

2025保護者アンケート結果

放課後等デイサービスなちゅらる 60/71 回答率84.5%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	14	0	2
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	54	1	0	5
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	6	1	8
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	55	2	0	3
	5 生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	54	3	0	3

ご意見・要望など

- ・2部屋に分かれているのは良い
- ・5、活動している様子(調理とか)を見ていないので、わからないとさせて頂きました。
- ・広いといいなあと思います。
- ・騒がしくてもなかなか言い出せず、頭が痛くなることがあります。限られたスペースで仕方ないとは思いますが、上手い落とし所があればと思います。

1→活動スペースについて、子供たちの活動内容によって工夫をしながら、配慮をしていきたいと考えてます。
 3→構造化については、話し合いを重ねながら、進めています。障害特性への配慮を他事業所との情報共有をして、研修をおこなっています。
 ○視覚へのアプローチができる構造化を今後も話し合いを進め行っていくと共に、なちゅらるの施設環境が子供たちに安心感が持てるスペースになるように配慮を行っていきます。
 ○スペースの広さに応じた自分の声の大きさを考えていけることを支援の一つとして考えていきたいです。とても参考になります。

今	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	3	0	1
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	1	0	1
	8 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	59	1	0	0
	9 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	1	0	2
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	2	0	0
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	4	0	6
	12 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	9	6	22

ご意見・要望など

- ・いつも本人だけでなく、私の気持ちにも寄り添ってもらえて嬉しい。
- ・いつも温かく迎えていて帰りも丁寧に、その日の様子を教えて頂いて、本人も楽しく通わせてもらっている。
- ・困りごとの人の付き合い方など、特に教えてもらっていて、安心と成長しているなと感じさせてもらっている。

12→イベント等を通じて、地域の施設を利用する形での地域交流をしてきました。木っすテラス等の利用をイベントで利用し地域の子供たちと間接的な関わりは行ってきました。今後は、児童館や図書館の利用をしながら、地域の子供たちとの関わりを大切に考えていきます。
 ○支援に関しては、保護者様の気持ちやお子様の気持ちを考えた上で、成長に繋がる具体的な支援を考察してきました。今後は、更に職員が専門性を高め、保護者様の要望に応じていけるように努めていきます。

	13 事業所を利用する際(契約時)に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	59	0	0	1
	14 事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	59	0	1	0
	15 事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	59	0	1	0
	16 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	0	0	0
	17 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	9	1	14
	18 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	55	5	0	0
	19 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55	3	1	1
	20 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	3	0	4

21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	10	6	16
22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	3	0	5
23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	2	1	2
24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	6	1	10
25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	56	3	0	1

ご意見・要望など

- ・保護者会に今年は参加してみたい。
- ・兄弟向けイベントにも参加してみたい。
- ・ステキ感謝祭など参加させてもらってとても楽しく美味しくありがたかった。
- ・いつも丁寧に説明していただいています。
- ・利用中の本人の様子をいつも詳しく教えてもら安心できる。
- ・色々な活動をラインで見させてもらっている。
- ・保護者会、今年は参加してみたいです。兄弟向けイベントもあるんですね。参加したいです。

14→支援プログラム周知への配慮を行っていただけるように、工夫をしていきます。
15→契約時に説明ができるようにしてきましたが、周知の仕方に努力が及ばなかったかもしれません。改善に努めます。
17→今年度は、なちゅらるでは食育についての保護者向け研修会を計画を予定しております。参加をお待ちしております。
19→定期のモニタリングの機会を利用し、面談や子育ての話をさせて頂いておりますが、保護者様の立場にたって、子育ての悩みを話せる状況作りへの配慮を考えていかなければならないと考えています。いつでも気楽に話せる環境作りに努めていきます。
21→2024年度は、親子イベント（みそ作り）、2025年度は親子イベント（バトミントン大会）を企画し、ご兄弟でも参加できる機会を催してきましたが、具体的な内容の周知が至らなかったと感じています。今後は具体的にイベントの内容をお知らせし、参加を促せるような配慮をしていきます。
22、23→利用者様、保護者様にわかりやすい形での情報発信に努めていきます。
○保護者様への説明は、引継ぎ時や連絡帳にて詳細にお伝えするように努めております。保護者様の率直な気持ちをお知らせ頂くことで、職員も改善と工夫に努めていきますので、意見を頂けると幸いです。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	6	0	11
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	5	0	14
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	5	0	16
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	7	0	15
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	5	0	14
非常時等の対応	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52	3	0	5
	32	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52	2	0	6

ご意見・要望など

- ・この間イベントの途中転んだ連絡を頂いて、本人はよく転ぶがすごく心配して下さって次回時まで本人も親も忘れていたのに、心配して下さってそれ程気にかけていただいていたありがたい。
- ・説明があったかもしれませんが、ちょっと記憶にありません。

・記憶に残していただける説明の仕方を努力致します。
○イベント等を通じて、定期的に非常時の訓練をおこなっております。子供たちにも楽しみながら、危機管理の力を養っていただけるように考えております。
○事故は発生しないように事前にヒヤリハットを共有することで事故防止に努めておりますが、万が一発生した場合は、即時対応を行い、保護者様への状況説明と真摯な対応を心がけていきます。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	57	2	1	0
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	55	4	1	0
	35	支援に関する満足度は、100%中、何%ですか。	93.6% / 100%			

・本人の気持ちの上下も激しく「行きたい!」と思って行ける日がまだまだ少ないので、こちらも気持ちが向かせるよう、引き続き頑張ろうと思います。

→私たち職員も保護者様と一緒に前向きな気持ちになれる様に魅力的な支援を提供できるようにしていきます。

- ・いつも楽しみに通わせていただいています。勝ってで申し訳ないんですが、大好きなぬいぐるみと一緒に行かせてもらうことが、最近ずつとなんです。他に事業所の時には「持っていけない」と言うんですが、なちゅらるだけは受け入れてくれるし、温かく声をかけて頂いているみたいで、甘えて持っていかせてもらっている。子どもも特別に思っているようです。
- ・家庭ではできないような経験をさせてくださりありがとうございます。
- ・楽しくいっています。
- ・イベントの様子等、インスタにどんどん乗せて欲しいです。お忙しい中恐縮ですが、できれば…
- ・家庭ではできない様々な経験をさせてくださりありがとうございます。
- ・いつも丁寧に聞いて下さり、ありがとうございます。
- ・平日は学童でできない遊びができたり、本人の決めたタイムスケジュールに合わせて宿題も見守ってくださり助かっています。休日は普通の休日では経験ができないような行事があり、楽しみに通所することができています。
- ・様々なイベントを企画していただき、子どもも毎回楽しみにしています。大好きな車でみんなでお出かけできるのが、嬉しいみたいです。いつもありがとうございます。

33→なちゅらるという場所が、子供たちにとって安心できる場所になるように、職員の対応、環境を整えていけるように今後も努めていきます。

34→通所が楽しみになるような魅力的な施設作りを職員で話し合い、工夫していきます。

○保護者様から頂いた満足度という形の気持ちを嬉しく感じ、感謝すると共に、今後も専門性を高め、質の向上に留意した支援をしていきます。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見をお聞かせください★

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつも丁寧な対応、説明に満足しています。本人も楽しく通いながら、たくさん事を学んでいます。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつも楽しいイベントを考えて下さりありがとうございます。参加できる時はいきたいので、また、成長につながるイベントを楽しみにしています。
- ・色々な事をしてくれて、家族にも本人にも良い活動だと思えます。
- ・この先、高学年になるにつれて利用状況が変わり、お友達との交流の場も減ってくるのが心配

→ライフステージの変化に伴い、相談をさせて頂く機会を設けておりますので、ご相談いただければと感じております。

- ・息子は家にこもる傾向が強い子なので、定期的に通うのが家族以外と関わる良い機会になっています。本人としては行きたくないばかりですが、親としてはそれなりになちゅらるの中に自分の居場所を持っているように感じます。なちゅらるのスタッフの方々と親が関わるのが送迎時と面談くらいなので、未だに一部のスタッフの先生しか顔と名前が一致しない(名前を知らない方もいる)状況です。大体は「子の方はどんな方なのか?」と様子を伺いながら見えています。利用当初より建物の掲示でもお便りでもスタッフの紹介というのとはなかったと思うので、4月や移動のタイミングで是非ご検討ください。施設内にパーテーションで区切るだけでも良いので1人になれる空間があるとありがたいです。
- 4月や移動のタイミングで改めて職員の紹介をさせていただきます。
- ・お伝えするのを忘れていたことがありました。いつ頃かの利用日だったのか忘れてしまったのですが、元々6時間授業だった日に、息子が学校早退を希望し、5時間授業の帰り時間でお迎えの変更の対応を受けていただきました。しかし、実際は学校に何十分も遅れて迎えにみえて、6時間に帰る子を一緒に待ってなちゅらるへ行った…ということがあったと息子から聞きました。←この時点で数日たっており、お願ひした日と一致していたのかも確認ができなかったのですが、もしそうだったら時間気をつけてほしい。
- お話をさせて頂き、ありがとうございます。今後も連携を取りながら、時間にも継続して気をつけてまいります。
- ・楽しく通いながらたくさん事を学べている
- ・丁寧に聞いてくださって感謝している。安心できる場所としてこれからもたくさん親さんの支えであり続けてください。
- ・子どもはいつも楽しみに通所している。家族で経験するのはまた別の経験ができ、兄弟それぞれにあった支援をしていただいていると思う
- ・いつもよりそった支援をしていただき感謝している。障害特性だけに囚われることなく、それぞれの子を見て対応して下さって安心して送り出せます。
- ・子どもの特性を十分に理解され支援して下さり、楽しく通わせていただいております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・なちゅらるへ通えていることがとても幸運だと思っている。通い始めてから苦手だった事も好きになり、好きだったことは更に得意になっています。先生方も子供に寄り添った対応をしてくれています。本当にいつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・プログラミングなども取り入れられたら取り入れてほしい。

→参考にさせていただきます。

- ・子どもがなちゅらるに通うことを楽しみにしていること、特別な心の居場所になっていることに感謝しています。安心して相談できる先生方の真摯に向き合ってください姿勢に感謝している
- ・今まで、楽しくなかった、ということや本人からの不満や不安も一度も訴えることなく、毎回「楽しかった」と言って帰ってきます。いつも安心して預けることができ、感謝の気持ちでいっぱいです。また、子どもや、保護者に寄り添い何でも相談でき、励ましていただきありがとうございます。体幹トレーニングなどの支援も、ゴールを目指してしてシールを貼っていき、ボードゲームも沢山あり、遊びの中で取り組む活動が本人にとっての成長につながっていると思います。先生方いつも優しく見守っていただきありがとうございます。
- ・いつもなちゅらるに行くことを楽しみにしています。なちゅらるに通っている他の子とも少しずつ一緒に遊べることで増えて、仲間と共に楽しむ体験ができ、社会性の成長に繋がっていると感じます。丁寧に聞いていただきありがとうございます。
- ・いつも行ったことのない場所などイベントを企画して頂いて本当にありがとうございます。うちの子は一人っ子なので家族と行くとなると大人と子ども一人になってしまうので、兄弟ではないけど、お友達と一緒に色々な所に行かせてもらうのが本人にとってとてもよい経験をさせて頂いているなど思っている。そんな経験をしたくても中々できないので本当に感謝している。
- ・他の施設を利用したことがあり、比べては失礼かと思いますが、ステキバリエーションの進め方は丁寧に大変分かりやすく親身だと実感している。いつも大変感謝している。大変なことも多いかと思いますが、子どもだけでなく親や家族にとってありがたい施設なのでこのままお願ひします。

・長期休暇の時もう少し利用できる日数を増やしてほしい

→長期休暇は、キャンセル待ちが多くなる場合があります。ご家庭の事情や個々の皆さんの支援状況を見ながら、調整を行っております。イベントによつては、10名の利用率に対して30名の利用希望がある場合もございます。日数等にも配慮をおこなっておりますが、配慮が及ばない場合への対応を考えていきたいと思ひます。いつも調整にご協力頂きありがとうございます。

<施設長より>

いつも放課後等デイサービスなちゅらるをご利用いただきありがとうございます。なちゅらるでは、平日は、個別療育と集団療育を時間を分けて計画的に行っています。その中で、ひとり一人の強味をさらに伸ばし、友だち一諸に挑戦できることを目標にしています。お互いに優しい声をかけあいながら、関わる姿はとても素敵です。なちゅらるでは、今後も様々な経験を提供し、失敗も経験の一つとして捉え、自分の心に一つ一つを刻みながら、社会で歩める力をつけていけるように支援をしていきたいと考えております。今後ともよろしくお願ひいたします。

放課後等デイサービスなちゅらる施設長
下堂前まさる