



## 2022年みらくるアンケート結果

実施期間：2022年 10月

回答率：19名/19名 100%

保護者様満足度：92.7%

### ★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	14	5	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	17	2	0
③	職員の人数に満足されていますか。	13	5	1
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	17	2	0

#### ○ご意見○

- ・活動スペースがもう少し広く、もう一部屋くらい別にあるとさらにいいと思います。
- ・子どもがのびのびと体を動かせるスペースがあって良いと思う。
- ・その日何をしたかなど、迎えに行った時に話してくれるので子どもがどのように過ごしたかが分かりやすい。
- ・明るく迎え入れて下さるので安心してあずけます。
- ・職員みなさん笑顔で接して下さるので嬉しいです。
- ・活動中の様子は分からないため「どちらともいいない」です。でも、いつも楽しんで通ってくれているので満足です。
- ・職員さんがいつも優しく接して下さるので嬉しいです！
- ・運動スペース、机スペースがあり、それぞれ好きな活動がしやすいそうです。

#### 【改善策①～④】

- ・事業所の広さ等についてご理解頂きありがとうございます。今後も活動内容によって環境設定を行います。また、天気の良い日には積極的に外遊びへ行き、思いっきり身体を動かす活動を行っていきます！
- ・活動の様子につきましては、引き続きお迎え時等に、良かったことも何かトラブルがあった時も、その時どのような支援を行なったか等も含めお伝えしていきます。また、ご要望があれば、相談室からみらくるで過ごす様子を保護者の方に見て頂けるので、お気軽にお話しください。

・国の人員基準としましては、常勤で1名、サービス提供時間にもう1名有資格者の配置となっております。みらくるでは、よりよい支援の為にその基準以上に職員を配置しています。

### ★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。	19	0	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	16	3	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	19	0	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	14	5	0

#### ◎ご意見〇

- ・体を動かしたり、店をしたり、自分達で買い物したりと頭や体を使ったイベントをやって下さるので嬉しいし、子どももイベントを楽しみに行く。
- ・子どもの支援に沿って色々と活動してくれるので日々成長する姿が見れます。
- ・いろんな課題を用意してあり、本人に選んでやってもらうのは、普段家ではなかなか出来ないなので、ありがたいです。
- ・親子イベントも予定がなかったら参加したいです！
- ・長期休暇中に何日か弁当不要の日があると嬉しいです。(買いに行ったものを食べる。何か出前(注文)のものを食べる)
- ・本人に合った支援をして下さりありがとうございます。
- ・宿題が用意してあり、子どももちゃんと取り組んでいる。
- ・以前ポッチャのイベントに参加したが、利用した体育館のトイレが和式しかなかったため困った経験があります。スポーツ系のイベントをして身体を動かすことも大切なのはわかりますが、個々の事も考えて計画していただけると助かります。
- ・本人と相談しながら、声かけに促されながら、本人が納得してデイサービスでのプログラムをこなせている。
- ・今後も親子で身体を動かすイベントがあったら参加したいと思います。

#### 【改善策⑤～⑧】

- ・今後もいろいろなお店を考えて、みんなでテイクアウトしたお弁当等食べたりといった経験や、みんなで同じものを食べるという特別感を味わえるような活動を行っていきます。
- ・活動も楽しみに参加してくれていますといったお声もたくさんいただき嬉しく思っています。今後もよりワクワクしてもらえるような活動を考えていきます！こんなイベントやってほしい！等ご意見がありましたら、是非お聞かせください！

- ・イベントの場所等も、個々の状況を考え、事前によく準備をし、考えていきます。
- ・親子イベントも、みんなで身体を動かすようなイベントや、皆さんが参加したい！と思ってもらえるようなイベントを計画していきたいと思っておりますので、是非ご参加ください！

### ★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われませんか。	13	6	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	8	8	3
⑪	地域との交流があると思われませんか。	12	7	0

#### ○ご意見○

- ・お菓子を地元の駄菓子屋さんへ買いに行ったり、祭りを見に行ったりと、地域の中での活動がある。続けてください。
- ・学校での様子を迎えの際に担任と引き継いでほしい（支援学校は行っているが…）
- ・新年度になった時、学校との連携は特にとらないといけないような気がする。
- ・地域の方々の理解を深めるためにも、説明をする必要があるかもしれません。
- ・コロナ禍で地域との交流は難しい。

#### 【改善策⑨～⑪】

- ・今後も、地域に根付いた施設となっていけるよう、近くのお店に買い物に行ったり、地域の方に会った時は、自分達から挨拶をしたりと交流を行っていきます。
- ・今後も送迎時に、学校の先生とお子様の様子等について共有していきます。新年度になった折にも関係機関と連携して支援を行なっていきます。また、保護者様からも学校やお家での様子をお聞かせいただくと大変助かります。よろしく願いいたします。
- ・他機関のサービスにつきましては、保護者様のお話を聞きながらお伝えしていき、連携していきます。紹介してほしい等ご要望がありましたらお気軽にご相談ください。

### ★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	19	0	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	17	2	0

⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	19	0	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	15	1	3
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	16	2	1

○ご意見○

- ・面談日の相談など親の都合を考えて組んでくださるのでありがたいし、天候などの変化での利用もLINE等で連絡がくるのでわかりやすい。
- ・子どもの今日の出来事や様子も話してくれるので嬉しいです。
- ・ステキ通信、たくさん写真を載せて下さり、見ていて楽しいです！
- ・利用日の様子をノートだけではなく、口頭でも教えて下さるので丁寧だなと思います。
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- ・ノートを見て様子が分かったり、玄関先で様子を聞けるので安心します。

【改善策⑫～⑯】

- ・天候等で予定が変わったりした時等、今後も都度連絡をしていきます！
- ・今後も、ノートや送迎時に、保護者様や、お子様に安心してみらくるへ来てもらえるよう、その日の様子等共有していきます。
- ・緊急時の対応につきましては契約時にご説明させていただいております。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお話下さい。
- ・通信など楽しみにして下さいありがとうございます。通信は都度保護者様にお配りし、玄関に掲示もしてあるので、子ども達も時折見たりしています。FacebookのQRコードを通信にも掲載いたしますので、そちらも是非ご覧下さい。

★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ	
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	19	0	0	
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100% 90% 80%	10名 4名 2名	98% 85% 60%	1名 1名 1名

○ご意見○

- ・朝は気分が乗らない事もありますが、行って帰ってくると楽しかった様子です。
- ・みらくるに行くのをすごく楽しみにして行ってます。
- ・みらくるのキャンセル待ちだと少し「え～！」という感じになります。」
- ・みらくるでは娘自身が気を遣わずありのままの姿でリラックスして過ごせるみたいな

ので明るく帰宅できています。

- ・休みの日などは、楽しそうなイベントを考えて下さっているので、朝本人が気乗りしなくても、今日はこんなことやるみたいだよーと伝えると、行く気になってくれるので、これからも楽しそうな行事を宜しく願います。
- ・いつも宿題の見届け、宿題へのやる気（取り組み）をありがとうございます。家では他の子と比べてしまい「何でわからないのよ～」と言ってしまう父と母。本人はやる気が下がってしまい、「早くやりなさいよ」と怒る父と母
- ・いつもありがとうございます
- ・最近お友達の名前が出てくる事があり、楽しんでいると思います。（今まではあまりなかったのです）
- ・キャンセル待ちがあるのが残念です。
- ・運動を取り入れてもらい、体重維持に気を付けてもらっています。本人も好きな運動があり、楽しく取り組んでいるようです。

【改善策⑰～⑲】

- ・キャンセル待ちは、皆様にご理解・ご協力いただき本当にありがとうございます。皆様にご利用したいと思っただけの施設を目指していきますので、今後とも宜しく願います。
- ・今後も子ども達同士の関わりを大切にしながら支援していきます。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- |                      |     |
|----------------------|-----|
| 1、ご自宅が近いから           | 1 2 |
| 2、スタッフの対応が良いから       | 1 4 |
| 3、支援に満足しているから        | 1 2 |
| 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない | 0   |
| 5、その他                | 2   |

（本人に合っているから。）

（神岡では祝日利用できないので）

★子供たちの卒業後の進路についてお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 1、進学（大学・専門学校）   | 2 |
| 2、一般就労          | 2 |
| 3、就労継続支援 A 型事業所 | 1 |
| 4、就労継続支援 B 型事業所 | 4 |
| 5、入所施設・グループホーム等 | 1 |
| 6、その他           | 3 |

（本人は将来やりたい事はあるみたいですが、娘が安心して過ごせる環境にいて欲しいです。）

（本人のやりたいこと、合った進路に進んでいけるといいです）

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- どのような活動をしているのか、どのように学習しているのか（宿題）少し見てみたいなぁ～と思います。
- いつも遅くまで利用をお願いして申し訳ありません。とても助かります。本人は疲れているかもしれませんが…
- いつもありがとうございます。ステキバリエーション内で複数の事業所を利用させて頂いているので、色々と連携して頂いたり、調整等して頂きありがたいです。スタッフの方も良く知っている方で、本人共に安心して通わせていただいています。
- 学校の急な予定変更にも、柔軟に対応して頂きありがとうございます。
- 市や相談支援事業所の制度や連携には不安や困りはありますが…いつも身近で支援して下さるステキバリエーション内の事業所の方々のおかげで安心して通所でき、日々楽しく過ごす事ができています。今後ともよろしくお願いします。
- 小学校に入学してから、子どもの事について相談できる所が減ってしまいこれでいいのかと（接し方・声のかけ方等）心配になる事があるので、アドバイス等頂ければありがたいです。
- 卒業までしか利用できないのが残念です。
- コロナ対応等、市、関係機関と連携してほしい。対応を早くしてほしい。
- ステキバリエーションというグループなのにもかかわらず、Facebook を見ていると高山市内の事ばかりアップされているような感じがする。「みらくる」を利用している側からすると、言い方悪ければ‘仲間はずれ’のような感じはする。
- 本当にいつも本人の様子を理解してより良く過ごせるように考えて下さって助かります。ありがとうございます。みらくるを卒業となった時が今から不安です。自宅待機中も助かりました！家での大変さも気にかけてくださり心強いです！これからも宜しくお願いします。
- 飛騨市にもう一つ放デイや日中一時支援が利用できる施設がほしいです。
- いつもありがとうございます。コロナ等もあり難しいと思いますが兄弟でも参加できるイベントがまたあったらいいなと思います。

【改善策】

- Facebook では、みらくるも月 1 回更新を行っていきます。お時間ある時にご覧ください。



- 皆様に支えられてみらくるも運営できています。ありがとうございます。今後も関係機関と連携して、お子様・保護者様の気持ちを大切により良い支援を行なっていきます。

★ステキバリエーション内で、複数の事業所を併用してご利用されている方で

アンケート提出先以外の事業所について、ご意見をお聞かせください★

ご利用施設に○をつけてください

【ばわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

ご利用施設に○をつけてください

【ばわふる】

○ご意見○

- いつも送っていただいてありがとうございます。こちら側の問題ですが、利用日が仕事の都合で子どもが帰ってくるタイミングがうまく合わない事が多く、利用については悩み中です。
- 体を動かす活動はなかなかできませんが、本人は自分のやりたい基地をやり、リラックスして過ごせているように見えます。
- レゴブロックの見本などで形を作って遊べるといいなと思います。

〈施設長より〉

いつも放課後等デイサービスみらくるをご利用いただきありがとうございます。そしてお忙しい中にもかかわらずアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。毎年こうしてお声をお聞きしているのですが、いつも温かいご意見を頂戴し、とても嬉しく思うと同時に身が引き締まる思いです。子ども達と日々関わる中で、1日として同じ時はないという事を改めて感じており、1日1日を大切に子ども達と一緒に学び、共に成長していける施設でありたいと思っております。また、保護者の皆様とお話できる時間を大切に、一緒に喜んだり、悩んだりしていきたいと思っております。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、スタッフ一同子ども達の未来に繋がる支援をしていきたいと強く思っておりますので、今後とも放課後等デイサービスみらくるを宜しく願いいたします。