

日頃より、放課後等デイサービスなちゆるるをご利用いただきとともに、今回のアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。皆様からいただきましたご意見を基に、今後の更なる支援の向上、なちゆるるに通ってよかったと思える施設を目指し日々精進していきたいと思っております。

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	8	6	3
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	12	5	
③	職員の人数に満足されていますか。	12	5	
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	17		

【ご意見・ご要望など】

- ・なちゆるるのスペースは狭いような気がしますが、広いスペースを確保するのは今のこの時代なかなか難しいような気がします。子ども達も楽しんでいるので、それでよいと思います。
- ・子どもが、部屋が狭いという事と、遊ぶものがないとたまに言っています。
- ・10人利用の時はスタッフの人数と合わせて少し狭いように感じます。座って活動するには問題なさそうですが元気な男の子がはしゃいで動き回る時は、気を付けていても周りのお子さんにぶつかる事があるのではないかと感じています。
- ・立地については良いと思うのでもう少し広ければと思うのは理想が高すぎるような気もします。
- ・我が子が職員を独り占めしているタイプで、実際に独り占めしていると感じているのですが、その場合はどうしているのかが気になってしまいます。そのことで、他のおとなしいお子さんの関わりが持たなくなっていないことを願うばかりです。
- ・1日のスタッフ人数がよくわからない、今日はどの先生がいるのかわからない。
- ・室内は狭いように感じるが、中だけの活動ではないと思うので、今のままでいいと思います。
- ・職員さんにはよくしてもらって、ありがたいと思っています。

【改善事項①～④】

- ・狭いと感じる方もいらっしゃると思いますが、限られたスペースだからこそ、人との関わりが増えることがなちゆるるの強みです。その強みを最大限活かした支援をしていきます。
- ・イベントでは、クッキングや工作など限られたスペースで楽しめるようなイベントを実施しています。現在、行っている遊びやイベント以外で、室内で安全に楽しめる遊びやイベントを増やしていきます。
- ・近くに公園や広場といった社会資源があります。そこでボール遊びや、鬼ごっこをしています。今後も積極的に実施していき、身体を動かす機会を設けていきます。
- ・今後は、入り口に出勤するスタッフを貼りだし誰が出勤しているかわかるようにしていきます。

## ★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫してあると思われませんか。	14	3	
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見〇欄にお気軽にご記入ください)	14	2	
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	15	1	
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	12	4	

### 【ご意見・ご要望など】

- ・イベントをたくさん考えているなぁと思っています。
- ・もっと療育要素の強い内容にしてもらえると嬉しいです。
- ・イベントでは社会のルールが学べるのがもっとあるといいと思います。
- ・イベント内容はとても充実している（特に夏休みなど）。子どもも行きたいイベントを選び、予約していました。
- ・スタッフには子どもの目線に立ってもらい感謝しています。子どももスタッフになついているので安心しています。
- ・子ども達が、学校や学年を超えて仲良く勉強したり遊んだりしていればいいと思う。
- ・いろいろと子ども達のことを考えたプログラムで十分満足している。
- ・お出かけイベントの時も雨の場合でも、中止ではなく雨でも大丈夫な場所に変更してもらえ助かっています。
- ・地域のイベントなどに参加できると、お出かけ先が増えるかも、と思っています。
- ・個別支援計画も子どもをよく見ているな、と思っています。
- ・保護者のわがままな意見にもしっかり対応してくれるので、言いやすいです。これからも意見を言わせていただきます。
- ・⑥の返答で コマづくりなど。肉まん作り。
- ・送迎の時に話をしてくれる時とない時、してくれるスタッフもいれば、しないスタッフもいるので、もう少し情報が欲しいと思う時がある。
- ・説明については、最近の入所の時に聞いた記憶しかないので、「充分なのか」と聞かれるとどちらとも言えません。

### 【改善事項⑤～⑧】

- ・スタッフ間で情報共有をし、送迎の際にお子様の様子をお伝えしていけるようにしていきます。
- ・近くの福祉会館で実施されていた「福祉フェスティバル」や、高山駅で行われた「のりものフェスタ」に参加をしていました。今後もこのような地域のイベントに積極的に参加をするとともに、それ以外にも地域のイベントを調べ、積極的に参加をしていきたいと思います。
- ・雨天時の計画についても立案していきます。
- ・説明についてもモニタリングの機会のみならず、不明点などについてはその都度お話をさせて頂ければと思いますので、是非お声掛けください。こちらからもより丁寧にわかりやすい対応に努めてまいります。

## ★地域との連携について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	9	7	
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	4	6	5
⑪	地域との交流があると思われますか。	5	7	3

### ○ご意見○

- ・学校と各事業所とで、起こった時の対策会議を開いてもらった。
- ・学校との連携は、下校時の引継ぎの時間にもっと取った方がよいのでは？と思う。
- ・地域との交流とは？の質問の意味が解らなかった。
- ・親は施設の利用をしていないし、スタッフと話す時間も少ないので、子供向けのアンケートを取ってみるのもいいのでは？と思った。
- ・個々人の計画や配慮もなされており、安心して利用できています。
- ・夏祭りを開催していただいたり、地域の方との交流もあると思います。できれば、高山市市街地でもお願いしたいです。
- ・(親の気持ちとして) 地域との交流があると思いますが、目に見えてわかりづらいとおもいます。
- ・学童を利用していないのでわからない。

### 【改善事項⑨～⑪】

- ・夏祭り等、イベントの開催地に関しましては、検討させていただきます。
- ・現在、地域の清掃活動や、発表会など積極的に参加をしています。地域との交流が親御様に届くようにステキ通信等でお知らせしていきます。
- ・学校との連携につきましては、ケース会議等を開き、情報の共有の機会を増やしていきます。引継ぎ時に当日の様子を先生と確認していくようにしていきます。

## ★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	15	2	
⑬	面談や相談ができる環境があると思われますか。	12	5	
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	13	4	
⑮	Facebook やブログ等のインターネットによる情報をご覧になっていますか。	1	4	12
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	13	3	1

○ご意見○

- ・いつも迎えに行った際に、その日の活動を伝えてもらったり、連絡ノートにも書いてもらっている。
- ・スタッフには子供の目線に立ってもらい感謝している。子どももスタッフになついているので安心している。子ども達が、学校や学年を超えて仲良く勉強したり遊んだりしていればいいと思う。
- ・⑮新しい情報・更新があれば見るが、更新されていないように感じる。
- ・予約時のキャンセル待ち、どのくらいの数待ちなのか、知れることが出来れば嬉しい。
- ・日頃の様子を十分すぎるくらい伝え合っていると感じています。
- ・大雨警報でも利用できるのも、子どもが退屈でどうしようもない時など、本当に助かっている。
- ・その都度問題解決のために、一緒に考えてくれている。忙しい時間帯をとってもらい申し訳ないくらい。

【改善事項⑫～⑯】

- ・Facebookの更新については、弊社で定期的な更新をしていきます。
- ・緊急時の対応については、皆様にお伝えしていますが、不安な点等ございましたら、いつでも遠慮なくお聞きください。

★全体満足度★

満足度 1=0名 2=0名 3=0名 4=10名 5=7名

○自由記入欄○

- ・親子ともどもいつも楽しく利用させてもらっている。スタッフが一人ひとり丁寧で気持ちのいい対応に感謝している。
- ・大きなトラブルが無かったこともあるが、子どもにとっても居心地が良いようで、日々「今日は〇〇をしたよ」等楽しそうに話をしてくれる。手厚く対応してくれると感じている。
- ・子ども達がスタッフに対する言葉遣いとか態度とか、なれなれしすぎると感じる。学校から離れて気が抜けているかもしれないが、目上の人に対する言葉遣いや態度をもう少し指導してもらえると有り難い。親しき仲にも礼儀あり。社会に出た時大切なことだと思うので。
- ・個別の計画や配慮もなされており、安心して利用できています。
- ・行事、例えばクッキングやいろいろな所に行けたりできることがいい。子どもが喜んでよかった。
- ・子どもが、部屋が狭いため室内での遊びに不満なようです。
- ・毎月1回土曜日にゲームデイがあるが、我が子は今のところ興味が無い事と、親としては、まだゲームで遊ぶのは早いと感じているため、他の子どもに刺激されて興味を持ってしまうのが怖いので、その日の利用を避けています。
- ・おかいものやゴミ拾いなど、本人の自信に繋がること、みんなで一緒に何かやることをこれからも経験してほしいと思います。
- ・本人の居場所の一つとしても今後も利用していきたいです。
- ・学童が利用できないので両親共働きだと放デイは無くてもならない施設です。本人の状況も不安定ですが、いろいろな対応をしていただき、感謝の言葉しかありません。

#### 《今後の改善点》

- お子様達の社会性や対人面でのスキルアップが図れるような活動をしていきます。
- イベントでは、クッキングやお出かけ、お買い物などを実施しています。今後も様々な体験を通じて、お子様と親御様が一緒に成長を感じられるものにしていきます。

#### ★ その他のご意見 ★

- あまり規模を広げ過ぎず、現在の施設数で支援内容の更なる充実をお願いしたいです。
- 保護者の病気や緊急の場合など、24 時間いつでも安心して子供を連れていける場所が無いので、宿泊できる場所を作ってほしいです。また、放デイで我が子のことをよく理解してくれている場所で、連携して短期入所も利用できるようにしてもらえると助かります。
- 障がい者の親がいつ死んでも大丈夫だと思えるような施設や信頼できるスタッフの育成に期待をしています。
- 他の施設では 300 円でお弁当を注文しているようで、可能かどうか考えてもらえると助かります。
- 今のままで十分です。
- 定休日時には他の施設も利用しています。もっと放デイが増えて欲しい、一つの所だけで利用できるようなになればいいと感じています。
- 今では他の事業所など、利用者が選ぶことが出来るようになってきたが、高山で最初に放デイをつくってくれたことに感謝をしています。放課後や休日に子どもを預ける場所がなかったらと考えるとぞっとします。
- 楽しいねー、利用したいねー、行きたいなーという子どもが楽しく通える場所がなくならないで欲しい。
- 親も子供と参加できるようなイベントがあればいいな、と思います（気分転換・ストレス軽減目的で）。

#### 《施設長の挨拶》

この度は、お忙しい中アンケートのご記入、誠にありがとうございます。皆様からの暖かいご意見にスタッフ一同感謝しております。なちゅらるでは、集団生活や活動の中で、人付き合いや社会性を学ぶことをテーマに支援しておりますが、今後もこのテーマを胸に子ども達にとって、良い支援が実施できるようにしていきます。そんな、なちゅらるを今後も皆様と一緒に作り上げていきたいと思っておりますので、何か気になる事がありましたら、お気軽にご意見いただきたいとおもいます。今後とも、宜しくお願い致します。