

# 2019年度 放課後デイサービスぱわふる アンケート

## 環境・体制について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
お子様たちの活動スペースは十分に確保されていると思われますか	19	1	
施設のバリアフリー化に対する配慮は適切だと思われますか	19	1	
職員の人数に満足されていますか	17	2	
職員の対応や態度に満足されていますか	20		

### ご意見

- ・何人いらっしゃるかわかりません
- ・たまに、キャンセルを口頭で伝えてもそれが伝わってない事があったので…私自身、間違えることが多々あるのですが、またよろしく願いいたします。
- ・部屋の中に我が子用のスペースを作って下さりありがとうございます。

### 改善目標

- ・ぱわふる内のスタッフ紹介を玄関内に掲示させていただきます。
- ・キャンセルの件ご迷惑をおかけいたしました。口頭であっても連絡帳であってもこちらから改めて確認をさせていただくようにいたします。
- ・ぱわふるでは、1人1人の子供たちにとって未来を描きながら支援をさせていただいています。今後も環境や体制等その都度、子供たちにとって最適な環境を臨機応変に対応させていただきます。またご家庭や学校などのご様子などお聞かせください。情報共有をしながらお子様の未来について一緒に考えていきたいと思っております。

## 支援について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
活動プログラムは固定化しないように工夫してあると思いますか	17	3	
イベント内容について満足されていますか	15	4	
個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われますか	19	1	
個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われますか	18	2	

### ご意見

- ・いつもありがとうございます。ぱわふるさんで過ごさせていただくだけでなく、個別支援計画や親の思いを聞いて下さったり、熱心に色々な事を教えて頂いております。本当に感謝しています。
- ・親子参加型の体を動かすイベントがあるといいなと思います。
- ・体力がつきはじめ、体をじっとしていることが前から苦手でしたが、更に休日などは晴れた日は外！体を思いっきり動かしたいようです。ぱわふるさんでスポーツデーなどがあるととてもうれしいですしこれからも続けてほしいです。体を動かすイベントがもっとあると有難いな…と思いましたが今の環境でも満足しています。
- ・長期休みのイベントは、毎日違う飽きない内容でうれしいです。
- ・あまり参加できていないのでよくわかりません。

### 改善目標

- ・同じイベントでも子供たち1人1人アプローチの仕方を変えて支援をおこなっています。出来ない事よりもできる事に注目し伸ばしていける支援を心がけています。今後も子供たちや保護者の皆様の思いを受け止めて様々な目線から個別支援計画をベースに職員一同共通した支援をおこなっていきます。

## 地域との連携について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
学童や学校との連携は充分だと思われませんか	13	6	1
職員からの、他機関やサービスの紹介はありますか	7	7	6
地域との交流があると思われませんか	5	14	1

### 改善目標

- ・学校との情報共有は、以前よりも連携がとれてきました。

今後、更に連携を深めるように学校、地域、その他サービス機関と意見交換情報共有をしていきたいと考えております。

## 保護者様と施設との共有について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
お子様の日頃の様子を伝え合っているとと思われませんか	15	5	
定期的に面談や相談ができる環境があると思われませんか	15	5	
放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか	16	4	
Facebookやブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか	5	5	10
緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか	15	5	

### 改善目標

- ・気象等により急な利用変更等ご迷惑をおかけし又ご理解いただきありがとうございます。  
今後も変更などありましたら出来るだけ早くご連絡させていただきますのでよろしく願いいたします。
- ・日々の様子や変化など連絡ノート又は直接お伝えするようにしております。
- ・定期的に面談を設定させていただいておりますが、気になることや不安なことなどございましたらお気軽にスタッフに伝えていただければこちらから連絡させていただきます。
- ・今年ホームページもリニューアルしました。活動の様子や予定など掲載させていただいておりますのでご覧していただけると幸いです。

## 満足度

	はい	どちらとも いえない	いいえ
施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか	13	4	2
お子様は通所を楽しみにしていますか	19		
施設全体の満足度は、100%中、何%ですか	平均87.7%		

### ご意見

- ・本人が楽しく通ってくれるのが何よりも、親として一番望むところなのでとても満足しています。
- ・毎回行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・「今日は〇〇ちゃんがくる！」と遊んでくれるおねえちゃん、おにいちゃんがいるようで楽しみな姿が見受けられます。通い始めた頃は、大丈夫か、慣れるか心配でしたが、今は、楽しく通って良かったです。
- ・通う回数は減りましたが、ステキバリエーションに子供を預け親は安心して仕事に行けます。  
とても感謝しています。ありがとうございます。

ご自宅が近いから	3
スタッフの対応が良いから	12
支援に満足しているから	10
特に理由はなく、他のデイでも構わない	1
その他 ・本人が好きなのがよくわかるから。 ・最初から利用させて頂いている。 ・家族や本人のニーズに合わせてくれる。(今大きくなって無理が多いようですが) ・社長の夢ややる気が気に入りました。(当初の頃の) ・それぞれの放デイに特色があり人間関係があり現在のローテがバランスがとれて本人にはあっている気がする。 ・小学1年生からお世話になっているため子も親もスタッフさんを信頼しています。 ・ばわふるを進められたから。 ・娘が大好きだから。 ・分かっていますが、やはりあまり頼って預けない所です。沢山の子の為にはしょうがないのですが以前5日申し込んで1日のみという時もあるので預かる子に優先順位があるのかな…?と思いました。 ・職場の通里道の為。土曜日、祝日も入れるから。 ・子供が慣れているから。	

**施設・ステキバリエーションに期待されている事、その他のご意見ををお聞かせください**

- ・送迎がなくなったのが少し不便だと思います(遠いので)
- ・毎回姿勢が崩れた状態で出てくる
- ・気温や体調に合わせた対応が出来ていない時がある
- ・細かいところは、沢山ありますが息子を可愛がって下さり精一杯して下さってることはとても伝わり感謝しております。
- ・大きくなり、親、家族が十分な介護が出来ていない現状とてもばわふるさんの存在は助かっています本当にありがとうございます。
- ・いつも、わがままなど言わせていただき申し訳ありません。ばわふる・からふるでは子供にとって他の学校のお子さんや、小さいお子さんと接する事ができ、いい事も、よくない事も大切な経験値になっていると思っています。また長く通うことでいろいろ相談しやすい場にもなっています。
- ・運営していくのは大変な事もあるかと思いますが、これからも子供たちが笑顔でいられるようにがんばっていただきたいです。また予想外の出来事など発生するかもしれませんが相談しつつお世話にお世話になりたいと思います。よろしくお願いします。
- ・安全で楽しい所であれば十分です。
- ・長期休暇時は、特定のお子様は怖くて、かなりご迷惑をおかけしています。その中でも、色々様子を見ながらみんなと居られるように考えて下さったり、作業をしたり、プリントをしたり、遊んだり…恐くて泣いたりしますが、ばわふるに行きたくないと書いた事は無いです。とても良い顔で帰ってきます。本当にありがとうございます。
- ・月に数回しか行けませんが、ばわふるに行ける事をとても楽しみにして、キャンセルで行けない日には行きたいとダダをこねます。お友達と遊べるようになって母は、うれしいです。母も先生方とお話することが楽しみです。相談にものっていただきとてもありがたいです。これからも子供たちの為に頑張ってください。

**施設長より**

いつもばわふるをご利用いただきましてありがとうございます。

ばわふるでは、ご本人様の思いご家族の思いをしっかりと受け止め、専門スタッフが子供たちの成長の段階をとらえ根拠を持って計画を立て支援をさせていただいております。

1人1人に対して個別のプログラムや集団での活動プログラムを通して様々な場面で成功体験をたくさん増やし

喜びと自信を育く子供たちの未来にむき生きる力を伸ばし、付米に繋りていくことを目標にメダツノ一団、  
様々なアプローチをさせていただいております。

この度は貴重なご意見など聞かせていただきまして誠にありがとうございました。

今後もより良い支援が提供できるように精進していきます。

これからも皆様と共に子供たちの未来を描き考え進んでいきたいと考えておりますのでよろしくお願ひいたします。

**30件配布**

**20件回収**

**66%**

