

2025年度みらくるアンケート結果

実施期間： 2026年 1月

回答率： 28名/30名 93.3%

保護者様満足度： 95%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	1	3
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3	0	5
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	3
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	26	1	0	1
	5	生活空間は、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	3
<p>ご意見・要望など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居心地の良さそうな室内にしていると思います。遊ぶ場所も子供の気分に合わせて選べるので、安心して預けられます。 ・③施設内はよくわかりませんが、玄関は広く、バリアフリーになっているし、入り口の屋根もあり、車椅子でも利用できると思います。 						
<p>改善策①～⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> ・①→事業所の広さについてご理解ありがとうございます。身体を思いっきり動かして遊ぶスペースと、座って静かに遊ぶスペースと、部屋を分けて子ども達の気持ちを聞きながら活動しています。また、落ち着きたい時には、別室に行ってクールダウンする空間もあります。 ・②→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤の職員1名、さらにサービス提供時間に1名の、合計2名が配置基準となっていますが、みらくるでは常に4～5名の職員で支援を行っています。 ・③～⑤→どうしたら子ども達1人1人がみらくるで過ごしやすくなるか考え、予定ボードを作成したり、自立課題を作成したり、視覚支援カード等を用いています。また、夏休み等長期休暇は、1日の活動を分かりやすく掲示して、子ども達自身が気づけるよう支援しています。どのように過ごしているか知りたいといったご要望がございましたら、別室から支援の様子を見ていただく事ができますのでお気軽にお申し出ください。 						
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	3
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	2
	8	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	26	0	0	2
	9	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	3
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	1
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	0	13

ご意見・要望など

- ・いつもありがとうございます。
- ・環境が変わるとびっくりしたり緊張することもあるかもしれないので、交流などはなくても特に気にならないです。もし計画していたら参加してみたいとは思いますが!!
- ・いつも丁寧に暖かく子供と関わってくださり、心から感謝しております。子どもも「みらくるさん楽しい!」と言っています。帰ってくると、その日のことをよく話してくれて、言葉も心も弾んでいます。子供の悩みや心も声も聞いてくださり、本人も気持ちが軽くなっているようで私たちも安心しています。

改善策⑥～⑫

- ・⑥→社内全体で職員研修を行ったり、他の施設の構造化等を見て、事業所間でお互いに良い点や、改善点を話し合い、支援の向上に努めています。
- ・⑦→支援プログラムについては、玄関に掲示をしていますので、見ていただけたらと思います。また、今年度から契約時に説明を行っています。
- ・⑧→半年に1度聞き取りを行っています。今後も保護者様の思いや、子どもの気持ちに寄り添った支援計画の作成を心がけていきます。
- ・⑨→個別支援計画は面談で保護者様からニーズを伺ったうえで「本人支援」、「家族支援」、学校や関係機関と連携のための「地域支援」「移行支援」の4つの項目でそれぞれの目標を設定し保護者様に説明と同意をいただいています。説明が不十分で分かりにくい場合は再度説明いたしますのでお気軽にスタッフにお声がけください。
- ・⑩→個別支援計画の目標の達成に向けて、課題をスモールステップで1つ1つクリアしていけるよう、2週間に1度職員間で話し合い、段階的に支援を行っています。
- ・⑪→長期休暇に関しては、季節感が感じられる活動や、子ども達がわくわくするような活動を職員間で意見を出し合い、感覚遊びや、工作、お出かけ等様々な活動を計画しています。平日においては、子ども達の主体的なやりたい!といった気持ちを大切に日々支援しています。また、中学生・高校生には、将来に向けて封筒づくりや、制作した物を配布する時に添える一言を書いてもらい、玄関先で自由に持って行ってもらえる活動も行っています。
- ・⑫→地域の公園等に、出かける機会を増やしたり、交流を図っています。また、地域のお団子屋さんや、スーパーへの買い物体験や、消防署、警察署の見学等地域と関わる機会を設けています。

	項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない
13	事業所を利用する際(契約時)に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	1
14	事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	1
15	事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	1
16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	1
17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	0	2
18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1	0	2
19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	3
20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	1
21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	7	0	6
22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	2
23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1
24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	2
25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2

ご意見・要望など
 ・通信やLINEなどでこまめに連絡をいただいていると思います。ノートでは、楽しそうに過ごしている様子を伝えてくださり、読むのが楽しみです。面談では十分に時間をとっていただけるので、いろいろ相談したり、アドバイスをいただけるのでありがたいです。
 ・父母の会の活動、保護者会の開催等はよく存じ上げておりません。でも、親も多忙な方が多いので、なくても良いかなと思いますが…。

改善策⑬～⑳
 ・⑬～⑯→今後も契約時に、丁寧な説明を心がけていきます。
 ・⑰→ペアレントトレーニング等につきましては、社内で実施しています。今後も研修の案内含め参加希望に応じて行っていきます。
 ・⑱→その日の様子等、丁寧にお伝えするよう心がけています。保護者様と共通理解のもと、今後も支援を行っていきたく思いますので、何か少しでも気になる事ございましたらお気軽にお話しください。
 ・⑲⑳→半年に1度個別支援計画を更新しておりますので、更新の時期に保護者様にお話を聞かせていただいています。保護者の方からご要望がありましたら、その都度面談を行いますので、何か聞いてほしい事等ありましたら、お気軽にお話しください。
 ・㉑→会社全体として、保護者の方同士、ゆっくりお話しできる機会を作りたいと思い、メダカフェスティバルや、ステキカフェを企画し、保護者坂同士交流していただける機会を設けています。また、みらくるでは親子イベント企画しており、ご兄弟の方も一緒に楽しめる時間になるといいなと思っています。様々な事情があるかと思しますので、ご都合があれば、参加を検討していただけたら幸いです。
 ・㉒㉓→保護者の方が連絡しやすい方法（電話や、メール、LINE等）で、共有していくよう心がけています。
 ・㉔→Facebookは、毎月1～2回、活動祝日の活動内容や、最近の様子を掲載していますので、お時間ありましたら、ご覧いただけましたら幸いです。通信も2か月に1度作成しています。
 ・㉕→個人情報の取り扱いにつきましては、契約時に説明を行っています。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	10
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	9
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	10
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	5
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	5
非常時等の対応		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	5
	32	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	2

ご意見・要望など
 ・非常時の対応手順をLINEで写真などで送っていただけると、いつでもみれるのでいいなと思いました。

改善策㉖～㉙
 ・㉖～㉙→事故防止・緊急時・非常災害時についての説明は、契約時に行っています。ヒヤリハットを集めて、事故防止についての話し合いや、緊急時・感染症・非常災害時に備えてスタッフ間で研修。ロープレを行っています。避難訓練は年2回実施しています。緊急避難先は、飛騨市古川町公民館となっています。今後も契約時や、面談時等に、保護者様へお伝えもしていきます。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	0	2
	35	支援に関する満足度は、100%中、何%ですか。	100% 16名 95%1名 90% 8名 85% 1名 80%2名			

ご意見・要望など

- なかなか難しいとは思いますが、利用日数がもう少し増えるとありがたいです。(週3~4日利用できると大変ありがたいです)
- いつも優しく迎えてくれ、安心して預けることができます。大雨警報などの時も、すぐに連絡をくれ、利用させていただき、働いている身としては本当にありがたいです!毎日感謝でいっぱいです!!
- 休校時の対応もしていただけるので、とても助かっています。

改善策③③~③⑤

- キャンセル待ち等、ご理解・ご協力ありがとうございます。皆様に気持ちよく利用していただけるよう、今後も継続して調整を考えていきます。
- 非常災害時等、今後も引き続き迅速な対応を心がけていきます。ご理解・送迎のご協力等今後もよろしくお願いいたします。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- いつもありがとうございます!
- 利用日数が増えるとありがたいです。先生方の対応や、さまざまな体験などは満足度100%です!!本人のペースに合わせて過ごさせていただけなので、安心して通所させていただけます!
- お迎えまでの間に、楽しく遊んで過ごしてほしいです@家では味わえない、他の人がいる時の関わり方を日々学んでほしいです。
- 私の入院の際、お世話になりました。対応が早くて助かりました。
- ショートステイ利用ができると、とてもありがたいなと思います。
- いつもありがとうございます。安心して楽しみに通わせて頂いています。これからもよろしくお願いします。
- いつもみらくるに行くことを楽しみにしています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- いつもお世話になっております。作業のような活動もさせて頂いて、今後もう少しずつの積み重ねで成長していけるので、今後ともよろしくお願いします。
- 充分よくしていただいていますので、今のままで良いと思います!いつも本当にありがとうございます。
- 支援計画の確認が迎えの時だと助かるのですが、その日時間がなかったり、迎えの方が待っていたりする中だとあまり聞かれたくないこともあるので、事前に知らせていただいて、早めに人の少ない時に来るとかできるといいなと思います!🍀
- 日中一時支援が利用できる場所が増えてほしいです。
- 2月の保護者交流会楽しみにしています!!
- 飛騨市の放課後デイサービス(施設)が、もう1ヶ所か2ヶ所増えていただけるとありがたいなあ...と思います。

改善策

- 個別支援計画の説明に関しましては、事前にしっかり連絡し、時間調整をさせていただきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

施設長より

いつも放課後等デイサービスみらくるをご利用いただきありがとうございます。
お忙しい中にも関わらず、たくさんの方にアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
本当に温かいお言葉に感謝の気持ちでいっぱいです。
みらくるが開所してから、たくさんのお子ども達が利用してくださっています。毎日同じ事はなく、この支援方法でよかったのかな?と、自問自答の日々ですが、皆様からのお言葉を忘れず、今後も変化していく事を恐れずに、また、チャレンジする気持ちを大切に、子ども達の未来に繋がる支援を行って行きたいと思っています。
これからも、子ども達と一緒に学び、一緒に成長できる施設でありたいと思っていますので、今後ともよろしくお願いいたします。