

放課後等デイサービスなちゅらるアンケート結果

アンケート返却数 総計38人 回収率 86.3%

★環境・体制について★

| | | はい | どちらとも いいない | いいえ |
|--|--------------------------------------|----|---------------|------------|
| ① | お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。 | 36 | 2 | |
| ② | 施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。 | 36 | 2 | |
| ③ | 職員の人数に満足されていますか。 | 35 | 3 | 分からない 1 |
| ④ | 職員の対応や態度に満足されていますか。 | 37 | 1 | |
| <p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> • いつも沢カニを取りに散歩へ連れて行ってくださったり、自然がたくさんある環境で、活動でき、大変満足しています。 • 職員の皆さんにはいつも丁寧に対応してもらっています。親子共々助かっています。 • いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。 • 子どもの普段の様子などこまめに教えていただけ、安心して通所出来ています。また困った事があっても、相談しやすい先生方ばかりなのでありがたいです。子どものやりたい事を自由に活動させてもらえるのでありがたい • 学校がいつもより早い下校の時に連絡をいれると学校に迎えにきてくれるのでありがたいです。職員の対応も素早くてありがたいです。 • 天候がいい日は、散歩がてら自然に触れる体験もしてくれるので、ありがたいです。 <p><改善点：①～④></p> <ul style="list-style-type: none"> • とてもよいご意見を頂き、うれしく感じております。今後とも更に努力を重ねていながら、保護者様、利用者様の気持ちに寄り添える施設運営を重ねてまいります。 | | | | |

★支援について★

| | | はい | どちらとも いいない | いいえ |
|---|--|----|---------------|------------|
| ⑤ | 活動プログラムはお子様達の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。 | 36 | 2 | |
| ⑥ | イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、○ご意見○欄にお気軽にご記入ください) | 37 | | 分からない 1 |

| | | | | |
|---|---------------------------------------|----|---|---|
| ⑦ | 個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。 | 37 | 1 | |
| ⑧ | 個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。 | 34 | 3 | 1 |

○ご意見○

- ・いつも楽しいイベントが多いので、嬉しいです。
子どもが好きなイベントは、鍾乳洞・クッキング・ネコカフェ・物作り・富山科学館
- ・イベントの内容が料理を通じた内容が多く、子どもがとても楽しみに参加させていただいております。細かい手の動きが必要だったり、根気のいる作業もあると思いますが、それを乗り越えて自分で作れたものはすごく嬉しいと思います。いつもありがとうございます。
- ・色々なイベントがあり、とても満足しています。子どもは特に『にゃんこ LIVING』が大好きです。
- ・イベントした際に、子どもの写メを毎回送っていただきたい。楽しんでいる様子が見たいので。
- ・牧歌の里・まつりの森・屋台会館・リニア鉄道館・キャンプなど 子どもの意見ですが、親の知らないような場所や子ども目線の楽しいイベントばかりで、イベントがある時は朝から待ちきれない様子です。見ている親も嬉しいです。

<改善点>

- ・なちゅらるのイベントを楽しんでいると思って、頂けていることはとてもうれしいです。
- いろんな場所、いろんな調理、いろんな工作を試行錯誤しながら、楽しい企画を今後も準備させていただきたいと思います。

★地域との連携について★

| | | はい | どちらとも いえ | いいえ | 不明・ 記入無 |
|---|-------------------------|----|-------------|-----|------------|
| ⑨ | 学童や学校との連携は充分だと思われませんか。 | 22 | 13 | 1 | 2 |
| ⑩ | 職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。 | 9 | 13 | 13 | 3 |
| ⑪ | 地域との交流があると思われませんか。 | 13 | 22 | 2 | 1 |

○ご意見○

⑨と⑩はわかっておりません。

<改善点>

- ・なちゅらるの近隣には、猫カフェ、飛騨の里、テデイベア・エコヴィレッジ、森のエコハウス等があります。それらの施設を利用させて頂き、地域を知り、地域の施設を利用することで地域交流を進めております。
- ・コロナの状況を考えながらですが、老人福祉施設との交流も考えております。

★保護者様と施設との共有について★

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|---|-------------------------------------|----|---------------|------------------|
| ⑫ | お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。 | 36 | 1 | 1 |
| ⑬ | 定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。 | 33 | 5 | |
| ⑭ | 放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。 | 34 | 4 | |
| ⑮ | Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。 | 19 | 6 | 13 (記入無) 1 |
| ⑯ | 緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。 | 33 | 4 | 1 |
| <p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook やブログなどの SNS 関連には疎いので、すみません。 • なちゆるるのブログが少ない。 • ラインで利用予約表が送信できるとありがたい。 • SNS はチェックしていません。通信は拝読しています。 <p><改善点⑮について></p> <ul style="list-style-type: none"> • ステキバリエーション、ひだっちブログ「ステキ日記」へアップを再開いたしました。徐々にブログアップを増やしていきたいと考えております。御覧頂けたらと思います。 | | | | |

★満足度★

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|--|---------------------------------|---------------|---------------|------------|
| ⑰ | 施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。 | 31 | 6 | (記入無) 1 |
| ⑱ | お子様は通所を楽しみにしていますか。 | 34 | 3 | (記入無) 1 |
| ⑲ | 施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。 | 91, 13 %/100% | | |
| <p>内訳 100%…14人 98%…1人 95%…3人 90%…9人 80%…10人 70%…1人</p> <p style="text-align: right;">保護者満足度平均 91.3%</p> | | | | |
| <p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> • 色々な事に対する興味を伸ばしてもらっています。 • 送迎が本当にありがたいです。 | | | | |

利用者の意見も加味して予定を組んでくださるので、とても助かっています。

メッセージのやり取りが、とてもスムーズで安心です。

・学年も上がってきて、年上の子との関わり方や年下の子との関わり方など、少しずつですが上手に出来るようになってきたと思います。

・色々な体験をさせてもらえるので、非常に満足しています。

・とても満足しています。ありがとうございます。

・いつも子供も楽しく過ごしているので、満足しています。

<改善点>

・嬉しいご意見を頂きありがとうございます。なちゆるるの良さである、違う学校、違う年齢の子どもたちが楽しく過ごせる場を意識しながら、今後も保護者様のご希望に添える支援を考えていきたいと思えます。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- | | |
|----------------------|----|
| 1、ご自宅が近いから | 6 |
| 2、スタッフの対応が良いから | 26 |
| 3、支援に満足しているから | 27 |
| 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない | |
| 5、その他（ | ）8 |

・他の放デイは拒否していましたが、本人が嫌がるそぶりも全く見せず、行きたい×2と言う様子から、かけがえのない時間なのだと思います。

・なちゆるるだから。

・就学前からステキバリエーションの発達事業を利用していたから。

・からふるで送迎可だったので、そのまま。

・送迎をしていただけから

・ずっとなちゆるるなので、ある程度信頼がある。

・1年生からずっと来ているから。

・長期休暇などに子どもが喜ぶイベントがあるから。

★子供たちの卒業後の進路についてお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- | | | |
|-----------------|-----|----------|
| 1、進学（大学・専門学校） | 14 | |
| 2、一般就労 | 28 | |
| 3、就労継続支援 A 型事業所 | 6 | |
| 4、就労継続支援 B 型事業所 | 2 | |
| 5、入所施設・グループホーム等 | 0 | |
| 6、その他（ | ）10 | *記入なし 4名 |

・まだ一年生で得手・不得手もなんとなくわかる状態で、小学校生活や放デイの利用などを経ての成長を見て考えていきたい。

・まだ未定です。

・その時になって、その子の実力次第で考えます。

- ・まだ幼いので分からない。
- ・将来について不安が多いし、親が無知なので情報などを教えていただけると嬉しい。
- ・高校進学。その後は一般就労。
- ・子どもが望む所を考えています。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

・性格と特性が相まって、我が強く頑固だったりすねたりと自由奔放に過ごさせていただいている分、職員の気遣いや我慢が大いにあると思います。その中でも〇〇が出来ましたよ！〇〇ができてステキでしたよ！と教えて下さり、ありがたく嬉しいです。また、こう接するといいですよ…などのアドバイスも助かっています。ありがとうございます。

・福祉の制度が見直され、利用できる日数が減ってしまい、とても残念です。本人も『もっと行きたい』という声もありました。

色々なイベントを開催して下さったり、子ども達の目線になって対応していただけて、本当にありがたいです。今後ともよろしくお願いします。

・土日のイベントが楽しいみたいです。なかなか参加出来ないですが、今後も子どもたちが楽しめるイベントをお願いします。

・支援にとっても満足しています。母では気が付かない子どもの少しの成長も見逃さず、色々伝えて下さるのでありがたいです。子どもも褒められて嬉しいし、親も安心します。

今年度は作業療法士の先生ともお話しできて、子どもに必要なサポート・アドバイスもいただけて良かったです。

・色々な行事がたくさんあり、子ども達が飽きない工夫がされており、素晴らしいと思います。利用する際はまたよろしくお願いします。

・ステキバリエーションを通じて、社会体験ができて、子どもにとって保護者としてもありがたいです（普段連れていくことが出来ない場所もあり）。

・本人の気持ちに寄り添っていただけて、嬉しいです。

・長期休暇の際に、利用時間がもう少し早いと会社の就業時間前に送ることが出来るのでありがたいです。

・どの施設も、スタッフの方の対応が素晴らしいです。今後も利用させていただきたいです。

・キャンセルする時があるので、すみません。子ども達も楽しんで行っているの、本当にありがたいです。子どもは行きたいけど、親の理由で行けなくなったりして悪く思います。大変だと思いますが、お願いします。

<改善点>

・長期休暇の際の利用時間の件ですが、職員の勤務時間の関係もあり、難しい面もございますが、特別な事情のおありの方は、ご相談頂きますようお願いいたします。

・また、事情により、送迎をご希望されます方はなちゅらまでご相談ください。

・今後も、子どもたちにとって楽しいと感じる体験を工夫しながら企画をしていきたいと考えております。ご希望などございましたら、お知らせください。

放課後等デイサービスなちゆるるをご利用されてみえる方は、6歳から18歳までの子どもたちが利用されてみえます。「年齢が離れているので、関わりが難しいのではないかと案じておられるのではないかと思います。なちゆるるでは、違う学校、違う年齢の子どもたち同志でも、お互いに触れ合い、なごやかな雰囲気でご過ごしています。普段の様子では、馴染みの仲間と外遊びに出かけ、室内では、自分たちで考えた遊びを仲間と相談しながら行っています。新しい興味発見をお互いに共感し、笑いあう姿を見ると、異なる環境との方との関わり、縦の関係の大切さについて認識できます。時々しか会わない仲間との、別れの場面、「また、今度会おうな」とお互いに会話をする姿をみると、気持ちが温かくなります。

集団での取り組みの中では、お互いの意見の違いも起きますが、スタッフが、丁寧な介入に入り、お互いの気持ちの伝え方を双方に伝え、話し合いの場面も持ちます。

子どもたちは、年齢を重ねるにつれ、「集団での自分の立ち振る舞いが、どうあるべきか」を考える時期も迎えます。私たちスタッフは、自分の思いと友達との思いの違いに折り合いをつけようとしている気持ちの葛藤に寄り添います。

『繊細であると同時に、強い心』を持てるように、子供たちを促していくのが、私たち、なちゆるるのスタッフの強みでもあります。

社会生活の中で、人との関わり方は重要です。また、自分を出せないことはとても辛いことでもあります。自分らしく豊かに生活することが、社会生活では大切だと感じます。

『自分らしく生きる』『そのままのあなたがいい』なちゆるるは、「様々な経験から、成功体験を多く積み自分に自信が持てるように支援し、自分らしく、社会で生きられるような人になってほしい」という願いを持ち、日々取り組んでいます。様々な経験は、子どもたちの気持ちをくすぐるような楽しい経験を基本とし、スタッフ自身も子供たちと共に楽しめるように心がけています。

子供たちと共に楽しめることが、子どもたちの気持ちを深く理解することにも繋がるからです。保護者の皆さんと子供たちの成長を笑顔で話せる時間を持つことが、私たちの願いです。

子どもたちにとっても保護者の皆様にとっても、すてきな場所となっていけるように私たち職員は、今後も努力を重ねて参りたいと思います。

放課後等デイサービスなちゆるる 施設長 下堂前 まさる

★ステキバリエーション内で、複数の事業所を併用してご利用されている方で

アンケート提出先以外の事業所について、ご意見をお聞かせください★

ご利用施設に○をつけてください

【~~からふる~~ なちゅらる ぱわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- ・施設ごとにスタッフ・利用者などの雰囲気が変わり、喜んで利用しています。
- ・本人の意見を尊重しつつ過ごさせてもらっているので、良いと思います。
- ・療育プログラム【中枢神経からの発達ピラミッド】を見てすごいと思いました。少しずつでもレベルアップできたらと思っています。

他校の生徒さんとも関わることが出来て、良いと思っています。

- ・学校との連携など、丁寧に対応していただけてありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。土曜日は中々行けず、いつも申し訳ありません。楽しく通わせていただいています。やってはいけない事・気を付けなければいけない事が最近出来ていると思います。それに対し、丁寧に対応していただきありがとうございます。家でも声の大きさなど声かけしていきますので、これからもよろしくお願いします。

ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゅらる ぱわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- ・毎回ゲーム日の参加ですが、他の子たちと楽しく過ごせているようで、良いと思います。
 - ・いつも楽しいイベントが多くて、子どもも楽しみにしています。友だちとの関わり・ルールを守るなど少しずつ出来る事もふえて、親も嬉しいです。
 - ・いつもありがとうございます。送迎もありがとうございます。楽しく通わせていただいています。子どもより大きいお兄ちゃんやお姉ちゃんがたくさんで楽しそうにしています。帰りの際には丁寧にその日の出来事を教えていただき、ありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。子どもは楽しみにして行って、ニコニコして帰ってきます。ありがとうございます。
 - ・現在は年上のお子さんが多く利用されているようで、子どもと同じ年位のお子さんがもう少しみえたらなあと思います。
- 高い場所にあるので、冬場寒い時がある。
- ・イベントが楽しいようで喜んで行っている。めだかのイベントやゲームデイが特に気に入っている。

ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゅらる ぱわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- ・お菓子がしけている時があった（せんべい）

なちゅらるのように、色々なイベントがあると楽しそう

- 利用日数が少なかったのが、残念です。
- アートを学ぶようになって、学校の図工の評価が上がりました。子ども本人は上手になったとか実感はないのですが、学校の先生方が客観的に上達を評価してくださったので、そのことを本人に伝えた所、すごく喜んでいました。
- 読み書き支援を受けているが、いつも利用後に何をしたか伝えて下さるので嬉しいです。しかし本人のやる気を尊重して無理には取り組ませないことがあったので、それも良いかもしれないが、もう少し工夫などしてやらせるようにしてほしい。

ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゅらる ぱわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- 楽しく通わせていただいています。近い年の子たちが近くで遊ぶ様子を見たり、一緒に遊びに混ぜてもらったり、良い経験が出来ていると思います。また何かあった時、お電話をいただいたり丁寧にありがとうございます。