

## 【放課後等デイサービスなちゅらる】アンケート結果

回収率 73% 満足度 94%

### ★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	30	3	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	31	2	0
③	職員の人数に満足されていますか。	30	3	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	31	2	0

#### ○ご意見○

- ・施設でのその日の様子を丁寧に話してくれる。
- ・学校が早く終わる日には連絡すれば迎えに来てくれるのでありがたい。
- ・丁寧な対応、色々なイベントがありありがたい。
- ・スペースが広く、自然に触れられるのでよい。
- ・活動スペースが広くなり、伸び伸び過ごしている。
- ・自由に活動させてもらえるのでありがたい。
- ・キャンセルにも優しく対応してもらえてありがたい。
- ・急な送迎でも対応してもらえるのでありがたい。
- ・駐車場が狭いため、車が停めにくい。

#### <改善策>

- ・学校等へのお迎えは、迅速に間違えないように、行かせて頂く様に努力をしていきます。
- ・旧なちゅらるの場所より引っ越しを致しまして、自然豊かな場所でスペースも確保できているとご意見を頂き、安堵しております。細い道等あり、特異的な立地にて、ご不便等おかけするかとありますが、駐車場に関しましては、飛騨の里側の別荘前広場の空いているスペースをご利用して頂きながら、対応をお願い致します。
- ・職員の対応等にも、至らぬ点が多い中でありましても、ご高配を頂きありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけて行きます。

### ★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われますか。	31	2	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、○ご意見 ○欄にお気軽にご記入ください)	31	2	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われますか。	31	2	0

⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われますか。	27	6	0
<p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理やお菓子作りをしてほしい（包丁を使ったり、簡単な物を作る）</li> <li>・お小遣いを持って、お買い物をしてほしい。</li> <li>・キャンプ</li> <li>・花火</li> <li>・プール</li> <li>・色々なイベントがあり、楽しかったと言って帰ってくる。</li> <li>・アイロンビーズなど手先を使った遊びは家では出来ないのも親も子どもも嬉しい。</li> <li>・イベントがたくさんあり、色々な経験、体験ができる。</li> <li>・親子で参加できるイベントをしてほしい。</li> <li>・体を使うイベントを増やしてほしい。</li> <li>・工作イベントなど工夫された活動が多く、持ち帰った作品を見て感心した。</li> <li>・色々な制作が出来て、作り方を教えてもらえるので家でも出来てありがたい。</li> <li>・アスレチックなどで体を動かすイベントをしてほしい。</li> <li>・家では連れていけない場所に行ってもらえて満足している。</li> <li>・面談を定期的にしてスタッフとゆっくり話す機会がほしい。</li> </ul> <p>&lt;改善点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご希望されるイベントの内容については、場合によってはお応えできない場合がございますが、精一杯努力をしたいと思います。</li> <li>・身体を動かす活動については、普段の活動を通して、自立活動などで取り入れて行きたいと考えております。</li> <li>・スタッフとの面談での話す機会に関しましては、年1回は行っておりますが、更に、ご希望されます方は、ぜひお話しをさせて頂きたいと思っております。ご都合のよろしい日時をお知らせ頂ければ嬉しいです。（管理者：下堂前、及び、児発：奥田の方で対応させて頂きます。）</li> <li>・平素より、なちゆるらのイベントを楽しんで頂き、また楽しみにして頂きありがとうございます。今後とも楽しく喜んで頂けるようなイベントを計画して参りたいと思っております。</li> </ul> <p>しかし、人気のあるイベントに関しましては、やむを得ずキャンセル待ちとさせて頂く場合もございます。ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦の状況で、調理のイベントに関しましては、見合わせて参りました所もございますが、衛生上考慮の上、また実施の方向で検討して参ります。</li> <li>・イベントは、静かに座位で落ち着いてじっくりと取り組めることを目的とした内容、身体を動かすことを目的とした内容、新しい場所や新しい事を経験するという内容を目的とした内容、の3つの主軸で行っております。人との関わりを培うことを目標とする上で、イベントの内容を効果的に支援に活かして行けるように、今後とも検討していきます。</li> </ul>				

### ★地域との連携について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	18	15	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	8	9	16
⑪	地域との交流があると思われますか。	15	15	3
<p>&lt;改善点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との交流に関しましては、コロナ渦であるという状況で、具体的で密な関わりは致しかねるという状況ではありますが、地域にある施設（飛騨の里、猫カフェ、テイクアウトエコビレッジ、団子屋さん）等の地域の施設を利用することで交流を図っております。</li> </ul>				

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	30	3	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	27	6	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明がありますか。	30	3	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	11	8	14
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明がありますか。	27	5	1
<p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時の対応が良く分からない。</li> <li>フェイスブックやブログをやっていることを知らなかった。</li> <li>ママ友交流会（茶話会）をやってほしい。</li> </ul> <p>&lt;改善点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方の立場にたち、ご意見を検討させて頂きたいと思います。また、緊急時の対応につきましては、警報を気象庁の発表が出た時点でご連絡をさせていただきます。また、朝できるだけ早い時間、昼 12:00、昼 14:00 の3回に分けてメール等でご連絡致します。対応についてご不明な点は、警報時だけではなく、随時お知らせ頂きたいと思っております。</li> </ul>				

★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	28	5	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	27	5	1
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	平均 94%/100%		
<p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行く前は嫌がる時があるが、帰りには楽しかったと言う。</li> <li>やんちゃした時に速やかに対応してくれる。</li> <li>子どもの意見をしっかり聞いてくれる。</li> <li>友達と遊ぶのが貴重でありがたい。</li> <li>スタッフも優しく接してくれて、次回の利用をととても楽しみにしている。</li> <li>施設で体験したことを日常生活でもやりたいと意欲が出てきた。</li> <li>他校の子や他学年の子と関わることが出来て社交的になった。</li> <li>自然が多くとても良い環境なので満足している。</li> <li>平日の利用だとしゃぐ事が出来ない。</li> <li>新しい友達が出来て通所を楽しみにしている。</li> <li>家族以外との関わりが持てるので良かった。</li> <li>イベントの時は自分で生活リズムを整えることが出来るくらい楽しみにしている。</li> <li>希望日がすべて利用出来るようになると助かる。</li> <li>子どもが楽しく帰ってくるのでとても満足している。</li> </ul> <p>&lt;改善点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の利用を楽しみにして頂いているとのこと、大変嬉しく感じております。皆様からご高配を頂いていることに感</li> </ul>				

謝の気持ちを忘れず、喜んでもらえる施設であることに誇りを持ちながら、更によりものを生む事ができるように更なる努力をしていきたいと思っております。うれしいご意見、ありがとうございます。スタッフ一同心よりお礼申し上げます。

- ・なちゅらるで過ごすことが楽しく貴重な経験をして頂く場となるように、思考の幅を広げていきたいと思っております。
- ・なちゅらるは、保護者の皆さまのご協力なくしては、難しいと思われることもあります。ご希望に添えないこともございますが、ご理解とご協力を頂けますようお願い致します。

## ★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- 1、ご自宅が近いから 5人
- 2、スタッフの対応が良いから 20人
- 3、支援に満足しているから 23人
- 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない
- 5、その他 ( )

新型コロナウイルスの影響が、現在も継続して生活に影響している状況です。

## ★どんなサービスが欲しいと思われましたか？実際に困ったことはありましたか？★

○ご意見○

- ・外で走り回って遊んでほしい。
- ・家まで送迎をしてほしい。
- ・長期休暇の際にももう少し早い時間から預かってほしい。
- ・お弁当の準備が大変。
- ・休校になった時に預かってくれるサービス
- ・緊急事態宣言中でも開所してもらって助かった。

<改善点>

- ・送迎に関しましては、ご事情をお聞きした上で対応を考えていきたいと考えております。
- ・昼食に関しましては、昼食を兼ねたイベントの実施や、負担感がある場合については個人的に情報を提供させていただきます。
- ・長期休暇の早い時間の利用に関しましては、職員の勤務体制上、難しい面がございます。ご了承下さい。
- ・保護者の皆さまにも、ご負担をおかけすることもございますが、弊社と致しましては、ご希望にお応えできるように最大限の努力をしていきたいと考えております。

## ★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

○ご意見○

- ・これからも危険のないようにして欲しい。
- ・これからもパワフルな先生たちでいてほしい。
- ・送迎を行ってほしい。
- ・外で伸び伸びと身体を動かせる広さがあるとよい。
- ・警報時の対応が厳しいのももう少し柔軟にしてほしい。
- ・継続して安心して活動できる場所にして欲しい。

<改善点>

- ・これからも怪我がないように安全な施設の運営を心がけ、安心して利用して頂けるようにしていきます。
- ・警報時の対応につきましては、他の施設と対応を合わせて行きたいと考えております。

## ★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・これからも末永く使っていかうと思う。
- ・スタッフさんの対応が大変素晴らしくて、安心して利用できている。
- ・またコロナで早帰りなどになったらもう少し日数を入れてほしい。
- ・子どもが大人になったときに就職先。
- ・親にとっても子どもにとっても気持ちをリセットできる場所なのでありがたい。
- ・イベントがとても楽しみなのでこれからもたくさんやってほしい。
- ・作業所などで就労しながら自立した生活が体験できるような施設がほしい。

<改善点>

・保護者の皆さまの嬉しいご意見、ありがとうございます。なちゆるるが、子ども達や保護者の皆さまにとっても安心できる場所であるように、謙虚な姿勢をもち続けること。そして言葉にできない思いをカタチにしていけるようなそんな施設を築いていけたらと感じております。実現には、少し先となることもありますが、ステキパリエーションの会社全体を通じて、皆様の希望をカタチにできるように努力を重ねていきたいと思っております。

放課後等デイサービスなちゆるるは現在の場所に移動し、1年余り経ちました。以前の場所に比べると自然が豊かな場所に移ったことで、子ども達は、それぞれの季節を感じ散歩をし、季節に応じた遊びを楽しんでいます。また、めだかやカブトムシの飼育、花や野菜の栽培を通じて、自然の仕組みを知り、命の大切さ、食の大切さも学んでいます。

子どもたちは、なちゆるるに来所し、どの子も自分のやりたいことを自分で見つけて取り組んでいます。職員は、子ども達のそうした気持ちを尊重しています。最初はそれが見つからなくても、友だちの様子を見て、自分もやってみたいと思ひ、友だちの行動に、惹きつけられ、行動を伴にし、集団が形成されていきます。私たちは、そうした行動を見守り、楽しく友だちとの関わりが保てるように応援をしています。子ども達が、安心して友だちと関わられるように橋渡しを行います。時には、友だち同志で行き違いあり、トラブルもあることもありますが、そんな時、私たちは、相手の気持ちを考える機会であると捉え、お互いの立場になり考え、「気持ちを考えてみようよ」と声かけをしています。

相手の立場に立って考えてみることで、人の優しさを知り、思いやりの気持ちを培ってもらいたいという願いがあります。私たちは毎日、子ども達と過ごす中で愛おしいという気持ちと頑張りたいという気持ちで一杯になることもあります。また、子ども達から学ぶことも沢山あります。日々学びの姿勢をもつことが大切であると感じています。

保護者の皆さまの温かい言葉を聞くたびに嬉しいと感じ、支えられているところも多いです。ありがとうございます。「この施設に子どもを預かってもらってよかったと」今はもちろん数年先の未来でも思って頂けるように、私たち職員は努力をしていきたいと思ひます。施設の運営に関しまして、ご意見などおありでしたら、気軽にお伝えください。今後とも、放課後等デイサービスなちゆるるをよろしくお願い致します。

放課後等デイサービスなちゆるる 施設長 下堂前 まさる