

2022年度 放課後デイサービスばわふる アンケート

環境・体制について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
お子様たちの活動スペースは十分に確保されていると思われますか	20	1	0
施設的环境について安全にご利用頂ける配慮はされていると思いますか	19	2	0
職員の人数に満足されていますか	20	1	0
職員の対応や態度に満足されていますか	19	2	0

ご意見

- ・いつも気持ちの良いあいさつや、細やかな対応に感謝しています。ありがとうございます。
- ・のびのびと楽しそうに過ごしています。
- ・いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。

改善/目標

- ・今後もお子様が、安全に楽しく過ごせる場として日々心掛けてお迎えいたします。

支援について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思いますか	20	1	0
イベント内容について満足されていますか	20	1	0
個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われますか	19	2	0
個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われますか	18	3	0

ご意見

- ・いつも楽しいイベントを企画して下さいありがとうございます。子供は「今日は〇〇や！楽しみ」といって帰ってきてからも「楽しかったよ」と話してくれるので、色々なイベントがあることが、有難いです。

改善/目標

- ・ばわふるでは、様々なイベントや企画の中で一人一人に合わせたアプローチをしています。
- ・子供たちの好きな事に注目して成長をサポートさせていただきます。
- ・ご希望のイベント等、ございましたらお気軽にスタッフにお声掛けください。

地域との連携について

	はい	どちらとも いいない	いいえ
学童や学校との連携は充分だと思われますか	13	8	0
職員からの、他機関やサービスの紹介はありますか	4	13	4
地域との交流があると思われますか	3	16	2

ご意見

- ・コロナのこともあり、まだ様々な交流などは時間があるように思いましたので「どちらともいいない」にしました。
- ・学童や学校との連携や他機関の紹介など、うちは必要ありませんでした。

改善/目標

- ・学校との連携については、送迎時にお互いに情報共有をさせていただいています。
- ・他機関や地域でおこなっているサービスの発信を進めて参ります
(知りたい情報等ございましたら問い合わせお待ちしております)
- ・コロナの影響もあり直接的な地域との交流の機会が少ないですが、今後、積極的に交流を進めていきます。

保護者様と施設との共有について

	はい	どちらとも いいない	いいえ
お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか	19	2	0
定期的に面談や相談ができる環境があると思われますか	17	4	0
放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか	19	2	0
Facebookやブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか	11	6	4
緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか	19	2	0

ご意見

- ・Facebookやブログは拝見したことないです。見てみたいです。(インスタはないですか?)
- ・情報発信していることを知りませんでした。

改善/目標

- ・情報発信用LINEにたくさんの方に登録していただきありがとうございます。
支援の様子やイベント内容、他にも様々な情報を発信をさせていただきますので是非ご覧ください。
今後、魅力のある情報発信ができるように精進します。

満足度

	はい	どちらとも	いいえ

	はい	いいない	わからない
施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか	17	3	1
お子様は通所を楽しみにしていますか	20	1	0
施設全体の満足度は、100%中、何%ですか	平均	91.1	%

ご意見

- ・本人が、すぐに行くのを楽しみにしています。
- ・本人の気分次第ですみません。

改善/目標

- ・ばわふるでは、子供たちが行きたいと思える施設を目指しています。
そして子供たちが楽しんでる活動の中から専門スタッフが様々な視点でそれぞれの課題にアプローチをしています。すぐには変化はわかりにくいですが、少しずつ成長している子供たちを感じています。
今後は更に成長の共有がもっとできるようにしていきたいと思えます。

ご自宅が近いから	8
スタッフの対応が良いから	14
支援に満足しているから	16
特に理由はなく、他のデイでも構わない	0
その他 ・本人から利用を希望している。 ・本人の特性としてもここがベスト。	

子供たちの卒業後の進路についてお聞かせください

進学（大学・専門学校）	2
一般就労	4
就労継続支援A型	4
就労継続支援B型	8
入所施設・グループホーム等	1
その他 ・まだわかりません ・まだ決めていません。 ・まだ就労のイメージができない。（1年生） ・生活介護 ・将来について不安が多い。情報などを教えていただけると嬉しい。	4

今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見をお聞かせください

- ・グループホームや就労支援施設をぜひ作っていただきたいです。
- ・いつもお世話になっております。スタッフさんとの関係も良く、話しやすいよう本人にとってとても居心地の良い場所時間を過ごせているようです。ありがとうございます。このようなサービスをいつまでも続けられたらいいな…と願っています。

- ・とにかく、楽しくて安全な所であってほしいです。いつもありがとうございます。
- ・1年生から通わせて頂き、本人もだいふ成長したかなと思うことが増えました。先生たちに優しく本人に合った指導をしてもらえたことで”安心できる場所”になっています。3、4年になり、習い事や、授業の時間が増えたことにより利用日数がかかなり減りましたが、それでもたまに行けるばわふるさんで、友達や先生に色々なことを教わりながら楽しかったと帰ってくる子供を見るとうれしく思います。これからも、子供にも親にも心の寄り所となるステキバリエーションさんであってほしいなと願っています。
- ・最近利用したばかりです。遠いので利用を見送っていましたが、送迎していただけることになったので、利用するようになりました。子どもも楽しんでるようなのでありがたいです。
- ・卒業後も利用できるとうれしい。（日中一時支援等）ショートステイ等もあるとうれしい。いつも送迎の変更など対応して下さいありがとうございます。
- ・来年度は中学生になることで、本人も中学生になったら時間的余裕がなくなり、行かなくなるというイメージを持っています。（部活をやりたい）時間を守る、エチケット（ゴミはゴミ箱へ、靴下をポイポイしない、上履きをちゃんとはくetc）2点が学校からも言われていることなのでそういったマナーが大切だということをばわふるさんでも根気よく接していただけたらと思います。
- ・他のところは知らないのですが、1番は広くていいと思います。車も止めやすく。めだかイベントは楽しかったです。
- ・いつもありがとうございます。飛騨地域の福祉は、ステキバリエーションができたところで大きく進みましたがまだまだ遅れていると感じます。特に市役所、学校の先生など「官」の部分の考えが古すぎるように感じます。私たち親に寄り添って子供たちの可能性を信じて、新しいことに取り組んでいただけてとても助かっています。これからもよろしく願いいたします。
- ・先生の対応がとても良く楽しく通っています。
- ・子どもは、ばわふるが大好きなのでいつも楽しく過ごさせてもらって嬉しく思っています。急な予定変更でも対応していただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。送迎もありがとうございます。楽しく通わせていただいています。本人より大きいお兄ちゃんお姉ちゃんが沢山で楽しそうにしています。帰り際には、丁寧にその日の出来事を教えていただきありがとうございます。

施設長より

いつもばわふるをご利用頂きましてありがとうございます。

この度は、たくさんの貴重なご意見をありがとうございます。皆様のご意見を真摯に受け止め精進していきます。不安な事、わからないこと等、気軽ご相談ください。にこれからも皆様と共に子供たちの未来を描き考え一緒に進んでいきたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。

21件配布

21件回収

回収率
100%

保護者満足度 91.1%