

アンケートのお願い

回答率：86%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	32	3	2
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	32	5	0
③	職員の人数に満足されていますか。	31	5	1
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	37	0	0

〇ご意見〇

- ・アットホームな一軒家になり、広くなりました。玄関に手作りの看板ができていたり下駄箱の扉を使いやすいように外してあったり、荷物が個別に置けるように分かりやすい収納があったり、とても工夫してありました。子ども達もうれしそうです。
- ・いつもありがとうございます。いつも気を使ってくださり感謝しております。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。場所も変更になり、自然豊かなところでのびのびと過ごさせていただきありがたいです。
- ・こちらのほうが不手際が多いのにいつも対応してくださり大変ありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- ・一軒家に引っ越しして広くなったと喜んでます。
- ・急なキャンセルにも丁寧に対応して頂きありがたく思っています。利用した日のことを迎えにいったときにお話ししてくださり、嬉しく思っています。
- ・場所が変わってからまだ行ってないので、今後広がるのでありがたいです。
- ・いつも楽しませていただいてありがとうございます。親子共々、大変感謝しています。
- ・新しい場所に引っ越しされてとてもいい環境ですごせていると思います。その日のことをとても丁寧に教えていただきとてもうれしいです。
- ・10月から広いところになり、スペースは十分だと思います。職員の方も毎回丁寧に「今日のできごと」を説明してくださり、助かります。
- ・ただの大雨警報だけで使えなくなるのは少し不便だと思う。
- ・迎えにいったときの駐車できるスペースが狭いと思います。玄関からすぐに道路になるので、飛び出しが心配です。宿題をしているときにまわり（部屋の中）がうるさくて集中できないと言っています。本人もうるさいと思います。お互い様だと思っています。→移転すれば解決されますかね。

①戸外での活動をとくに喜んでます。

②新しい施設をまだあまり知らない

③くわしくわからない。

④気持ちよく利用させていただいています。

・引っ越しをして、環境面はとてもアットホームな場所になったと感じています。外が見えることで本人の気持ちも少し安定して利用できていると思います。職員の方も表情もとても明るくなり、何か場所が変わることで大人も子どもも新しい環境に刺激を受けているのかな？と感じました。

<改善策>

・場所が変わり、自然の豊かな場所におひっこしを致しました。窓も広く、あえて締め切りをしないで、子ども達が外と中を自由に行ったり、来たりできるようにしています。以前よりも開放的になったせいか、子ども達の表情も明るく開放的になった気がします。山の中で、場所が分かり辛くご不便をおかけいたしました。大変申し訳なく思っております。家庭的な環境で親しみを持っていただけるような施設にしていけたらと考えております。今後とも新しいなちゆるるをよろしくお願い致します。

大雨の際の利用については、送迎に関しては安全の為、見合わせさせて頂いております。利用はできますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。	25	11	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	31	5	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	32	4	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	24	12	0

〇ご意見〇

- ・新型コロナウイルス感染予防のため、イベントは限られていると思いますので現在の活動でもありがたいと思います。
- ・本人の苦手なことを理解していただき、いろいろと提案して経験のないことなどをやらせてもらって本人も喜んでます。
- ・活動プログラムは見る機会がないのでわかりません。
- ・支援計画は親の思いが大きい。
- ・普段できないことができた喜んで帰ってくるのでうれしいです。
- ・イベントはまだ行けていないのでわかりません。
- ・個別支援計画がどんな計画されているか話してほしいです。
- ・利用時間も年を重ねるごとに短くなるし、障がいがある分ストレスも他の子より多く感じていると思うので、そこまでしなくてもいいのかなと思ったり、できれば療育的なこともしていただけたらとも思ったりします。
- ・運動など活動内容に取り入れてくださり体力を発散させていただき、またイベントでは子ども達が楽しめることなど計画して下さり、満足しています。
- ・何か自分たちで簡単な野菜を育てて食べるなど
- ・ますつかみにいったり鍾乳洞に行ったりいろいろな体験をすることができました。これからも、いろいろなイベントを楽しみに待っています。本人もイベントがあったりお友達がたくさんいたり放課後等デイサービスに行くことを楽しみにしています。そのため、支援計画の施設に慣れるということが親の想像以上に達成できているように思います。

・のりものフェスタなど地域のイベントや親も行ったことがない森の学校やきりん公園など連れて行っていただいで本当にありがたいです。これからもどんどん連れて行って下さい。

⑦⑧くわしくわからない。状況的には反映されていると感じる。

<改善策>

・イベントなど楽しくご利用して頂いているとのこと、ありがとうございます。ここでしかできない、ステキな経験を目指して、これからも楽しいイベントをたくさん企画していきたいと思います。皆さまのご参加をおまちしております。

・個別支援計画に関して、お子様の思いを反映していけるよう思いを聞ける場を作れるよう検討していきます。また、計画、評価の際には具体的な説明を心掛けていきます。

・活動プログラムに関しましては、写真等で、玄関に活動の様子を知っていただける様なコーナーを設けられたらと考えております。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	16	20	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	5	19	12
⑪	地域との交流があると思われますか。	14	19	4

〇ご意見〇

⑨⑩まだ利用して時間的に短いのでどちらともいえません。

- ・実際聞いていないのでわかりません。
- ・学校となちゆるとの連携をもう少し頑張ってほしいです。私のところまで連絡がくるのがもっと早いといいと思いました。
- ・利用の回数も少なくなっているので学校とは特に連絡を取り合ってはいません。

いろいろな施設での体験などで地域との交流はあると思います

<改善策>

・なちゆるも新しい場所に移転をし、福祉施設の多い地域となりました。今後は、地域の福祉施設への見学や訪問なども考えております。

・学校との連携につきましては、課題ではありますが、保護者様のご意見を真摯に受け止め、連携が取れるように努力をしてみたいと思います。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	29	7	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。	27	8	1

⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	31	5	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	12	6	18
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	33	3	0

○ご意見○

・私自身伝えるような時間もなくて過ぎていってしまっていて申し訳ありません。ただ本人からいろいろとなちゆるるでの様子を聞いていますし、楽しく過ごせているためこちらから本人の様子を伝えることもないと思っています。ステキ通信は見させてもらっていますが、他は見えていません。

・先生方がとても親切です。

⑮あまり見ていないので、わからないことが多いのかもしれません・・・また時間があるときにでも見てみます。

・いつも迎えに行くと先生方からいろいろ教えて下さるので感謝しています。

・施設を利用してそんなに通っていないですが、子どもの様子の変化がみられないと思います。

・今後、建物が大きくなってからにもっと期待しています。においに敏感なので、今までのところは少し居づらかったようです。

<改善策>

・職員の対応につきまして、嬉しいご意見を頂きありがとうございます。これからも施設を気持ちよく使ってもらえるように、職員も努力をしていきたいと思っています。職員の対応につきまして、何かご意見がありましたら、気兼ねなくご相談いただけたらと思います。

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	27	9	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	31	4	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	84 %/100%		

○ご意見○

・本人はすごく楽しみにしていて、帰り迎えに行くと「早いよ」と言って怒られます。

・いつも喜んで行ってくれます。「今日なちゆるる?」「明日は?」となちゆるると伝えると元気よく「なちゆるる行く!!」と答えてくれます。行きたくて毎回ウズウズしている息子です。

⑱行く前はなんだかんだ行きたくない理由を言ったりします。たとえば「せまい」「好きなおもちゃがない」とか。でも帰るときには楽しかったと言います。先生方にたくさん遊んでもらったり、教えてもらったりして嬉しいようです。

・施設に対して85%・・・残りの15%は、まだ通い始めて5カ月くらいで、子どもは楽しく利用しているのですが、成長、変化がまだ感じられないと思ってます。施設への不満というより、子どもに対しての不満が大きいです。

・子どもは通所を楽しみにしており「今日はなちゆるるだよ」というと「やったー!」の声が返ってきます。親としても、迎えに行っただけの様子を教えてください子どものよいところを見つけて話して下さるので、本当にありがたいです。

・通所をとて楽しみにしており、先生方の優しさや心づかいにとっても感謝しております。

・こちらの事情ですが、家から遠くなったことと、最後上り坂に不安があります。施設自体は自然に囲まれて良い雰囲気だと思いま

す。子どもは大満足しています（1000%）と言っていました。

- ・自宅までの送迎があると嬉しい。
- ・週 1 回の利用をととても楽しみにしています。先生方のこともとても信頼していますし、お友達の名前もよく耳にします。リラックスして少しでも過ごせる場所があり嬉しく思っています。
- ・好きな（行きたい）イベントに行けると知ると喜びワクワクしています。行けなかったときはしばらくへこんでいますが、自分で気持ちを整理し「我慢する」と言ってくれるようになりました。楽しみで前日から着々と準備をし、確認をしています。楽しかったことはよく話してくれます。自分にとって不愉快なことがあったときもすぐではなくても自分から話してくれています。
- ・なちゆるるでの利用はとても満足しています。親の方の理由で、駐車するのに困る。
- ・本人、新しいなちゆるるの場所をととても気に入っています。表情もよく、楽しみにしているんだな、と感じています。

<改善策>

・「子ども達がとても楽しみにしている」というご意見は、ありがとうございます。私たち、なちゆるるスタッフは、「子ども達の最大の利益」は何かをいつも探求し、それを目指して支援をさせていただいております。このようなお声をたくさん頂けたことは、職員の大きな励みとなります。今後とも謙虚な気持ちで、子ども達と向かい合い、前向きに努力をしまいたいと思います。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- 1、ご自宅が近いから ・ 3
- 2、スタッフの対応が良いから ・ 2 1
- 3、支援に満足しているから ・ 2 3
- 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない ・ 1
- 5、その他・ 5 (・学校では学べないことを教えてもらえると思ったから。
・いろいろなイベントを体験できるため。 ・イベントがあるから
・子どもが利用したがるから。
・本人の希望。継続することで本人の安心感があるため)

★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。（複数可）

- 1、日中預かってもらえる場所がほしい（週 日位） ・ 5
- 2、学習支援をしてほしい ・ 2 1 （短い時間でいいので、勉強する時間帯を作ってほしい）
- 3、生活能力が向上できる支援をしてほしい ・ 1 8
- 4、体をたくさん動かせる場所がほしい ・ 2 3
- 5、個別支援を中心に支援をしてほしい ・ 3
- 6、集団支援を中心に支援をしてほしい ・ 6
- 7、その他 (・土日や夏・冬・春休みの利用の際のお弁当を持たせるのが一苦労です。
・今まで通りでいい。 ・自宅まで送迎があると嬉しい。
・お友達との関わりで社会性を向上させたい。
・いろいろなイベントで経験を積んでほしい。)

今年は新型コロナの感染拡大防止のため生活が大きく変化しました。

★実際にどんなことがお困りでしたか？また、どんなサービスが欲しいと思われましたか？★

〇ご意見〇

・本人は行きたいと言っていましたが、他の学校のお友達との関わりがあるため、利用をしないということにしました。兄がいるので一緒に家にいることはできましたが、とてもさみしいと言っていてつらかったです。留守番中に電話していただいたのはとても喜んでいました。

・預かっていただけるときもあり、助かりました。しかし、今日みたいに長期日中家にいることはできないため、預かれるシステムがあると嬉しいです。

・休業中ずっと家にいることからくるストレス、イライラ(親子共)がありました。家でも身体を動かせるプログラムがあるといいと思います。

・コロナ禍、在宅勤務で思うように外出できず、好き嫌いがあるためお弁当作りに苦労しました。みんなと同じものは比較的食べるのでお弁当等注文できたりすると嬉しいです。

・休校になってしまっても親は仕事を休むのが難しかったので、平日でも朝から預かってもらえるのはとても助かりました。

・料理系ができないので、落ち着いたらしてほしい。

・新型コロナの自粛中の生活は家に缶詰め状態で、子ども親もストレス生活の時間がすごくつらかったです。オンラインなどを使った遊びなどあるといいなと思いました。

・受け入れ停止の期間中でしたが、職場に子どもを連れてくることに不満を持っているスタッフがおり、他に預ける場所もなく、本人も留守番を怖がりできずに困っているときに預かりをしていただき大変助かりました。柔軟にご対応くださったことを大変感謝しております。

・自ら屋外へ出て遊ぼうという気がなく、家に引きこもっていて、連れ出さないとだめだった。

・気持ちのコントロールが出来ず、嫌な事があるとすぐつねってしまいます。

・人と接することが今までのようにできなくなり、精神的にも人との距離が出てきたように思う。ストレスが発散できるような、体を動かす機会があると嬉しい。

・子どものストレスがたまっており、怒りっぽくなっていた。

・スタッフの皆さんの対応が大変だったと思います。

・コロナは誰のせいでもなく、ワクチン、治療薬がないので感染しない、させないことが大切なので休校、デイ利用不可(自粛)は仕方ないと思います。自粛生活をしたらして子どもがうるさいと言われる。終息もいつになるかわからないし心身共に健やかに生活できればいいです。

・1日中子どもと一緒にいるので、私も子どももストレスになってしまう。宿題をやらせることや、わからないところを教えるのに困ることが多かったです。

・長期の休みだったので、休み中は、早寝早起きに苦労しました。(特に早寝。)タイムスケジュールで午前中は勉強できましたが、課題が少なかったため、時間が余ったり、工夫しながらやらせましたが本人のやる気が続かなかった。

・急に使えないと連絡がきたとき。毎日祖父母にお願いしていた時が大変だった。(お互い疲れてしまった。)

・子どもの遊び場、人の目を気にして遊ばせていたと思います。安心・安全な場所があればいいなと思いました。

・コロナで学校も休校、放デイも閉所となったときに人と関わりたい息子と30分ほど散歩をしてくださるヘルパーさんも忙しく、急にはお願いできませんでした。結局私と毎日散歩していましたが、散歩サービスをお願いしたかったです。

・外で遊ぶことができないことで困っていました。

・なかなか出かけられないので困っていました。

・兄たちが家にいたため、妹の通院時に兄たちをどうするか困った。

・仕事に行かなければならなく、預かっていただいて助かりました。利用させてもらってありがとうございました。

・休校により家にいることが多く、自営なので本人も一緒に連れて仕事をしたが、落ち着かなくなり、イライラして不安定になった。

コロナだから仕方ない、と自分を励まし、頑張っていた。

<改善策>

・コロナ感染症の問題は、未だ解決をされておりませんが、休校期間中、子ども達、保護者の皆さまにおかれましては、多大なご苦労がありましたこと、ご意見からも伺い知る事ができました。子ども達を支えるお母さんやお父さんたちの気持ちは、子ども達を思う気持ち故の葛藤であり、身につまされるものでした。その中で、お母さんやお父さんが、自分の折れそうになる心と向かいながら、毎日を過ごしてみえたこと。大変なことではあったと思いますが、そうした一生懸命な気持ちはきっと子ども達の心に伝わり、寄り添ってもらったお母さんやお父さんの優しさは、大人になっても子ども達の心に温かさとして残るものになったのではないかと考えます。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・子ども達がのびのび遊びながら社会性を勉強してほしいです。
- ・お友達と経験できることは何でも楽しく思い出になることだと思うので、お友達と何か一緒にできることをいろいろとやらせていただけると嬉しいです。
- ・個に合った支援をこれからもよろしくお願いします。
- ・素敵なところに移転されたので、今後、外でもたくさん身体を動かし遊んでくれたらいいなと思います。
- ・今まで通りでいいと思う。
- ・いつもありがとうございます。社会性も少しずつ伸びてきてくれてうれしい限りです。
- ・学習面で、「なちゅらるに行けば楽しく遊べる」と思っています。それは良いことなのですが、勉強を雑にやっています。勉強をみてください、とは言いませんがもし目についたときにきたなく書いていたり、雑なやり方だったときは、一言かけてあげてほしいです。これはだめ、ということをお私か何回言ってももう聞き入れてくれないので先生方に行ってもらう方が刺激になると思います。
- ・生活能力を高めれるものを増やしてほしい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。7月から他施設へ通い始めましたが、いろいろなテストやどう支援していったらいいかなどを細かく教えていただけてとても助かっています。なちゅらるさんも専門的な先生を受け入れてみてはと思います。
- ・場所が変わったので、自然とのふれあい、畑作業、動物を育てる、昭和の遊び（ビー玉、けん玉、おはじき、お手玉、竹馬、めんこ、大縄跳びなど）今なかなかできないことをやってみてほしいです。プログラミングも今の時代いいかもですね。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも子どもは放課後等デイサービスの利用を楽しみにしています。学校だとストレスになったり、大変なことが多く心配していますが、その後の放課後等デイサービスでは、とても楽しくすごしているので学校での生活を少しでもがんばろう！と思えたらいいなと思っています。
- ・中学年、高学年、その上になったときに自分の簡単な食事が一人でできるようになるといい。一人でも買い物（おつかい）ができるようになるといい。
- ・小学校ではお友達が少ないため、学校、学年を超えた交流ができるように支援していただければありがたいと思います。たとえば、お友達の名前を覚えるのが苦手なので、通所したらわかりやすい名札をつけるとか・・・

＜施設長より＞

放課後等デイサービスなちゅらるは、新しく高山市上岡本町の方に移転し新しいスタートを切ります。いままでとは違い、自然に触

れ合うことが多い場所のなりました。駅西広場の様に舗装されたフラットな場所ではなく、畑や坂道がこれからの子ども達の遊び場になります。現代社会、子ども達は、ゲームに依存する事が多く、昔の様に外で遊び、体を伸び伸びと動かす機会は減りました。生活が便利になった反面、自分たちで考え、工夫をして体でいろいろな事を掴むという経験は減ってきたと感じます。なちゆるるでは地域の自然環境を活かし、草をたくり、虫を取り、自分の力で坂道を登り、少々不安定な足場であっても歩いてみることに挑戦しながら、好奇心を持ち探求できる気持ちの基、手先の巧緻性を高め、体力をつけてもらえたらと感じております。

コロナ禍において、保護者様のご事情を聴くにあたり、私たち職員に何ができるのかを真摯に考えさせて頂きました。

保護者様の気持ちに寄り添うことのできる視点で考え、様々な要望について前向きに検討を深めていけたらよいと感じております。

また、前向きなご意見を頂けたことをとても嬉しく感じております。そうしたご意見には、今後とも維持できるように努め、また改善を必要とされる所には、どうあるべきか。を真剣に考え改善にむけて努力を重ねて参りたいと思います。

放課後等デイサービスなちゆるるは、今後とも保護者様のご意見を大切にし、前向きに努力する施設でありたいと思います。子どもたちも保護者様も穏やかで、優しい気持ちを培うことのできる施設として歩み、利用している子ども達が、将来の自立に向けて、経験と習慣を身に付けてくれたらよいと考えます。今後とも放課後等デイサービスなちゆるるにご理解とご鞭撻をよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービスなちゆるる施設長

下堂前まさる

貴重なご意見・ご協力ありがとうございました。
アンケートの結果は、施設掲示、HPに
掲載させていただきますので、ぜひご覧ください。

10月31日までに各施設へご提出ください。