



2023年みらくるアンケート結果

実施期間： 2023年 10月

回答率： 24名/24名 100%

保護者様満足度： 90.2%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	20	4	0
②	施設の環境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	19	5	0
③	職員の人数に満足されていますか。	19	5	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	22	2	0

○ご意見○

- ・環境や人数は、現場を見ていないのでどちらとも言えないにしました。でもいつも安心して預けさせていただいています。
- ・連絡もこまめにいただけますし、声掛けや見守りなど丁寧にいただけるので、安心して利用させていただいています。
- ・①長期休みなど、利用時間が長くなる日などは特にもう少し広いスペースがあって遊べるといいなと思います。(ハートピアやトレセンなど借りられたらとも思います。)
- ・②隣の施設の送迎車や近隣の方の車など出入りが多いので心配になる時がある。アパートの住人の方の自転車など勝手に触ってしまう事があるので申し訳なく思っています。(多分家だけだと思いますが…)
- ・子ども達が活動しやすいよう、その子その子に合わせたスペースで支援していただけてありがたいです。
- ・子どもの安全など守っていただいて、何かあると報告もしてくださるので助かっています。
- ・いつも丁寧に子ども達の事を見て頂きありがとうございます。

【改善策①～④】

- ・①→事業所の広さについて、ご理解いただきありがとうございます。また、子ども達の意見も聞きながら、外遊びに行く子と、部屋の中で過ごす子と分かれて活動したり、近くの体育館も使用できるよう検討していきます。
- ・②→施設の環境につきましては、お迎え時、安全に保護者様へ引き渡しを行うため、職員間で対応方法等は共有しています。どうしても混雑してしまう時間帯があるため、(・9:00前後・12:00前後・16:00前後)。可能でしたら、この時間帯の前後に送迎にきていただけると、より安全に引き渡しが行えます。

・また、お迎え時に支援の様子も見て頂けるよう努めていますが、スムーズに帰る準備を行うため、扉を閉めている場合もあります。みらくるでの様子を見たい等のご希望がありましたら、別室から見て頂く事もできますので、お気軽にお話下さい。

③→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤の職員1名、さらにサービス提供時間に1名の合計2名が配置基準となっています。みらくるでは常に4～5名の職員で支援を行なっています。

★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に感じ、工夫してあると思われませんか。	22	2	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見〇欄にお気軽にご記入ください)	22	2	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	23	1	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	19	5	0

〇ご意見〇

- ・面談で話したことなど、個別に対応してくださっておりありがとうございます。
- ・本人も楽しく通わせていただいております、嬉しいです。
- ・⑤、⑥本人に合わせて気長に接していただけてありがとうございます。楽しいだけでなく、手洗いや片付け等の日常で大切な事の声かけもしていただけるので、とても感謝しています。
- ・⑧4月からまだ半年なので、主に親の意見で計画を作っていたので、今後反映させていければと思います。
- ・秋ごろにステキバリエーション様の系列の「つぼ焼きいも縁家」さまとコラボして「焼き芋パーティー」など計画してもいいと思う。
- ・電車やバスに乗ったお出かけ。
- ・料理をみんなで作る。
- ・祖父母や兄弟も参加できるものがあると良いと思います。
- ・季節ごとに行事や楽しい計画をしてくれるので嬉しいです。その準備も子ども達と協力してやってくださるので、子どもも喜んで参加出来ているようです。
- ・色々体験できたり、いろんな場所へ連れて行って下さるので、こちらもプログラムを見ていると楽しそうだなと思います。
- ・夏休み中のイベントや行事が午後からする事が多かった気がするので午前中に楽しめることがもう少し増えると嬉しいです。

【改善策⑤～⑧】

・⑤→自立課題は毎月少し内容を変えたり、みらくるワークショップとして、ちょっと難しいけど、完成したら達成感が得られるような活動を「真剣に楽しく」をモットーに毎月考えています！個々の発達に

応じて今後も工夫していきます。

・⑥→近年の状況もあり、お出かけや調理等は控えていましたが、今後は皆様の意見も参考に、様々な活動を考えていきたいと思っています。子ども達も長期休暇の活動を楽しみにしています！といったお声もたくさんあり嬉しいです。今後もより多くのお子さんにわくわくキラキラしてもらえるような活動を考えていきます。こんなイベントやってほしい！等ご意見ありましたら、是非お聞かせください。

・親子イベントも行っておりますので是非ご参加ください。どんな様子か見てみたい！とお話等ありましたら、保護者の方に限りませんので、お気軽にご連絡ください。

・⑦⑧→一人一人の思いも理解していけるよう、日々のちょっとした変化等に気付いていけるよう支援しています。そしてお子様や保護者様の思いも、面談等通して共有していただけたらと思います。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	16	5 未記入1	2
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	12	7 未記入1	4
⑪	地域との交流があると思われますか。	13	9 未記入1	1

○ご意見○

・先生とよくお話して頂いていたり、長期休みには地域の外での活動やイベントがあり、家族以外の人との関わりや活動が出来る事など嬉しいです。

・⑪夏休みにシマヤへ買い物に行ったり、駄菓子を買に行ったりいろいろ工夫していただいていると思います。家族以外の人たちと外出ができ、とても良い刺激になっていると思います。(大冒険だと思います!!)

・ステキバリエーションと地域との交流会があると良いと思う。

・みらくる周辺アパートの方々にも`みらくる´という場所はこのような場所でどんな子が利用しているという事を知ってもらう必要があると思う。

・以前みらくるさんと学校との情報共有があった時に、小学校の方でお友達との関わり方について上手にできていない話があり驚いた事があったため、もう少し違った伝え方があったのでは？と感じました。(オブラートに包んでほしい訳ではないです)

【改善策⑨～⑪】

・⑨～⑪外遊びへ行った際、自分達から交流していけるよう地域の方々への挨拶を大切にしています。近くの駄菓子屋さんへ買い物に行ったりと、よりみらくるを知ってもらえるような活動も行っています。

・今後も地域に根付いた施設となっていけるよう、交流の幅が広がるよう、近隣施設との交流を深めていける活動を考えていきます。

・学校との情報交流は今後も大切にしていきながら、保護者の方、お子様の気持ちに寄り添いお伝えしていく事を職員一同考えていきます。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	2 3	1	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	2 3	1	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	2 1	3	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	1 6	4	4
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	2 1	2	1

○ご意見○

- ・ステキ通信は、皆の様子がわかるので楽しみにしている。
- ・⑫、⑬明るい雰囲気、お話や相談しやすいです。
- ・迎える時など今日の様子など話して下さるので安心です。
- ・緊急の時などメールで（電話）知らせてくれるので良いのですが、出勤時間近い時もあったりして「利用させたかったけど」と思った時があったのでみらくるの出勤時間もあるので無理は言えないですが少し早めだと有難いとは思いました。

【改善策⑫～⑯】

- ・⑫→毎日のお迎えの際に、その日の様子がどんな様子だったか、頑張っていた姿や、これからに期待する姿等も含めお伝えするよう心掛けています。また、連絡ノートを通して、その日の活動や様子をお伝えしています。
- ・⑬⑭→少なくとも年 1 回以上面談をさせていただき、半年に一度のモニタリングを行い個別支援計画を更新しています。保護者の方から要望がありましたら、その都度面談を行っておりますので、何かお話ししたい！等ありましたら、お気軽にご連絡ください。放課後等デイサービスの役割につきましては、契約時に説明させていただいています。またご不明な点等ございましたら、ご連絡ください。
- ・⑮→通信等皆様に子ども達の様子が伝わるよう今後も考えていきます！こんなの載せてほしいなどありましたら、是非お聞かせください。
- ・Facebook も毎月 1～2 回、活動内容や、最近の様子を掲載していますので、お時間がありましたらぜひご覧いただけたら幸いです。
- ・⑯緊急時は、主に警報発令時が多いかと思えます。気象庁HPの情報をこまめに確認し、前日に連絡をするよう努めていますが、気象情報も 100%ではないため、遅くなってしまった時はご了承ください。また、事業所内で火災、風水害、台風、自身等の自然災害や、事故対応、感染症発生時の対応等フローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をとるのかスタッフ間で共通認識しています。また、年 2 回避難訓練を行っています。

★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	20	4	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	4	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100% 4名 90% 6名 80% 3名 未記入 1名	95% 6名 85% 3名 70% 1名	

○ご意見○

- ・いつも楽しみに通ってくれている事が有難いです。
- ・年下の子も多いこともあり、学校とは違う活動ができて、本人のストレスは少ないように見えます。
- ・数か月に一度なのですが、いつも楽しんでいるようです！！
- ・⑰宿題を1人で頑張ったり、指先を使う細かい遊びができるようになりました！！
- ・⑱行ってしまえば楽しいのですが、やはり安心できる（慣れている？）自宅に帰るのがいいのかな、と感じる事があります。
- ・いつも宿題の見守りをさせていただきありがとうございます。
- ・残り5%はキャンセル待ちが何とかなるといいな～と言う事で…
- ・最近利用も減りましたが、長期利用の時などは本人は嬉しそうに行っていますし、みらくるでやった事などを楽しそうに話してくれます。
- ・通所できる日が増えたらいいですね。
- ・課題は集中して取り組めるようになってきてるようでとても嬉しいです成長したな感じます。
- ・通所も楽しめてるようなので子自体の満足度は100%です。

【改善策⑰～⑲】

- ・⑰⑱→「〇〇ができるようになった！」等お声をお聞きし嬉しく思っています。今後も子ども達が楽しみに通ってくれる施設を目指していきます。
- ・キャンセル待ちのご理解・ご協力等ありがとうございます。ご利用に関しましては、生活全体をみて一緒に考えていきたいと思っております。

★今後、放課後等デイサービスに求める支援をお聞かせください★

◇当てはまる項目に○をお願いいたします。（複数可）

- | | |
|-------------|----|
| 1、学習 | 8 |
| 2、日常生活動作 | 9 |
| 3、体づくり | 13 |
| 4、コミュニケーション | 19 |
| 5、社会生活 | 14 |
| 6、対人関係 | 16 |

◇上記の内容で、具体的に取り組んでほしい事があればお聞かせください。

- ・働くときに必要な、同じ作業を、同じ時間やりこなす力がつけば良いと思います。作業内容は何でもいいです。リボン縛りを覚える「動画」を見て同じように作る。それを使って誕生日カードの飾り付け等、作業の終わりがわかり「終わりました」と伝える事ができる力が身につけば良いです。
- ・できれば身体を動かしてたくさん動けるといいかなと個人的な意見です。
- ・「ありがとう」「ごめんなさい」や、自分の思いを伝えるのが苦手なので、お友達とのコミュニケーションや、対人関係でフォローしていただきたいです。よろしくお願いいたします。
- ・人への暴力をしない対人関係を作れるようになってほしい。
- ・いろんな体験をして欲しいので自宅でできない事などを行って欲しいです。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。学校との連携や、関係機関での会議等ありがたく思っています。
- ・沢山の友達と同じ所で過ごす時間が長く、貴重な時間だと思えます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ほかのサービスとの交流があれば…と思っています。
- ・高山市には多くの施設があるが、古川には1つしかないため利用できる場所が一か所になってしまう。活動する友達が一緒に交流が少ないと思う。
- ・生活介護など利用できるようになると嬉しい。
- ・元気で明るい先生ばかりで、安心して利用させていただいています。
- ・宿題や手洗いなどの声かけのおかげで、生活習慣も身につけてきているので、引き続きお願い致します！！
- ・もし先生方の負担にならなければ、掃除や配布物の準備など、手伝わせていただくとありがたいです。（大人のやっている事に興味深々で、家でもよくやりたがるので…大人とおなじように出来ると、とても嬉しそうな表情になります。）
- ・ノートも手書きで温かみがあり良いですが、ネットやLINEでの連絡がもっとできると良いと思います。（思い出したときに記録できる）また、予定表もネットで出来ると良いです。
- ・本人のやりたい事などを優先してくれるので子ども達も施設でじぶんらしくいれるのでありがたいです。
- ・外へ行くよりも室内で過ごしてもらえると安心できます。
- ・家でこんなことやると良いなどあればアドバイスお願いします。
- ・休日のイベントとても子どもが楽しみにしているのでありがたいです
- ・ばわふるさん以外にも日中一時が利用できる所が増えて欲しいです。
- ・体験を通じて自分の得意・不得意な事を見つけられて、得意な事を伸ばして、不得意な事を再チャレンジするなど色々な発見が見つけられると良いと思います。
- ・手のかかる息子と上手に関わってくださり、いつも本当にありがたいです。迷惑ばかりかけますが、

これからもお願いします！

- ・いつも安全に見守って下さりとても感謝しております。元気いっぱいかえってくるので、帰宅してからも穏やかに過ごしています。私の仕事に都合なども無理や変更を聞いてくださりとても助かっています。
- ・家ではさせてあげられない思いきった制作をさせてもらえているので本人も楽しかったと話してくれます。引き続きよろしくお願いします。

【改善策】

- ・今後も、将来を見据えて自立に向けた活動を考えて行きます。
- ・生活習慣も引き続き大切にしていきながら、身辺自立に繋げていきます。
- ・お友達や、職員との関係構築をしていく中で、コミュニケーションの取り方や、相手の事を考える体験などを、活動を通して学んでいけるよう支援していきます。
- ・予定表に関しましては、今の段階ではLINE等を通して写真でのお渡しはできますが、完全ネットでは対応できず申し訳ありません。その中でこの方法なら便利で安心等ご意見ありましたら、出来る限り対応させていただきますので、お気軽にお話しください。
- ・ホームプログラムなど面談等で個別にも対応していきたいと思っておりますので、保護者の方や、お子様の思いも教えていただき、考えていけたらと思います。
- ・今後も様々な体験ができるよう考えて行きます！自分の好き嫌い、得意不得意といった事をお子様自身が自分を知るきっかけとなり、今後の将来に繋がっていく支援を行なっていきます。

施設長より

いつも放課後等デイサービスみらくるをご利用いただきありがとうございます。

そして、お忙しい中にも関わらず皆様にアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

皆様のご意見に感謝の気持ちでいっぱいです。

皆様の思いを真摯に受け止め、子ども達と一緒に学び、一緒に成長していく姿勢を忘れずにスタッフ一同子ども達の未来に繋がる支援を行なっていきたいと思っています。

今後とも放課後等デイサービスみらくるをよろしくお願いいたします。