

H30年度 アンケート集計結果



回答: 13名/19名中

H30.10.1

口環境・体制について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
①お子様の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	6	6	1
②施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	12	1	
③職員の人数に満足されていますか。	8	5	
④職員の対応や態度に満足されていますか。	13	3	

<意見まとめ>

- ・日々子どもの人数に対して何人くらいみえるのか分かりませんが、ノートにその日の様子を書いてあるのでよく見てもらっているのだなと思っております。
- ・職員の人数とその日に利用している子ども達の人数がどれくらい分からないので何とも言えませんが、家の子はすごく手がかかるので、一人の職員さんがつきっきりになっていたら申し訳ないな…とすごく思います。
- ・人数の割りにちょっと狭いかなとは思いますが、外に出たり色々工夫されていていいと思います。
- ・長期休みや利用メンバーによっては活動スペースが足りないと思いました。
- ・活動スペースが小さい一部屋という事で、活動的な子にはストレスがたまる原因の一つとなるのでは…と感じますが、その子どもに合わせて外に遊びに連れて行っていただいているという良い面もあります。
- ・天気が悪い日が続く時期等(冬期も含め)が大丈夫かなと少し心配です。
- ・職員さんの人数も、誰が移動されたかも全く分からない状態です。誰に相談していいのか？わかりにくい時があります。
- ・みらくるはマンションの1Fという事もあり、活動スペースとしては狭いと思います。
- ・玄関スペースもドアを開けたら車も入ってくるため危険だな…と思う事があります。

改善事項①～④

- ・引き続き外遊びを取り入れえていながら、天候の悪い時に過ごせる場所を探したり、活動を考えていきたいと思います。
- ・職員紹介を掲示していきます。
- ・迎えに来ていただいた時も安全に配慮して大切なお子さんを引き渡ししていきたいと思ひますし、玄関から通じる事務所の窓も利用していきたいと思ひます。

口支援について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤活動プログラムは固定化しないように工夫してあると思われませんか。	10	3	
⑥イベント内容について満足されていますか。	10	2	
⑦個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	13		
⑧個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	7	5	

<意見まとめ>

- ・自分の意見が伝えられないので、子どもの思いは分かりませんが、親としての意見を伝え支援してもらっています。
- ・夏休み毎日いろいろな事をしてくれ本当にありがたかったです。
- ・普段も外出支援(体験)があると良いかと思う。(長期休みの時はあるが)
- ・みらくるのイベントも教えてほしい。(毎月の)
- ・子どもの意見は聞けませんが、行くこと(みらくるへ)を楽しみにしているので大丈夫だと思います。
- ・夏休み、水遊びが出来ると嬉しいです。
- ・いつも笑顔で丁寧な対応も含め、支援内容についても子どもの事をよく考え理解していただいていると感謝しています。
- ・保護者同士の意見や悩みなど、何か交流できる場所を作っていただけたらと思ひますが(なかなか忙しいので無理かも?)
- ・休日のイベントには参加していませんが、夏休みのイベントはいろいろな事を計画して下さり親としてありがたく嬉しかったです。
- ・子どもにとって苦手な所を少しでも出来るようにしたいのでよいアドバイスが欲しいです。(療育できるとよいと思ひます。)

改善事項⑤～⑧

- ・今後もお子さんや保護者の方のニーズをお聞きしながら個別支援計画を作成し、それに基づき支援していきたいと思ひます。
- ・苦手な所の克服の支援ももちろんしていきたいと思ひますが、好きな事、やりたい事を見つけたり、今できている事を更に伸ばしていけるサポートをしていき、一緒に達成感や満足感が得られるような支援をしていきたいと思ひます。
- ・普段も地域の清掃活動をしていったり、地域に根付いた活動を取り入れていきたいと思ひています。
- ・祝日のイベント内容も、皆様に確実に渡るようにしていきます。
- ・今後もいろいろなイベントを計画していきます。また、懇親会も計画しているので、是非ご参加ください。

□地域との連携について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨学童や学校との連携は十分だと思われますか。	5	6	1
⑩職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	2	4	6
⑪地域との交流があると思われますか。	3	9	1

<意見まとめ>

- ・どのような場所で交流しているのかわからない。長期休みの時、公園で遊ぶなどの事も交流になるのでしょうか？
- ・学童とは全く別だと思って思います。私的には、学童には申し込む事が難しいと感じるので、みらくるさんやばわふるさんをお願いしています。
- ・学校との連携の間に私が入ってスムーズにできています。これでいいと思います。学校⇄私⇄みらくるさん
- ・なかなか十分とは言えないが、(保護者が)努力していきたいと思う。

改善事項⑨～⑩

- ・地域との交流も大切に、一人一人のニーズに合ったサービスをご案内できるようにしていきます。
- ・公園へ行った時など、遊びに来ている児童との交流等は今後も大切にしていきます。
- ・今後も、保護者の方に間に入ってもらいながら連携をとっていきます。

□保護者様と施設との共有について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫お子様の日頃の様子を伝え合っているとと思われますか。	12	1	
⑬面談や相談ができる環境があると思われますか。	9	4	
⑭放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	9	4	
⑮Facebookやブログ等のインターネットによる情報をご覧になっていますか。	1	3	9
⑯緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	8	5	

<意見まとめ>

- ・Facebookやブログをやっていない。
 - ・以前、HPで月の予定を確認しようと見ると、更新されていない事が多く、そのうち見なくなった。
- 自宅送りの時、「担当でないのでノートで確認してください」と言われる事が幾度かあり、ノートを見てもあまり伝わらない事があった。

改善事項⑫～⑯

- ・HPを更新していきます。
- ・そのような対応をしてしまい、まことに申し訳ありませんでした。職員で話し合い、大切なお子さんを預かっているという事を改めて考え、自覚致しました。今後は、職員間で伝達し合いチームで支援していくと言う事を忘れずにしていきたいと思います。その上で、その日の様子等誠意をもってお伝えしていきたいと思います。しかし、どうしても全て把握する事が難しい事、保護者の皆様にはご理解いただいていると思いますが、そのような時ほど保護者様の身になりお応えしていくよう、職員一同取り組んでいきたいと思ひます。

□満足度

1 =	
2 =	
3 =	2
4 =	8
5 =	3

<意見まとめ>

- ・みらくる利用者ですが、建物の1Fなので地震があった時に心配です。学校のように月に1度など、訓練があると子ども達もいざという時対応できるのかなと思います。
- ・休校になる事の多い支援学校ですが、状況に応じて子どもをあずかってもらえるので、とても助かっています。
- ・みらくるさんを利用していますが、本当に大変な息子の事を上手に見てくれて、送っていったときや迎えに行った時いつも笑顔の職員さん達に本当に日々感謝しています。
- ・今のところはないのですが、今後お願いしたい日が利用できない(定員オーバー)となるのが心配です。
- ・いつもありがとうございます。子どもは、ばわふる・みらくる共大好きで、元気に利用させていただきありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・嬉しそうに行っています。
- ・スタッフの方はとても一生懸命関わって下さるのでありがたいです。
- ・急な予定変更の時に時間外でなかなか連絡がとれなくて(みらくるの携帯にかけました)段取りに困った事がありました。急にお手伝いできるかできないか、それによって仕事を休むかどうか、誰が子どもを見る事にするか等
- ・何より子どもが楽しく通える事が嬉しいです。私は子どもの様子や気になる事がある時は連絡ノートに記入する事にしていますが、先生方のコメントや子どもの様子を読ませていただくだけで癒されます(笑)前向きに元気をもらえます。

施設長より

・いつもみらくるをご利用いただき、ありがとうございます。そして、この度は沢山の方にアンケートに答えていただきありがとうございました。とても嬉しく、暖かいお言葉をいただき感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。それと同時に身が引き締まる思いです。4月に開室してから今まで、職員一同子ども達の一步チャレンジするお手伝いがしたいと、取り組んでまいりましたが、何分分からない事も多く、そんな中でも続けてこられたのも保護者の皆様のご理解があつてこそです。これからも、学ぶ姿勢を忘れず職員一同豊かな愛情で子ども達を包み、一人一人の可能性を引き出すサポートをしていきたいと思ひます。今後とも宜しくお願ひ致します。