるロッカーにて保管しています。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		3
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		2
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		4
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		3
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		2
	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	23			2
	32	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	22			3

【ご意見・要望など】

【改善策】
 ㉖～㉚→社内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害や、事故対応、感染症発生時の対応等フローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をとるのかスタッフ間で共通認識しています。なお契約時に説明しており、マニュアルも施設にて準備しています。必要に応じて閲覧もできますので、いつでもお声がけください。
 また、避難訓練は年2回おこなっています。今回のアンケートにより、周知が不足していたと分かりましたので、今後ばわふる通信などにて訓練の様子をお伝えしていきます。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25			
	35	支援に関する満足度は、100%中、何%ですか。	92.4% / 100%			

【ご意見・要望など】
 本人に合った支援をして下さり、常に、変化していく本人の状況にも対応をして下さり、感謝しています。
 いつもありがとうございます。
 母、100%だと思っています。本人の気持ちもたぶん100%だと思ひますが分からない部分もあるので95%です。

【改善策】
 保護者の皆様の相談に応じることができる場や対応を増やしていきたいと思ひます。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- いつもありがとうございます。
- いろいろなイベントを企画していただいています。今後も沢山のイベントに参加したいと思います。
- 箱庭や絵での心理療法を取り入れていただいています。分かりやすくとてもよかったです。
- もう少しで、放デイの利用が終わります。ありがとうございました。私は、とにかく安全でたのしい場所であり続けてほしいです。
- 「ばわふる行きたい」と言う時と「行きたくない」という時があります。楽しみに行くことの方が多く、土曜日や祝日の支援はとても助かっており、私では体験させられないことも多く、嬉しいです。
- 支援学校でも障がい児向けの研修がありますが、性教育など学校や普段学べない保護者研修をやってもらえるとありがたいです。
- 今後も、子供が楽しめるイベントを企画してもらえたらと思います。子供も「今日は、何のイベントある〜？」と毎回楽しみにしています(^-^)
- いつもありがとうございます。ピザ作りイベントたのしかったです！
- 毎回、色々なイベントがあり、子供とイベントカレンダーを見ながら楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。本人への支援は勿論、通所の日も私も妹もほっとする時間を過ごせ助かってます。今後もよろしく願いします。
- いつもありがとうございます。
- やまゆりで出された食事がとれない。他で慣れるのも大事だがステキバリエーションでショートステイが利用できるようになったり、グループホームが出来ることを願っています。
- 利用時間8：30でお願いしたい時あったらたのみたいです。

【改善策】

- 非常にたくさんのご意見ありがとうございました。
卒業後の進路について、会社として今後の問題点としてあげさせていただいています。