

# 2021年度 放課後デイサービスぱわふる アンケート

## 環境・体制について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
お子様たちの活動スペースは十分に確保されていると思われますか	23		
施設的环境について安全にご利用頂ける配慮はされていると思いますか	23		
職員の人数に満足されていますか	20	3	
職員の対応や態度に満足されていますか	21	2	

### ご意見

- ・とにかく楽しくて仕方ないところです。ありがとうございます。
- ・安全に体を動かすことができるスペースで有難いし安心しています。
- ・いつも子供に優しく、そしてルールを守れるように指導等ありがとうございます。子供が安心して通えるのは子供に対する適切な対応をしてくださるからだと思います。
- ・成長と共に利用頻度が少なくなりましたが（習い事が主）月1～2回行けることを楽しみにしているので、子供にそういう機会があることはハンディに関係なく大事だと思うのでありがたいと思っています。

### 改善/目標

保護者様のご意見や希望などスタッフに気軽にご相談ください。

## 支援について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思いますか	20	2	
イベント内容について満足されていますか	21	1	
個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われますか	21		1
個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われますか	16	6	

### ご意見

- ・子供の今後のことを思ってコミュニケーション力を高めようと考え指導、対応していただけることとてもありがたいです。
- ・コロナが収束したら親子共々参加できる日帰りバスツアーがあったら参加したい。
- ・自己課題の取り組みがあったりイベントなど楽しみながらの療育で楽しんで活動できてありがたいです。
- ・コロナがおさまったら料理イベントなどまたしてほしいです。
- ・病院や学校の様子の報告などもっと積極的に聞いてほしい。「どちらでも良い」といわれると迷惑かなと思いあまり情報を伝えられずやきもきしていた。最近解消しましたがどれだけでも時間も手間も作れますのでよろしくおねがいします。
- ・家では連れていけない所に行かせてもらい、子供もとても喜んでます。今年は雨で古川へ電車で行けませんでした。また、いつか“電車に乗る”という体験ができたらいいなと思ってます。
- ・親としては運動プログラムを楽しんでほしいと思いますが、本人にその気がないので仕方ないかと…。

### 改善/目標

- ・今後は更に学校・家庭・病院など情報共有をし連携を深めていきます。
- ・ぱわふるでは、様々なイベントや企画の中で一人一人に合わせたアプローチをしています。今後も様々なイベントやプログラムを提供していきたいと考えていますのでよろしくお願いいたします。

## 地域との連携について

	はい	どちらとも いいない	いいえ
児童や学校との連携は充分だと思えますか	12	10	
職員からの、他機関やサービスの紹介はありますか	6	11	5
地域との交流があると思えますか	8	13	1

### ご意見

- ・学校との連携はどんな感じに連絡をとり合うのですか？（今更すみません）
- ・現在は土曜日しか利用していない為、学校との関わり方を存じません。

### 改善/目標

- ・学校との連携については、日々の送迎時に学校でのご様子やまた、放デイのご様子などお互いに情報共有をしています。また、担当者会議やケース会議などでは、関係機関全体での情報共有をしています。
- ・地域へ放課後等デイサービスからの情報発信等、幅広くおこない活動の幅を広げていけるように努めてまいります。

## 保護者様と施設との共有について

	はい	どちらとも いいない	いいえ
お子様の日頃の様子を伝え合っているとと思えますか	21	2	
定期的な面談や相談ができる環境があると思えますか	20	1	2
放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか	22	1	
Facebookやブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか	15	3	5
緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか	22	1	

### ご意見

- ・子供からこんなことがあった、あんなことがあった…などなかなか聞けないことがあるので、お迎えの時に職員さんから聞けたりノートなどから様子がわかり良いと思います。
- ・相談事業所ともっと連携を取って情報を共有して欲しいです。面談の時不慣れな思いをいたしましたし各所情報を共有してあれば、保護者、施設、公的機関が連携して支援してほしい。
- ・その日の子供の様子を帰りに伝えてくださるので有難いです。

### 改善/目標

- ・情報発信用LINEにたくさんの方に登録していただきありがとうございます。今後も各種情報のリンク先や支援の様子やイベント内容、他にも様々な情報を発信をさせていただきますので是非ご観覧ください。
- ・面談などでお聞きした情報については、共有のご確認後に相談事業所を始めとする関係機関と情報共有をさせていただいていますが、今回不十分な情報の共有でご迷惑をおかけいたしました。今後は、更に連携を深め明確に情報共有をしていきます。

## 満足度

	はい	どちらとも いいない	いいえ
施設を利用される前と、後とお子様の変化を感じられますか	21	2	
お子様は通所を楽しみにしていますか	20	3	
施設全体の満足度は、100%中、何%ですか	平均91%		

### ご意見

- ・小学校1.2年のころからステキバリエーションさんには、お世話になっています。施設の中ではいろんな年齢層の方々とふれ合うことは、本人にとってもとてもプラスになっています。家の中だけよりも、職員さんにたくさんのお話を教えていただきながら成長できていること、本当に預けてよかったと心から思っています。
- ・保護者と施設との共有についての情報を見ていないこと以外はすべて、はい（○）にさせていただきました。放課後等デイサービスでここまでの支援をしてくださることに感謝しかありません。この大変なコロナ渦でも臨機応変な対応をしてくださり、本当にありがとうございます。迎えに行ったとき子供の顔がとても良い表情をしています。親としてもとてもうれしく思います。後、5か月ほどですが引き続きよろしくをお願いします。
- ・もう少し近いとありがたいです。
- ・ばわふるに通わせていただいて3年ほどたちますが「今日どうだった？」と聞くといつも「楽しかった」と言うのでうれしいです。
- ・平日が18：00までに戻るとありがたいと思うことが時々あります。コロナ渦で仕方ないですが…。

## 改善/目標

- ・多くのお子様、楽しみと感じていただいてスタッフ一同とても喜んでます。これからも子供たちが楽しみながら学んでいける支援を提供できるようにしていきたいと思っております。

## ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせください

ご自宅が近いから	5
スタッフの対応が良いから	15
支援に満足しているから	23
特に理由はなく、他のデイでも構わない	13
その他 ・子供が慣れている ・利用している本人が楽しく通えているから ・子供がばわふる以外には行きたくないという ・年上の子が確実にいる	

## 今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください

日中預かってもらえる場所がほしい（週 日）	5
学習支援をしてほしい	9
生活能力が向上できる支援をしてほしい	12
体をたくさん動かせる場所がほしい	13
個別支援を中心に支援をしてほしい	3
集団支援を中心に支援をしてほしい	4
その他	

新型コロナウイルスの影響が、現在も継続して生活に影響している状態です。

どんなサービスが欲しいと思いましたが？実際に困ったことはありましたか？

### ご意見

- ・早めに利用したいときに対応していただけるといいです。
- ・仕方ないことだと十分理解していますが利用条件や利用可能時間が厳しくなったこと。
- ・昨年は学校が休校になり預け先がなかったのですが、その時でも感染対策を徹底しながらも、子供を受け入れて下さり、そして発達に合わせて支援して下さったこと、有り難かったです。今後もどうなるかわかりませんが、こういった受

け入れて下さる施設があるのは、親も子ども安心だと思いました。

- ・学校の予定が頻繁に変わるので、それに合わせられるサービスが欲しかった。  
(ばわふるさんに求めているのではなく、行政側が柔軟に対応してほしい)
- ・新型コロナの影響とは違いますが、警報がでた時の送迎ができないこと、休校になった時の対応が難しく困りました。
- ・本の貸し出し

## 改善/目標

- ・一時的にコロナ感染がおさまっておりますがまだまだ予断を許さない状況です。今後も感染防止対策を徹底し安全に放課後等デイサービスをご利用できるように対応させていただきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
- ・警報等発令時にお子様の安全の確保を第一に対応させていただいています。その都度安全対策として最善な対応をさせていただきますのでご相談ください。
- ・ご家庭で何かお困りの事、相談等ございましたらお気軽にスタッフにお伝えください。

## 今後放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください

### ご意見

- ・利用時間延長のサービスがあるとありがたいです。
- ・利用時間が元に戻ると有難いです。
- ・子の状況にあわせて、関わり方を変えていきたいので、親との情報のすり合わせをする機会をもう少し増やしてほしい。
- ・とにかく、安全で楽しい場所であってほしいです。
- ・LINEなどのSNSで翌月の予約カレンダーを配信してほしい。そうすれば自然とステキ情報も目にすると思います。

## 改善/目標

- ・ご利用時間の変更につきましては、コロナ感染対策と施設管理を徹底するために変更させていただきました。皆様のご協力をいただき安全に子供たちが過ごすことができているので、ありがとうございます。お迎えの都合でお時間に間に合わないようでしたらお気軽にご連絡下されば対応させていただきます。

## 今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見をお聞かせください

- ・いつも大変有難く思っています。子ども通うのが大好きでとても楽しみにしています。
- ・ステキバリエーションさんは、飛騨地区の福祉が充実すよう運営されてみえるので、本当に有難いです。いつも助かっています。
- ・18歳から利用できるサービスができるとよいと思います。
- ・卒業後も利用できる場所が欲しい。(就労支援、ショートステイ)
- ・意見をいうことができません。お任せばかりで中のことがわからないからです。でも子供はとても喜んで通っています。いつもありがとうございます。
- ・子供に水たまりに入ると言っても聞いてくれない。砂など水たまり対策できないでしょうか。
- ・いつもありがとうございます。あと少しですがよろしくお願いします。
- ・職員さんの顔と名前がもう覚えられません。施設ごとのスタッフ紹介コーナーみたいなのが何かありましたら嬉しいですよ。
- ・活動の場がどんどん少なくなる中、利用させてもらえて助かってますし、本人も家以外で過ごせる場所があり、過ごし方にもメリハリがつきありがたいです。

## 施設長より

いつもばわふるをご利用頂きましてありがとうございます。

ばわふるでの支援は、子供たちの普段の生活の中や大好きな遊びをする中で支援を取り入れ、1人1人に合わせた療育をしています。様々な体験の中で生活能力の向上を目的として子供たちの生きる力を伸ばし将来に繋げていけるようにスタッフ一同、様々なアプローチをさせていただいております。

この度は、皆様の貴重なご意見をありがとうございます。皆様のご意見を真摯に受け止め精進していきます。これからも

皆様と共に子供たちの未来を描き考え進んでいきたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。

**24件配布**

**23件回収**

回収率  
96%

**保護者満足度 92%**