

2020年度 放課後デイサービスぱわふる アンケート

環境・体制について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
お子様たちの活動スペースは十分に確保されていると思われますか	23	3	
施設のバリアフリー化に対する配慮は適切だと思われますか	25	1	
職員の人数に満足されていますか	20	6	
職員の対応や態度に満足されていますか	24	2	

ご意見

- ・いつも宿題を落ち着いた環境に整えてそしてみて下さって有難いです。ぱわふるさんだと、集中して頑張ってやってくるのがわかり嬉しいです。
- ・休んでばかり(土) だけの為、職員さんの事はよく知らないのですみません
- ・いつもありがとうございます。

改善/目標

- ・ホームページのぱわふる通信にて新しいスタッフの紹介もさせていただいておりますので是非とも観覧ください。

支援について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
活動プログラムは固定化しないように工夫してあると思いますか	23	2	
イベント内容について満足されていますか	21	4	
個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われますか	23		
個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われますか	21	4	

ご意見

- ・ぱわふる駄菓子屋さん、可能であれば今後も続けてほしいです。
- ・今後はコロナの影響もあり、イベントはあまりなかったですが、散歩に連れて行ってくださったりプレイルームで体を動かしたりと本人も満足な様子です。コロナが落ち着いたらまたどこか見学に行けるイベントがあったら嬉しいです。
- ・今年はコロナの影響もあり、おでかけ等はできませんでしたが、職員の方が色々々と計画して下さり子供達も喜んでます。
- ・クッキングやおやつ作りが出来ないので子供ができる事を希望しているので考えてみて下さい。

改善/目標

- ・ぱわふる駄菓子屋さん非常に好評により長期休暇には開催させていただきます。
- ・今後も色々なイベントを企画させていただきます。イベントを通して子供たちが楽しみながら将来に繋げていけるアプローチをさせていただきます。
- ・ご家庭や学校などで保護者様が気になる事等、気軽にご相談ください一緒に考え一緒に進んで将来に繋げていきたいと考えています。

地域との連携について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
学童や学校との連携は充分だと思われませんか	14	11	
職員からの、他機関やサービスの紹介はありますか	8	10	7
地域との交流があると思われませんか	6	15	4

ご意見

- ・他機関や他のサービスの紹介はうちに子は特に必要ない。
- ・現在土曜日しか利用していないため連携についてはわかりません。
- ・サービスの紹介や地域交流は、こちらから聞けば答えてもらえます。

改善/目標

- ・ご家庭・学校・地域等子供たちを取り巻く様々な環境の中で一貫したサービスができるようにこまめな情報の共有を心がけています。今後ご協力をお願いいたします。
- ・今年はコロナの影響で地域イベントも中止が殆どでした。
子供たちの安全を第一に考え状況を見ながら今後も地域交流として地域のイベントに積極的に参加させていただきます。またイベント時や支援の様子など、ホームページ等で発信させていただきます。

保護者様と施設との共有について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか	24	2	
定期的に面談や相談ができる環境があると思われませんか	22	3	
放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか	21	4	
Facebookやブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか	7	11	8
緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか	24	2	

ご意見

- ・迎えに行くと、職員さんから、学校から帰って来た後の様子など細かく教えてもらえ、安心しています。
ノートにもいっぱい書いて下さりどんな風に過ごしたのかわかり、有り難いです。
- ・土曜日だけの利用なのでよくわかってなくてすみません
- ・ひだっちブログを時々見えています
- ・アカウントを持っていないため知りませんでした。

改善/目標

- ・10月よりばわふる専用の情報発信用LINEを開設致しました。LINEでは、各種情報のリンク先等を送らせていただいております。主に支援の様子やイベント内容、他にも様々な情報を発信してます。
今後も様々な情報発信をさせていただく予定ですので是非ご観覧ください。

満足度

	はい	どちらとも いえない	いいえ
施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか	17	8	1
お子様は通所を楽しみにしていますか	23	2	
施設全体の満足度は、100%中、何%ですか	平均91.8%		

ご意見

- ・とても楽しみにしています

- ・雨の日等水溜りが嫌です。晴れの時は何もですが、舗装するのも良いかと思いますが、舗装もなんだかな…と思うところもあり…。どろんこのついた靴で車に乗るのが…
- ・毎日楽しんで過ごせているようで、嫌がらずたのしみに通ってくれていてうれしいですし、ありがたいです。
- ・キャンセル待ちが解消されたら嬉しいです。

改善/目標

- ・ばわふるでは、子供たちが行きたいと思える施設を目指しています。そして子供たちが楽しんでいる活動の中から専門スタッフが様々な視点でそれぞれの課題にアプローチをしています。すぐには変化はわかりにくいですが、少しずつ成長している子供たちを感じています。今後は、更に成長の共有がもっとできるようにしていきたいと思っています。

ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせください

ご自宅が近いから	8
スタッフの対応が良いから	12
支援に満足しているから	14
特に理由はなく、他のデイでも構わない	0
その他 ・本人が楽しみにしているから。 ・小さな頃からお世話になっており、子供がスタッフさんに慣れている。 ・子供がばわふるさんが良いというので。 ・ふいーるからのながれで ・送迎があるのが助かります。 ・本人が気に入っているから。	

今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください

日中預かってもらえる場所がほしい（週3～数日）	5
学習支援をしてほしい	9
生活能力が向上できる支援をしてほしい	12
体をたくさん動かせる場所がほしい	13
個別支援を中心に支援をしてほしい	3
集団支援を中心に支援をしてほしい	4
その他	

今年は新型コロナの感染拡大防止のため生活が大きく変化しました。

実際にどんなことがお困りでしたか？また、どんなサービスが欲しいと思いましたか？

ご意見

- ・時間短縮になった事、片道の送迎がなかった時期が大変でした。
- ・マスク、体温計不足の時は、一時的に不安になりました。
- ・スイミングも休校が続きましたので運動不足解消も家の中ではなかなかできなかったです。
- ・家で過ごす時間が長く暇を持て余していた。そんな時にリフレッシュストレッチやドリームキャッチャーのワークキッドを送って下さり、子供たちは毎日欠かさずストレッチをやったり、自分で考えながら作業をしたりと楽しい時間を過ごさせていただきました。

- ・家で出来る工作などもっと出してほしい。
- ・突然の学校自粛で預かって頂くに際し、こちらで不安だからと何度もキャンセルしてしまい、仕事で祖父と一緒に過ごすことが殆どで預けていいのか、ずっと悩んでいました。
- ・急な休校で家で過ごす事が多くなり、ストレスをためている様子だった。たまの放デイ利用があり生活にメリハリが持てた。
- ・困ったことは、マスクの着用徹底や検温の徹底など、どこに行ってもやらなければいけないこと（今まで風邪の時ぐらいいしかなかったのに…）だったり行動範囲を制限されるのが一番つらかったかもしれません。※ばわふるさんに関係ない意見ですみません
- ・コロナの渦の中で休校とかありましたが、その間ばわふるさんで見てもらえたこと有難かったです。なので困ったことはなかったです。
- ・ずっと家にいると不要な外出もできず、ストレスがたまってしまう。上手に気分転換ができなかった。
 - ・利用時間が短縮されたり、工夫されていましたが、迎えに行くことができず利用できないことがあった。
- ・送迎があるとよかったが、密になるので難しかったと思います。
- ・甘えたい子なのでコロナのため距離を取らなければいけなくなったので少し情緒不安定で夜泣くことがあったり普段の生活の中で急に怒り出したりすぐに甘えたりして少し困ってます。
- ・自粛期間中ずっと子供たちといることがストレスに感じる事に驚きでした。そんな中でも預かって頂けてとても助かりました。預かって頂けていなかったら自分はようになっていたか、うつ状態（精神不安定）になっていたかもです。とても感謝しています。
- ・学校や仕事など予定の変更が多く、調整するのがとても大変でしたが、ばわふるさん・みらくるさんが配慮して下さり、声をかけて下さったり、調整して預かっていただいたおかげで、この半年のりきれました。ありがとうございました。
- ・クッキングやおやつ作りおでかけがなくなった事
- ・環境の変化に弱い子供をサポートするのに個別で頼れる所があれば頼れたかも…
- ・困ったというよりは、今までのサービスが実は当たり前の事でなく有難いことだったのだと気付いたので今でもできる範囲で考えて下さっていることに十分感謝しています。

改善/目標

新型コロナの影響で通常の営業と異なり皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。また自宅待機、感染予防などご家庭でも大変だったとお聞きしております。まだまだ感染終息までは、時間がかかると思いますがばわふるでも徹底した感染予防をおこない受け入れ態勢を整えております。

地域全体で協力して、この危機を乗り越えていけたらと考えています。今後ともご協力をお願いします。

今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見をお聞かせください

- ・今までもですがコロナ対策で本当に大変な中少しでも通えたことで家族だけでなく本人が一番たすかっていたと思います。有難かったです。いつも本当にありがとうございます。
- ・今年度はコロナ対策のため、十分に活動ができなかったと思いますが、コロナがおさまったらまたみんなで楽しめることをしていただきたいです。また他者との関わりが難しい子が多いと思いますがあたたかく見守りつつ関わり方など教えてあげていただきたいと願います。
- ・コロナの渦の中で休校とかありましたが、その間ばわふるさんで見てもらえたこと有難かったです。なので困ったことはなかったです。
- ・ショートなどを、やってもらえるとありがたいです。

- ・昨年までと違い、コロナ渦で大変な中、細心の注意を払いながら子供達に支援をして下さり心から感謝いたします。一人っ子なので余計に思うかもしれませんが、学年（年齢）問わずお友達と関わることが出来る場所があることがとてもうれしく思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・家で宿題をやる事が嫌な様子。やる気がなかなか出ず文句ばかりですがばわふるで学習してきた日は後は本読みのみで、帰ってから遊べる時間ができ文句を言わなくて○。
- ・これからもよろしく願いいたします。
- ・グループホームの設立を期待しています。
- ・LIENかインスタグラムで発信できるくらい、規模が大きくなるといいなと思います。

施設長より

いつもばわふるをご利用頂きましてありがとうございます。

ばわふるでの支援は、ADL（日常生活動作）・社会性・余暇の3つの柱を立てています。子供たちのできる事・好きな事に注目し全力で成長をサポートさせていただいています。

子供たちの可能性を更に伸ばしていけるように、様々な活動の中に自然と療育を取り入れて子供たちの生きる力を伸ばし将来に繋げていけるように1人1人アプローチしています。

これからもばわふるは、ご家庭・学校・以外の子供たちの居場所として、あり続けたいと考えています。

この度は、貴重なご意見など聞かせていただきまして誠にありがとうございました。

今後もより良い支援が提供できるように精進していきます。

皆様と共に子供たちの未来を描き、考え、進んでいきたいと思っておりますのでよろしくお願い申し上げます。

放課後等デイサービスばわふる

管理者 藏坪裕泰

29件配布

26件回収

回収率
89%

保護者満足度 92%