

## 放課後等デイサービスぱわふる 保護者様アンケート集計結果

### ★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	30	2	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	28	4	0
③	職員の人数に満足されていますか。	29	3	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	30	2	0

#### ○ご意見○

- ・いつも安心して子ども預けれる環境に感謝しています。
- ・いつでも話せて、すぐ対応して頂ける本当に有難いです。
- ・施設内での活動の様子を見ている訳ではないのでわからない部分があります。
- ・活動スペースが机のある部屋だけなら狭いと思いますが、他にもあるのならば良いと思います。子供何人に対して大人が何人という規格がわからないので何とも言えません。
- ・毎回行くのを楽しみにしています。
- ・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。わんぱくでケガばかりでご迷惑をおかけしますがいつも連絡下さるので安心できます。
- ・活動している環境や人数などは、現場を見ていないのでどちらともいえないにしています。いつも安心して通わせて頂けています。ありがとうございます。
- ・いつも子供の様子を丁寧に詳しく伝えて下さり放デイでの活動がわかってとてもありがたく感じています。大声を出してしまう事もからふる、なちゅらと情報共有していただきみなさんで取り組んでいただいて本当に感謝しています。先日通所受給者証の提出が遅くなり申し訳ないと思っていました。ただお電話いただいた時の対応が少し残念でした。こちらに落ち度があったのでこんな事は本当なら言えないのですが…すみません。

#### 〈改善点〉

保護様におかれましては、お子様のご様子等の見学はいつでも可能です。スタッフに声をお掛けください。また電話の対応たいへん申し訳ありませんでした。今後、全スタッフに共有し改善させていただきます。

### ★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様への発達に寄り、工夫してあると思われませんか。	31	1	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、○ご意見○欄にお気軽にご記入ください)	28	4	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	32	0	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	23	8	1

#### ○ご意見○

- ・子供の特徴など細かいところを見て、個別支援計画を作成してくださっていると感じています。また親が相談しやすいのでとても有難いです。
- ・平日や長期休暇のキャンセル待ちの優先はどんな感じが教えてほしいです。
- ・子ども自身が意見を言うのが苦手なので何とも言えません。
- ・おつかい(買い物)レジの使い方など楽しそうでした。
- ・作品ではいつもかわいく作って持ち帰っており出来あがりもいつも楽しみです。
- ・家ではなかなか作ることができない作品づくりいつも体験できうれしいです。
- ・季節イベントなど数日に日にちを分けて選択できればなと思っています。

〈改善点〉

様々なイベントを開催するにあたっていつもご協力ありがとうございます。キャンセルの優先はどんな感じとのご意見をいただきました。現在曜日にもよりますが、おかげさまで定員10名に対してたくさんの方からのご予約をいただいております。できるだけお受けしたいと考えておりますが定員数やスタッフ体制の関係で皆様にできるだけ均等にキャンセル待ちをお願いしております。大変申し訳ございません。キャンセルが出た場合すぐにご案内させていただきますのでご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われませんか。	25	6	2
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	16	9	7
⑪	地域との交流があると思われませんか。	21	9	2

○ご意見○

・地域のイベントに参加出来るのはうれしいです。

〈改善点〉

今後も引き続き学校、地域、他機関との連携を深めていきます。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	30	1	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	25	6	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	29	2	0
⑮	Facebookやブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	17	10	4
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	27	4	0

○ご意見○

・Facebookはやってない。がステキ通信は様子がわかるので楽しみにしている。  
 ・説明等あったと思うのですが私が至らないところが多く覚えておりません。申し訳ありません。  
 ・ひだっちブログを見させていただいています。  
 ・ノートに今日行ってことだけでなく、学校での様子、きいたことも教えて下さって助かります。下校時の様子とかはなかなか知る機会がないので。

〈改善点〉

今後とも皆様や地域に活動様子など発信させていただきます。

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	23	7	1
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	28	3	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。(平均)	91% / 100%		

満足度内訳：100%10名 90%14名 80%4名 70%1名 60%0名 50%1名 40%以下0名 無記名2名

○ご意見○

- ・先日、急ぎよなちゅうらるさんを利用させていただくことになった際、新しい施設でしたがあまり不安はなくばわふるさんに間に入って頂けたことで大変スムーズに利用することができました。
- ・以前通っていた施設よりも国府小の子がいるから楽しそうです。
- ・本人が、とにかくたのしい様子です。
- ・いつも楽しみに通ってくれています。ありがとうございます。

〈改善点〉

何より子供たちみんなが「楽しいな」「また行きたいな」と思える場所を目指し活動や遊びの中から学び未来が広がっていくようにサポートさせていただきます。

★今後、放課後等デイサービスに求める支援をお聞かせください★

◇当てはまる項目に○をお願いいたします。（複数可）

1、学習	7
2、日常生活動作	8
3、体づくり	16
4、コミュニケーション	20
5、社会生活	20
6、対人関係	18
7、余暇活動	14
8、その他（ ）	1

◇上記の内容で、具体的に取組んでほしい事があればお聞かせください。

- ・今までと同様、課題プリントを続けていただくとありがたいです。
- ・働くときに同じ作業を同じ時間やりこなす力がつけばよいと思います。作業内容は何でもよいです。今やっている点つなぎなら自分で選び終了までやりきる。など、学校の作業の時間のように「終わりました」と伝えることができる力がつけば良いと思います。今も続けている事で1ステップ進めたらと思います。
- ・手先が不器用なので手先を使ったことをもう少し取り入れてもらえるとうありがたいです。
- ・家では宿題をやるのに大変で…いつもありがとうございます。
- ・体を動かす機会を増やして欲しいです。
- ・九九の練習をしていたらたくさんほめてあげて下さい。
- ・日常生活動作、対人関係等。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・いつもありがとうございます。利用が週1なので参加していない行事などありますが、いろいろな取り組みをされていてありがたいです。
- ・大げさじゃなく、我が家は、ばわふるさんなしでは成り立たない程、日々の生活を支えて頂いています。本当にいつもありがとうございます。本人も大好きな場所なので、今後も利用できる限り利用させて頂きたいです。（高校卒業後も使いたいです）
- ・いつも安全に見守ってくださりありがとうございます。。とても広いのでたくさん遊んでこられるので家では穏やかにすごせています。ばわふるさんでレゴをおぼえとても楽しみにしています。引き続きよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。学校との連携や関係機関での会議などありがたく思っています。年上の子や年下の子と同じ所で過ごす時間が貴重な時間だと思います。今後も、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・初めは慣れてくれるかどうか心配でしたが、私の心配をよそにすぐに慣れてくれて楽しく通ってくれて嬉しいです。新しい友達もできてたまに名前が出てきます。家以外の居場所を作っていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・不登校の子達がほんとうに増えているのでそーゆー子達の居場所も作って欲しいです。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。息子はばわふるさんが好きなので毎日楽しく過ごさせてもらって嬉しく思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。こちらの事情に寄り添って必要な支援を提供していただき感謝しています。

こいかつちもつしくの願いしまり。

- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。
- 毎回本当に楽しみに通わせて頂いています。1つ1つの困りごとに丁寧に対応していただき本当に嬉しくありがたいと思っています。これからもぜひ通わせていただきたいと思っています。いつも本当にありがとうございます。
- 毎回とても楽しみに利用させていただいています。年齢が離れたの兄さんやお姉さんとの関わりが持てる環境でもあり嬉しく思います。箱庭療法で気づけなかった子供の心を知ることが出来ました。色々な提案をしていただきアドバイスやご相談にのっていただける事がとてもありがたく心強く思います。
- 夏休み中にありました”駄菓子屋さん”がとても嬉しかった様子でしたので定期的に関いて頂けたら嬉しいです。
- 生活介護、シュートステイなど利用できるようなになるとうれしい。
- 卒業後利用できなくなるためさみしいです。

いつも放課後等デイサービスばわふるをご利用頂きましてありがとうございます。

この度はアンケートのご協力ありがとうございました。おかげ様で、たくさんの貴重なご意見を賜ることができました。皆様の意見を真摯に受け止め、より良い支援が提供できるように精進していきます。これからも皆様と共に子供たちの未来を描き考え一緒に進んでいきたいと考えております。不安なこと、わからないこと等ございましたら気軽にスタッフにご相談ください。

今後ともばわふるをよろしくお願ひいたします。

放課後等デイサービスばわふる 施設長 藏坪裕泰

