

令和元年保護者向けアンケート結果（なちゆるる回答）

回答率 91%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	17	16	2
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	27	4	1
③	職員の人数に満足されていますか。	30	2	2
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	31	2	

- ・スペースが狭いので、子どもが不安定になりやすい。狭いなりに子どもの活動を優先して欲しい。
- ・1日の子どものグループ化と担当化をはかって欲しい。
- ・活動スペースに関してもっと身体を動かせるスペースがあったらなと思いますが、今は今のスペースで助かっています。外遊びにいい下さり、とても楽しいようです。
- ・活動スペースには、Hは身体を動かすことが好きなので、室内においてはどちらともいえないにさせて頂きましたが、外での活動も取り入れて下さり、工夫して頂いているので、その点では満足しています。
- ・丁寧な対応をして頂きありがとうございます。施設に関しては子どもは使いにくいとは言っておりません。
- ・実際に施設を拝見した時は、身体を沢山動かして、ストレス解消するには狭さを感じていましたが、子どもはその時にできることを、楽しみを見つけて過ごしているのかな。と思います。
- ・活動スペースはもっと広いとよいと思います。室内で活動する様子を見る機会がないので、安全性や職員の子ども達への対応や態度は見えていないので、分かりませんが、保護者に対してはよいと思います。職員の人数はもっと多いとよいと思います。
- ・小さな部屋の中での活動なので、できる事は限られていますが、外での活動や家でできない楽しい遊びを考えて頂いて本人も喜んでます。
- ・限られたスペースで考えて遊べることも大切だと思いますが、もう少しお部屋が広いとよいと思います。
- ・駐車場がなく狭いため、他の一般の方に止めようとしたら、怒られたことがある。できれば止められる駐車場があればよい。身体の動ける子が多いので、もう少し広いと有り難いと思う時がある。
- ・実際の様子は分かりませんが、からふるに行くとお子さんが座って活動をしています。なちゆるるに迎えに行くとき走りまわっているお子さんが沢山みえるように感じます。それがそれぞれの施設の特徴だと思いますが、なちゆるるのスタッフさんは大変だろうと思います。動きたい子と座って活動したい子の活動が確保されていれば問題ないのかなと思います。
- ・なちゆるるのスタッフの皆さんはとても親切で相談しやすいです。

<改善策>

- ・晴れて暖かい日は、外で遊んだり、ピックアリーナ、児童館等の公共の施設を利用することで、子どもたちの活動を広げられる支援を行えるように努力をしております。
- ・駐車場に関しましては、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。送迎車を施設前に置かない努力を致しまして、保護者様の駐車スペースをあける努力をしております。
- ・スタッフの人数に関しましては、活動内容に合わせて、職員の配置等を考慮していきたいと思っております。
- ・職員の担当化につきましては、子ども達の来所の時間がまちまちであること、迎えの時間、安全の確保の問題より、今の所難しい状況にあります。努力課題として慎重に検討させていただきます。
- ・狭いスペースというご意見でも工夫して頂いています。というお気遣いのご意見を頂き恐縮です。安全に楽しく充実した活動を提供できるように今後とも工夫を重ねて参りたいと思います。また、現在のなちゆるるの立地条件を活かし、公共の施設（児童館、ピックアリーナ、図書館、駅西広場、ぽっぽ公園等）の施設を活かし活動の幅を活かせるような支援をしていきたいと思っております。また、本の読み聞かせ、工作、ボードゲーム等の静の活動も取り入れ、子ども達が一つのことに集中できる力、創造力、ゲーム等でのルールを守ることで社会性の構築なども支援として行い、狭さを補える工夫もしていきたいと思っております。

★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。	25	7	1
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	27	5	
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	32	0	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	19	12	0
<p>・夏休みなど楽しいイベントがあり、とても子どもが楽しみにしている。</p> <p>・消防署見学を楽しみにしています。</p> <p>・イベントいつも楽しく参加させて頂いています。ありがとうございます。</p> <p>・小学生の高学年になっているので、利用する回数は減ってはいるが、その分自分でも十分生活できるようになっています。支援して頂いたおかげであると思っています。</p> <p>・夏休みに参加させてもらった夏祭りイベントは、家族で楽しめてとても良かったです。⑧については個別支援計画は、親の思いが先にでてしまっていて、本人に聞くことも大事なのかなと思いました。</p> <p>・子どもが楽しかったとよい表情で帰ってくるので、嬉しいです。</p> <p>・天気などの都合もあるかと思いますが、一日中施設内で過ごすことがあります。たぶん先生方も子供たちもストレスがたまるのでは、ないかと思います。なるべく外で、自然の中で色々な鬼ごっこやサッカーなどで走り回って集団遊びをして、体づくり、コミュニケーション力をアップして欲しいです。雪が積もっていても雪玉合戦や鬼ごっこなどをして遊んで欲しいです。</p> <p>・前回参加させて頂いた下呂での川遊びがとても楽しかったようです。私たち親が知らないような所に連れて行って頂き参考になります。身体を使ったイベントが結構好きなんだと発見しました。</p> <p>・以前台風の為、神岡のラーメン工場見学が中止になったので、リベンジして欲しい。</p> <p>・子どものブームに合わせてスタッフが一緒に工作をしてくださり、それを持ち帰って嬉しそうに遊んでいます。いつもそのアイデアに感心しています。</p> <p>・地域のイベントに親よりもなちゆるらるスタッフと参加したいと言い出すので、もし可能であれば、これからも連れて行って下さると助かります。乗り物フェスタやキッズフェスタに連れて行って頂き、とても喜んでいました。</p> <p>・個別支援計画も思いが反映されていますし、利用時のノートも毎回の様子をしっかりと書いて下さっているので有り難いです。</p> <p><改善策></p> <p>・個別支援計画のご本人の思いのくみ取りに関しては、ご本人の気持ちを還元できる様にはどうしたら良いのかを検討させて頂きたいと思います。</p> <p>・イベントの外遊びは、天気や気温の状況を考慮に入れて、取り入れていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>・ラーメン工場見学は来年度再度、実施致します。</p> <p>・子ども達がワクワク感を持てるようなイベントを考えると共に、公共施設の見学(消防署、警察署)また企業見学も計画をしていきたいと思っています。これらの見学をイベントで行うことで、子ども達が社会というものを幅広く理解し、将来自分が社会に出て働くということに意識をもってもらえたらと思います。</p> <p>また、今年の夏好評であった下呂の雨情公園では、子ども達の生き生きと活動する姿が沢山みられ、来年も実施したいと思うとともに新しいお出かけ場所の開拓を今後もしていきたいと思っています。</p>				

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われませんか。	19	14	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	6	14	13
⑪	地域との交流があると思われませんか。	15	15	3

- ・サービスの紹介はないように思う。
- ・この部分は分かりかねる。
- ・地域のいろいろな所にお出かけして下さるので、交流したり、経験できたりで安心です。
- ・学校の先生もなちゆるさんをしっかりと理解して頂けていますし、先生方からなちゆるさんに連絡をすることができています。と言って頂けていますので、安心です。
- ・学校にいけていないので、連携がとれずに申し訳ないです。
- ・平日利用はしていませんが、ケース会議などで、学校や他機関とこれからも連携や情報の共有をお願いします。
- ・入口にイベントや講演会のポスターなどが掲示してありますが、見ていない方や知らなかったと言う方も見られるので、迎えの時などに関心がありそうな方に声掛けをして紹介してもらえると助かります。

<改善策>

- ・講演会、勉強会等のご案内は玄関掲示板にてさせていただきます。
- ・保護者様の不安を軽減できるように、いろいろな関係諸機関と連携をとり慎重かつ丁寧に支援をしていきたいと思えます。また地域で開催されるイベントには参加し、子ども達が楽しむ事はもちろんの事それを皆さまにお伝えすることで、地域における子ども達の様子を知っていただける機会となればと思います。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	32	3	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。	25	9	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	26	6	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	14	9	11
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	25	7	0

- ・警報時の利用中止、警報の種類によって対応マニュアルを分かりやすく配布してもらいたい。
- ・どのような活動をしたかは、本人やノートを読み確認しています。ノートには、職員の方より詳しく書かれており、1日の行動がよく分かります。
- ・利用時間が少ない中、ノートで的確に教えて下さっています。
- ・小集団の中で優れている点、足りない点など様子を知るために面談の機会が必要かと思えます。
- ・ブログチェックして観てます。ノートを見るのが楽しみです。子どもの良いところをたくさん見つけて頂いて有り難いです。
- ・子どもの変化、何をしている時、どんな様子かなど興味のあることも変わってくると思うので、教えて頂きたいです。問題行動や何かおかしいと思われたこともご連絡下さい。(自分の気持ちや感覚も伝えられないので)
- ・ブログは見たことがなかったので、今後見てみます。
- ・職員さんから、その日の様子をいつも伝えて頂けて、何をしていたとか、どうだったか知れて嬉しいです。
- ・ノートも毎回詳しく書いて下さり、迎えの時にも話して下さるので、その日の様子がよく分かり安心して頂いています。面談も十分な時間をとって頂いています。
- ・療育も大事だと思えますが、子どもが疲れている日や機嫌が悪い日などは、臨機応変にこれからも対応して頂きたいと思っています。
- ・ブログは子どもと一緒に見えています。
- ・警報時の対応は詳しく教えて頂き、助かりました。

<改善点>

- ・警報時の対応は、契約時に書面で配布し、警報発令時には、メールやお電話等でご説明をさせて頂いておりましたが、対応等考慮させていただきます。
- ・子ども達の変化等、できる限り詳しくご連絡できるように努めさせていただきます。
- ・今後とも、ブログ等で子ども達の様子をご紹介していきたいと思えます。ひだちブログ(ステキ日記)をひき続きご覧ください。
- ・警報時の対応にはメール、お電話等でさせて頂いていますが、今後は分かりやすい説明をしていくとともに、迅速に対応をさせて頂こうと思えます。しかし、急な施設休所、送迎不可。ということになっても保護者の皆さまには、いつもご理解とご協力を頂いていることには感謝しております。誠にありがとうございます。
- ・ブログ、通信、掲示板で、今後もなちゆるの子ども達の様子を発信していきたいと思えます。よろしくお願致します。

★コミュニケーションツールについて★

現在、連絡ノートで日々のお子様のご様子や情報共有をさせていただいておりますが、もし代替りのツールを使うとしたら、対応頂けるものに〇をお願いいたします。

- 1、LINE・24
- 2、メール・13
- 3、現在の連絡ノートがいい・13
- 4、その他（ ）

※これらのツールのメリットとしまして、ノートの紛失がなくなり、記録が残せるようになる、写真の送受信ができる、お子様のお荷物が少なくなる等が考えられます。

LINE だときずけるし、やりとりしやすい。
 写真もみられる。写真をみると安心できる。
 祖母だとLINE はつかえない。連絡ノートだと祖母でもすぐに確認できる。ノートはとっておける。
 LINE は使いなれている。
 連絡ノートだと後から確認しやすい。
 LINE だと見逃しが少ない。
 LINE だとメールより気軽にできる。
 メールと比べると文字数をLINE は気にしなくてすむ。
 メールだと気がつかないことがある。
 連絡ノートは忘れがち、LINE だと助かる。(多数)
 連絡ノートで事細かく連絡してほしい。(子どもの様子など、他の保護者の方がみえると聞けない。)
 連絡ノートよりもLINE が入力しやすい。
 携帯のほうがいずれも見ることがある。
 LINE は個人情報の洩れが心配。
 LINE が使えない環境である。

<改善策>

この件につきましては、よく考えさせていただきます。
 LINE は使い慣れてるというご意見もあり、それではという意見もあり半数ずつの回答を得ました。
 双方の方のご意見をよく参考にさせていただきますと思います。

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	23	19	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	21	20	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	全体の平均 89%		

- ・キャンセル待ちは何だけの人数が待っているのか知りたい。
- ・不満は特になく、いつも寄り添って頂いていると思います。
- ・本当に丁寧に对应して頂いてありがたく思います。現在は利用する機会が少ないのですが、本人は、ゲームができるので喜んでます。
- ・正直帰りの送迎がなくなったことは、不便を感じています。下校時間の早い月曜日の利用ですが、振替休日などが当たりやすく、月の利用日数も減りがちです。同じ地域、方面で数名の利用があれば、曜日を限定して送って貰えたら嬉しいですね。夏休みのイベント時は時間が長く、迎えに行く不便は感じませんでした。
- ・放課後の居場所ができて、安心(親も)できたのとあまりよく評価されない(自信がない)学校以外での「ぼくの居場所」ができたことがとても自信になっていると感じます。夏休みは、職場まで迎えに来て頂き楽しく過ごさせてもらえありがとうございます。
- ・本人が施設での出来事や気持ちを伝えられないのが、ほとんどなので、分かりません。
- ・他校の友達と触れ合ったり、やったことがない事をしたり、「今日は、〇〇ちゃんと〇〇したよ」「今日先生とこれ作ったから、また作りたえい」ととても楽しそうです。先生方も丁寧に色々教えていただけるので、苦手なことをやってみたり、根気よくできたりするのだと思います。
- ・休日の通所はとても楽しみにしています。自分から準備をするといいい、いつもは朝起きられない時もあるのに、なちゆるだと頑張っておきています。通所した日は、「何があった。何をしたい」と嬉しそうに話しをしてくれます。

- ・「今日は、なちゅらるだよ」と伝えると喜んだり、「なちゅらる行く」と「いく」と即答するので楽しみみたいです。
- ・いつも行くのを楽しみにしています。ぬいぐるみの友達を連れて嬉しそうに家を出ます。
- ・親子クッキング、とても楽しかったので、今年度もぜひ親子イベントを開催してほしいです。
- ・送迎サービスがなくなりましたが、ステキを利用の保護者間での事情が分からない為、不公平という意見がでています。送迎の話がよく出るため、納得されていないご家庭が多いのではと思います。

<改善策>

- ・送迎に関しましては、送りの時間を考えますと同じ方向の方と一緒に送らせて頂くため、滞在時間が短くなり十分な支援ができないことがあります。特に平日は16時下校の方も多く、非常に短い滞在時間となります。誠に申し訳ありませんが、送りに関しましては、特別な事情の方に限らせておりますが、ご相談はさせていただきます。どうしても必要な方は施設までその旨をご相談ください。
- ・キャンセル待ちは空きができて次第ご連絡致します。
- ・親子クッキング来年度も計画を考えております。沢山の方に出席して頂き、子ども達と楽しさの共有をして頂けたらと思います。

<自由記入欄>

- ・なちゅらるで帰りの送迎が家族送迎になり、駐車スペースがない場合がある。道路に路駐する形となり駐車スペースがない場合がある
- 道路に路駐する形となり、子どもを乗せる時一人で横断する場合もあり、危険、ひやりとする場合がある。
- ・高学年になり、6時間授業ばかりでなちゅらるで過ごす時間がありますが、楽しんでいるのでもう少し通わせたいな。と思います。
- ・いつも子どもが楽しみに待っている事はとは、とても安心しています。家では出来ない事ができたり、お友達やスタッフさんと関わりで学ぶことがあっていいと思います。私も「今日は何があった、こんな事をしました。」と詳しく伝えてもらえるので、いいと思っています。
- ・子どもが施設のイベントを楽しみにしています。学校帰りなどに行くとき、クッキングの時も嬉しそうです。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。Hも楽しく通わせて頂き嬉しいです。Hの課題はまだ、ありますが、通所を通して家での接し方などを通して、成長していく姿がみられるといいと思います。これからも沢山ご迷惑をおかけしますが、よろしく願いいたします。
- ・いろんな事に挑戦したり、家ではなかなか、体験できないようなことを体験させてもらったり、子どもがワクワクするような事を考えてもらいたいです。
- ・いつもありがとうございます。利用の回数は減りましたが、本人は楽しく過ごさせてもらい有り難いです。色々な話を聞いて下さり、私たち親でも忙しくて聞いてあげられないことが多いので、助かっています。
- ・中学生になるとどうなるのか分かりませんが、小学生の残り半年よろしくお願い致します。
- ・短い利用時間の時でも、他校の子ども達との関わり、先生方との関わりのお陰で、彼の成長を感じています。下校後、家で自由になりたいという気持ちが1番なので、当日の朝は、楽しみにしているという様子は見られませんが、「月曜日はなちゅらる」と本人の中でも、習慣化してきているようです。
- ・施設での送迎が廃止になり、各自送迎になった為、利用頻度が少なくなりすみません。平日は6時間授業ばかりになったこと、子ども達の習い事で、私の負担が多くなった為、また買い始めたバットの体調が思わしくなく、遠のいています。今後も様子を見ながらなると思います。こんなペースでもよろしく願いします。
- ・6時間授業も多くなり行ける日が少なくなりましたが、土曜日などよろしく願いいたします。
- ・子ども1人の為にわざわざ時間を作って頂き、1対1の対応なので、子どもは安心して過ごせます。毎回楽しみにしています。感謝しかありません。

<改善策>

- ・施設の前送迎車をおくことを極力控え、保護者様の車のスペース確保に努めたいと思います。
- ・子どもたちの笑顔大切にしながら、支援をさせて頂いています。なちゅらるが楽しいと感じていただけることがとても嬉しいです。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

- 1、ご自宅が近いから ・ 5
- 2、スタッフの対応が良いから ・ 19
- 3、支援に満足しているから ・ 15
- 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない ・ 1
- 5、その他 (長く利用し、子どもの特性や対応が他のデイよりも分かってもらっていると思う。急な願いに応じてもらえるから。勤務先に近いから。利用時間できる時間が長いから。子どもが行く気満々です。町中にあるから。一番最初から知っていた。子どもが通所したいと楽しみにしているから

★施設・ステキバリエーションに期待されている事、その他ご意見をお聞かせください★

- ・年々利用者が増える中、高山市の放デイは少なすぎる。
- ・いつも笑顔で対応してもらい感謝しています。祖父母の家まで送って頂いたわがままも聞いて頂きありがとうございます。
- ・高山市の福祉が少し向上したのは、ステキバリエーションが放課後デイサービスを始めてくれたからだと思っています。ありがとうございます。今後も市全体の福祉が少しでも進むように色々な事に取り組んで下さることを期待しています。行政と学校、施設が連携して子ども達を支える仕組みができると嬉しいです。(現在各々で、支援計画を作成しているので、1枚にまとめ、この目標の為に行政、学校、施設がそれぞれどのように対応していくか。みたいなものができたらと思います。
- ・いつもありがとうございます。先生方の手を煩わせることもあると思います。申し訳ありません。一人っ子ですし、近所で遊べる子もいないので、デイで沢山の子ども達と関わり、いろいろな遊びを覚えたりして楽しい時間を過ごしてできる事が増えたりルールを覚えたりして成長してくれることを願っています。
- ・イベントを沢山企画して下さい。又、人気が参加できなかったイベントのリベンジを叶えて下さり、細やかな心配りに感謝しております。これから寒くなっていくので、身体を動かすイベントが増えるとよいと思います。いつもありがとうございます。
- ・利用させて頂いてまだ2カ月ですが、職員皆さんの対応が温かくとても嬉しく思い感謝しております。ご迷惑、お手数おかけしますが、これからもよろしくお願ひします。
- ・いろんな子と話したりして沢山お友達と作って欲しい。
- ・今は学校休んで、なちゆるらを利用してはいますが、理想としては学校に行ってデイに18:00頃まで皆と過ごせるようになって欲しいです。しばらくは本人が「無理」と言っているので、今の体制でお願い致します。

<施設長より>

日頃より、放課後等デイサービスなちゆるらに対しまして、ご理解とご協力ありがとうございます。そして、忙しい所、アンケートにより、貴重なご意見を多数頂きましたことありがとうございます。

放課後等デイサービスなちゆるらは、違う年齢、違う学校の子も関わりを持つことで、他者を認め、自分も認められることで、自己肯定感を高められるような場の提供と支援をして行くことができたかと考えております。子ども達が、お互いにかかる言葉は、とても優しくいたわりと思いやりの気持ちに溢れており、そうした言葉は認め、共感し、お互いに温かい気持ちになれるように職員も促し支援をしています。そうした積み重ねが子ども達の心の中に放課後等デイサービスなちゆるらの温かい思い出として残ってくれたらと思います。

また、保護者様の声より、「子ども達がわくわくするイベントをやって欲しい。」というお声には、真摯に対応させて頂き、工夫をさせて頂きたいと思ひます。楽しいというイベントだけでなく、将来の子ども達の姿を見据えた社会性を培うために、社会見学、企業見学等も取り入れていけたらと思ひます。

そして、日常の支援におきましては、沢山話しをしたいというお子さんには、寄り添い、今日はこんな工作を作りたいというお子さんには、数人で工作を作るといった個別の支援を、子ども達のその場の状況、その場の気持ちに寄り添う姿勢で支援に臨ませて頂きたいと思ひます。暖かい雰囲気の中で子ども達が安心して過ごせる場でありたいと常に感じております。

ご家族の中で、お子さんのことをご相談等がございましたら、気軽に職員にお声をお聞かせください。

放課後等デイサービスなちゆるらが、子ども達の心の中に、そして保護者様の心の中に、身近な存在として位置付けられていくことを願っております。

子ども達の笑顔を大切にしながら、アンケート等でいただいた保護者様の思いをくみ取っていただけるように、放課後等デイサービスなちゆるら職員一同努力を重ねて参りたいと思ひます。よろしくお願ひ致します。

放課後等デイサービスなちゆるら
施設長 下堂前 まさる