

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	53	6	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	54	5	0
③	職員の人数に満足されていますか。	56	3	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	55	4	0

○ご意見○

- ・いつも2人共喜んで、来てます。参加日を心待ちにしてるくらいです。これからもよろしく願いいたします。
- ・子どものことを本当によく見て下さって些細なことでも報告し、成長にも気がついてくれてありがたく思っています。こちらが心配していることに対しても真剣に話を聞いて下さることに感謝しております。
- ・いつも子どもの特性に配慮した対応をして下さり、とても感謝しています。他にいけないところがなくなってきて、数少ない頼れる場です。
- ・散歩に行って頂きありがとうございます。うちの子1人の為に散歩に先生を付けて頂き感謝しています。
- ・いつも迎えに行った時、その日の様子を教えてもらえるので安心できます。
- ・いつも遅い時間まであずかっていただきありがとうございます。本当に助かっています。ご迷惑ばかりおかけしてしまい申し訳ありません。職員の先生方にはとてもやさしくしていただいている色々なエピソードも詳しく話していただけて楽しく利用させていただいています。
- ・活動中の様子を実際に見ていないのではっきりわかりません。
- ・いつも迎えに行った時は「ありがとうございます」と必ずおっしゃって下さるので、預けてよかったと思える。
- ・遅い時間に迎えに行くことが多いですが、何も言わずに迎えて下さるのでありがたい。
- ・その日の子どもの様子を教えてくれるので、嬉しい。
- ・いつもありがとうございます。楽しく活動させて頂き、感謝しております。
- ・いつも子どもの様子や、頑張ったことなどをしっかり教えて下さりありがたいです。
- ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
- ・いつも子供の様子やがんばったことなどをしっかり教えて下さり、ありがたいです。
- ・家にいるときのように自分を出して楽しく過ごせていると思います。毎日利用したいくらいです。先生やお友だちにも恵まれ、とても感謝しています。
- ・たくさんの子どもがいる中でも部屋遊びには部屋遊びの先生、また外で遊ぶ子たちにも先生が見守り、それぞれのやりたいことに合わせて様々な先生がついてくださるので安心です。先生方もみなさん優しいです。

く、一人一人丁寧に接していただき、気軽に相談しやすい雰囲気です。

- ・無理な要望にも対応していただけるので本当にありがたいです。ありがとうございます。
- ・以前よりも先生の人数が増えたように感じます。手厚いサービスを受けられてありがたいです。
- ・駐車場が少し狭いかな?というくらいです。
- ・見学などで2、3度訪れただけなので実質は良く分かりません。
- ・いつもありがとうございます。先生方、とても寄り添ってくださる先生ばかりで、とても感謝しております。威圧的な先生もいらっしゃいますが、その先生の個性なんだなと思っております。

<改善点>

- ①について→晴れた日は外やウッドデッキでの活動を入れながら、子どもたちにのびのびと体を動かす機会を作るような配慮を行っています。
- ②について→冬季は雪の為、道幅が狭くなったりする場合、大きな通りまで、職員が送りをさせていただきます。
- ③について→安全管理の最善の配慮を行い、お子様の互いのやり取りに、職員の目が常に行き届くような人員配置を行っています。
- ④について→日頃より、丁寧な対応が図れるように、研修を行っています。お子様への対応につきましては、威圧感を感じさせることのないように、職員の接し方を考えていきたいと思っております。

### ★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われますか。	56	3	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見〇欄 にお気軽にご記入ください)	54	5	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	57	2	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	56	5	2

〇ご意見〇

- ・クッキング
- ・こどものやりたいこと、そのときの気持ちに寄り添って考えられた内容だと思います。
- ・長期休み以外のイベントになかなか参加できていませんが、いつも子ども達が楽しめるようなイベントを組んで下さり、満足しています。
- ・日曜日の調理活動はすごくありがたく、子どもは物を作ることが好きで、親も弁当を持たせるという負担も減り、助かっています。又、覚えてきた料理を家でも一緒に作ったりして、子どもが食べる料理のレパートリーも随分増えました。料理(作る、洗う)に興味を持ち、自立して行けているなと思います。
- ・夏休みの買い物学習や消防署見学など、すごく良い経験させてもらってるなと感じました。
- ・本人の好きそうなイベントばかりで喜んで行っている。
- ・子どもたちの希望をどんどん取り入れてもらって楽しませて下さい。
- ・うちの子に合うイベントがなかなか難しいですが…

- ・買い物をも自分でできるイベントを今後も企画して欲しい。(決められたお金の中で自分の欲しい物を買うなど)
- 学生の演奏会(吹奏楽)とかを聴いたり、子どものダンスや太鼓などのイベントへ連れていくのは難しいでしょうか?将来、興味を持ってもらえたりしたら良いなあと。
- ・お出かけのイベントがもっとたくさんあるとうれしいそうです。(いろんなところにお友達と一緒に出掛けることで、いろんなことを学んでいるようです。)
- ・まだ小さいからと親の希望や考えで個別支援計画を作成してしまっているかもしれません。
- ・市民プールやスキー場で雪遊びのイベントをやってほしい。
- ・長期休暇中の行事が、苦手な事が多かったり、参加費が多く、参加を躊躇することがある。利用日が限られてしまう。が普段体験できないことや、その日の気分などで対応してもらえるのでありがたい。苦手な行事にも参加して克服できるような内容があるとさらに良いです。
- ・ふいーるの時は必ず懇談の元、支援計画を立てたが、小学生になると懇談もたまになのであまり意識する機会がない。子どもが成長してきたので悩みが少なくなってきたのもあるかなと思う。

<改善点>

⑤について→日々の活動を個々のお子様の様子について一人ひとり振り返りを行いながら、日々の活動を考え、改善を行っていますが、今後もそうしたことを確実にやり、個々に応じた活動ができるように努めていきます。

⑥について→イベントはいろんな観点からのイベントを考えさせて頂き、普段はできない活動を経験として取り組めるような内容に努めています。参加費の内訳は、入場料、現地までの交通費となり、お小遣いはイベント先での買い物経験の為の費用となりますので、ご理解とご協力の程をお願いいたします。今後はできるだけ、保護者の皆様の負担が少なくなるように努めてまいります。

⑦、⑧について→個別支援計画に面談や普段のやり取りを通じて保護者様、利用者様の考えが反映できていけるようにしていきます。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	40	19	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	19	25	12
⑪	地域との交流があると思われますか。	29	25	1

○ご意見○

- ・学校からの伝達事項も、帰りに伝えてもらえて助かっています。
- ・学校での様子と放デイでの様子をそれぞれ連絡し合うことはありますか?(学校への訪問等)
- ・勉強が苦手なので、子どもが通えそうな所があったらなと思います。(集団の中では、理解が難しいので、少人数の所があれば…)
- ・「どちらともいえない。」というより分からない。
- ・学校と施設での情報交換があるようでしたら聞かせてもらいたい。

⑨について→必要に応じて、学校にご連絡させて頂き、学校でのお子様の様子をお聞きし、改善をしながら

連携に努めさせて頂いております。

⑩について→なちゅらるの玄関に保護者様向けの講演会の案内、学習会の案内などを掲示させて頂いております。また、通信などでもご紹介させて頂けるようにしていきたいと思っております。

⑪について→地域との連携は、地域の施設（猫カフェ、飛騨の里、テディベアエコビレッジ）を利用することや、地域の方に挨拶をすることをしています。今後も地域の方と接する機会が持てるように前向きに検討させて頂きます。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑪	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	57	2	0
⑫	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	52	4	1
⑬	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	54	5	0
⑭	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になりますか。	37	11	11
⑮	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	48	8	1

○ご意見○

- いつも送迎の際にはきちんとその日あった出来事を先生方のそれぞれの目線から感じとった事を詳しく話していただけるので大変助かっています。先生方のお話を楽しみにお迎えに行っています。
  - 子どもを迎えに行った時は、必ず職員の方が、今日の出来事をお話しして下さいますが、利用ノートに書いて下さっている時は、親としてすごくうれしいです。
  - いつも利用後に施設での遊びの様子を教えていただいたり、イベントでの様子を写真を送っていただいたり、日頃から子どもの良い所やステキだったことなど教えていただけるので子育ての励みになっています。
  - 帰りがけで、玄関先で聞くお話は子どもをほめる材料にもなるので嬉しいです。学年があがった途端、あまり日常の事を話さなくなりました。
  - 写真で様子を教えてもらえるときもあって、分かりやすいし安心します。
  - お迎えの時だけなのでゆっくり先生方と話す時間があるといい。→面談の機会を多く持てるようにします
  - Facebookなどはやっていないので。
  - SNSなどをやっていないので分かりません。
- ⑫について→お子様の普段の様子は引き続き時の話や連絡帳を通じて保護者様にお伝えできるようにし、面談のご要望があれば、ぜひ、お伝え下さい。
- ⑬、⑭について→年度が変わる際や節目ごとに通信等を通じて保護者の皆さんにご説明ができるように改善させて頂きたいと思っております。
- ⑮について→警報が予測される時点での早めのご連絡を差し上げるように努めさせて頂きます。また、その都度、ご不明な点がおありの場合は施設の方までご連絡いただければ幸いです。

★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑩	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	55	4	0
⑪	お子様は通所を楽しみにしていますか。	54	5	0
⑫	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100%27人、99%4人 98%1人、95%1人 90%14人、85%1人 80%7人、70%1人 60%1人 平均93, 4%		

○ご意見○

- なかなか行けないことも多いですが、「楽しかった！」と嬉しそうに帰ってくることも増えました。いつもありがとうございます。
- お出かけの様子の写真はプリントアウト&ノートで頂くと先生方大変やと思いますので、LINEで送ってもらって大丈夫です。
- なちゆるるが好きなようでありがたいです。
- 近所の子どもたちと遊ぶ時、大人（私）が介入しなくても自分たちで意見し合って遊べるようになった。自分のやりたいことが通らなくても周りに合わせて遊んでいる。
- 「家でやりたい事や近所の子どもたちと遊ぶ時間（日）も欲しい!!」と言うようになったが、週2〜3回の放デイの利用もとても楽しみにしています。』身体をめいっぱい動かせることや活動をすることが楽しいそうです。
- 最近では先生方からお友達の関わり方がうまくできるようになった事や、約束（宿題をする等）を自分から意識して守れるようになった事をほめていただける様になりました。おかげ様で、色々とできる事が本当に沢山増えてきていると感じています。ありがとうございます。
- 私が「明日は〇〇〇やよ。」と言うと「ヤッター!!」と喜んで、頭の中で、明日やりたい事をイメージしているようです。
- 日常生活の中でも、変わってきたなと思う事が多々あります。社会生活の中でも、1人でやって行けるように成長してくればなあと思います。
- 子どもはとても楽しく通わせていただいています。普段連れて行ってあげられないところへも連れて行ってもらいたくさんの刺激を受けて体験できることがありがたいです。
- 一人でリンゴを粗みじんのようにしたりして労わってくれた。「料理」することにすごく意欲がある。家ではその意欲にうまく対応できない。自立に向けた調理活動などで見守り、支援していただいたから「今の姿」があると思う。
- 色々な活動を計画してくださり、毎回楽しみにしていますし、親も子も満足できています。
- 様々なイベントを企画され、いつも楽しみにしています。色々なゲームやアイロンビーズなど興味があるもので遊べるので本人も楽しいようです。近くに飛騨の里や沢蟹の住処や自然があり、環境も良いと思います。通所するようになり、お友だちへの関心を持つようになり、楽しかったこと、悔しかったことなどを伝えられるようになりました。
- 本人はデイをもっと利用したいと思っている。

- おでかけのときは良いみたいですが home のときはいろいろな子ども達が居る中でなじめるとき、なじめない時があるようで完全に慣れるまでにはまだ少し時間が必要な様子。
  - 始まる時間が早いので郡部からの通所は学校を早退したり、そもそも通いにくかったりするのでもう少し遅くから始めてほしい。
  - 毎日、気持ちが変わるので行きたい日とそうでない日で行きたい度が違う。
  - 空きがなくキャンセル待ちだと中々利用できない。
- ⑩、⑪、⑫について→お子様の日々の変化に向かえるように、日頃の支援を充実できるようにしていくと共に、お子様の日々の変化を感じ取れる支援者としての感性の目を培えるようにしていきたいと思います。イベントによってはキャンセル待ちが多い現状ではありますが、一部の方にキャンセル待ちが偏らないように配慮をさせて頂いております。ご理解の程よろしくお願い致します。

### ★今後、放課後等デイサービスに求める支援をお聞かせください★

◇当てはまる項目に○をお願いいたします。(複数可)

- 1、学習 27人
- 2、日常生活動作 21人
- 3、体づくり 30人
- 4、コミュニケーション 40人
- 5、社会生活 36人
- 6、対人関係 43人
- 7、余暇活動 12人 8、その他 ( ・児(親) 本人の自己理解 )

◇上記の内容で、具体的に取り組んでほしい事があればお聞かせください。

- 体作りでは、あまり膝に負担のない運動ができるとありがたいです。家ではエアートランポリンのある施設やプールに連れていく、はいはいや寝転がって遊びなどしていますが、広さもなくてできることも限られていてあまり運動にならず困っています。
- 今現在の内容で十分満足していますので、特にはありませんが、個人的には、お手伝いを沢山させて頂いたことや、そうじなどが将来の就労に向けて、とても役に立っていると感じます。
- 通級行ったことないのでわかりませんが通級でやっていそうな事?をしてみたいです。ソーシャルスキルトレーニング??など。でもせっかくなので、絵を見て表情を学ぶとかじゃなくて、日常の中でコミュニケーションとして、やってもらいたいです。もうやってくださってほしいのですが!!
- 一番重要だと思うのは対人関係です。他の放デイや日中一時だと子どもどうしのやりとりはほったらかしのようですが、こちらは丁寧に見てくださっているようでとてもありがたいです。
- SST、また、それを自宅で行えるような勉強会。
- 自分がやりたいことと他の子のやりたいことと違った場合にどう対応すればよいか。中身に合わせる、譲る、待つ。自分だけ他のことをするなどいろいろな方法があることを知ってほしい。できれば仲間と取り組むことが楽しいし、希望がいつも通るとは限らないことを学べたらいいなと思います。
- 社会生活、対人関係など…視野を広げてほしいです。(子どもに) home 以外の場所でもいろいろなことを見たり聞いたりして学んでほしいなと思っています。
- 体を動かす機会が体育しかないなので、のびやかに体を動かせる体育館の利用やレクリエーションが多いとありがたい。体を動かすことで身体はできるので。
- 学習面が苦手なので少しでも克服できるよう丁寧に見てもらいたい。
- 安心で安全な場で、日常のヒリヒリを和らげてくれる場であってほしい。学校では気付いていない自分の

ステキな所を見つけてあげてほしい。

- ・体幹作り

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・いつも親子共々お世話になっております。子どもがいつも楽しみに通っていて、通う度いろいろな成長を感じています。親としても不安なことはありますが、そういったことについても相談にのって頂くこともあり感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます！
- ・「なちゆるる」職員の皆様の配慮・思い、とてもありがたく感じています。「下堂前さんに出会えてよかった」と感じております。他の職員の皆様にも一緒に時間を過ごしていただき、成長を見守ってくださる事感謝しています。
- ・長年お世話になり、いよいよ就労に向けて実習などをする期間に入ってきました。初めて就労事業所で先日、現場実習をさせて頂きましたが、私の思う以上に、あいさつ、報告、質問、作業への集中した取り組み、そうじ、他のスタッフや利用者さんとのコミュニケーションなど、全てにおいてしっかり出来ていると、沢山褒めて頂きました。初めてなのにあまりにもよく出来ているという事で、ご家庭でふだんどんな教育をされているのですか?と聞いて頂けるほどだったので、家では特に何もさせていないけれど、学校と放課後デイでの指導で、身に付けたのだと思いますと伝えました。小1から通わせて頂き、いよいよ社会人として、おかげさまで立派に成長する事ができました。とても感謝しています。
- ・大人も難しいですが、今を将来を生きやすくなるような自分をフカンできるようなトリセツをあげられたらと思っていますが、親だと話してもなかなか…聞いてくれない。そのトリセツや性格を手にとれる形（言葉）にしていくのも手伝って頂きたいです。
- ・面談でお話したことをすぐに実行して下さったり、たくさんほめてくださったり、とてもありがたく思っています。今後ともよろしくお願いします。
- ・コロナになってから、学校での支援学級の親子での交流イベントがなくなったと聞きました。私は全く他の親さんと交流する場がありません。他の支援学級の親さんと交流する機会を作って欲しいです。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今必要な事を考えて下さり、それを活動などにも組み込んで下さり、私はとても満足しています。
- ・長期休暇や祝日の時はいろいろなイベントを考えて下さっているので、子どもも楽しんで通う事ができています。これからもイベントを楽しみにしています。
- ・ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・毎週通うのを楽しみにしています。楽しいと思える場所を提供していただきありがとうございます。
- ・今後とも楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします
- ・いつもありがとうございます。今後も本人の希望を尊重していければと思います。よろしく願いいたします。
- ・職員のみなさんには、感謝の気持ちでいっぱいです。息子も行くのを楽しみにしています。高学年にもなり、平日利用がなかなか出来なくなりましたが、土日の利用をすごく楽しんでいます。イベントもいろいろあり、いろんな経験が出来て助かります。
- ・よく子どものことを見てくださり、良いところをたくさんほめて下さるので私も子どももうれしいです。今後ともよろしくお願いします。

- 本人も通所を楽しみにしているしご機嫌で帰ってくる姿を見ると親としてもうれいです。子どものことをよく見て下さっていてその都度フィードバックしていただけるのでとても勉強になります。いつも本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子どもも楽しくて行きたがります。うちは作ることが大好きなので、家ではできないことをさせてもらえるのでありがたいです。本当にありがとうございます。
- 利用日数が月5日しかありませんが、本人はなちゅらるでは有意義な時間を過ごせていると思います。子ども同士は仲良くできていますか？親さんとの交流があって意見交換ができてもいいのかなと思いました。
- 常に子どものやりたいこと、やってみたいことを尊重していただき、それに対して様々な先生がサポートして下さり、本人がやりたい、やってみたいことに集中でき、いつも満足して帰ってきます。今後も安心して利用していきたいと思っています。家では気軽に出来ない色々な体験やイベントなども充実しており、たくさんの刺激を受け、今後も成長していけたらと思っています。
- いつも楽しい企画をありがとうございます。子どものことを良く観ていて下さる姿は本当にありがたいです。ささいな変化を教えて下さるおかげでより一層子どもの成長を感じる事ができます。ちょっとしたことでもほめて下さると子どもも私も嬉しくなりますし励みになります。子どもをほめることを心掛けるきっかけを下さり、ありがとうございます。
- 思っていたより、読み書きや学習で困っている子どもが多いです。読み書き支援の周知をより多くの人に届けてあげてほしいです。放デイの役割も多くの人に届けてあげてほしいです。
- 私はなちゅらるに通わせていただいてありがたく感じています。本人も楽しみにしています。ですが、先生やお友だちに嫌な思いをさせてしまっていないか気になってしまいます。本人もうまく活動できず困らせるような事をしてしまっているかもしれません。ですがそれも経験かなとも思います。手厚い支援をありがとうございます。→お互いに学びあえる関係作りが最良であると考えます。
- イベントや行事に参加するとき、お店で品物やメニューを選択する時間がとても長く、決める事が出来ない時があります。時に断念させるしかない場面もあると思います。出来ましたら、落ち着いた場面でいいので（どうしてこうなったのか？どうした方が良かったかな？）などお話しして頂けましたらありがたいです。→時間をかけてご本人に寄り添える支援を行います。
- アンケートを記名、無記名にしても、評価性にしても字体や内容や提出方法で誰が書いたか分かるものに本心が出るのか？と思うため、アンケートの有無や評価はどうかと思う。実際、無記名で出しても提出方法で分かるので出そうと思っていなかった。

#### <改善点>

- 日々の支援の中で、お子様の成長を見て変化に気づき、その変化を保護者の皆さんと共有することに努めさせて頂いております。引継ぎの際の会話であったり、連絡帳であったり媒体は様々ではありますが、お子様の成長を気軽に相談できる関係作りに努めていきたいと考えております。そうした中で、「もっとこうしてほしい」というご意見がおありの場合は、お気軽にご相談させて頂いたら嬉しいです。もちろん支援の改善にも努めさせて頂きます。
- アンケートの在り方については、貴重なご意見として来年度に反映させて頂きます。

日頃より、放課後等デイサービスなちゅらるの支援に対して、ご理解とご協力を頂きありがとうございます。たくさんの嬉しいご意見、職員一同、これからの励みとなります。とてもうれしく感じております。これからは、多種多様の時代、いろんな生き方が求められる時代となります。なちゅらるの中でもそうした時代の流れに即しながら、日々楽しく、新しい経験を積んでいけるように、支援の幅を広げていくことが出来たらと考えております。



そして、日々のお子様の成長を見守る目を職員も養い、丁寧で優しい心持で日々、お子様に寄り添っていけたらとも考えております。今後とも放課後等デイサービスなちゆるるをよろしくお願い致します。

放課後等デイサービスなちゆるる 施設長 下堂前 まさる