



2021年みらくるアンケート結果

実施期間：2021年 10月

回答率：19名/20名 95%

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	16	3	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	17	2	0
③	職員の人数に満足されていますか。	13	6	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	17	2	0

○ご意見○

- ・以前の場所から新しい所に移ってスペースも広くなったとは思いますが、利用人数や走り回ったりしたい子供たちの事を考えると、もう少し広さが欲しいと思っています。
- ・トランポリンやバランストレーニングができるような道具があるといいなと思います。(バランスシーソーやホッピング、ジャンピングボール等)
- ・遊びごとに場所が決まっているので、片付けのきっかけが作りやすいと思います。また、一人一人のスペースがあり、友達同士が邪魔にならず、トラブルも起きにくくなっていて良いと思います。
- ・今後もコロナに気を付けながらの活動になりますが、今の所何事もなく活動できているので、家族の体調管理や、嘘のない報告を心掛け、利用者として利用させてもらえるようにしたいと思います。
- ・子ども達が各自やりたい事を先生方に見守られながら遊んでいるので良い環境だと思います。
- ・先生方も子どもの意見を尊重しながら対応してくださっているのでいつもありがたいと思っています。
- ・実際に活動状況を見ていないので、どちらとも言えないです、でも、楽しんで通所してくれているので満足です。

【改善策①～④】

- ・事業所の広さについて、ご理解頂きありがとうございます。活動内容によって、環境設定を行い、対応しています。また、今後も引き続き天気の良い日は積極的に外遊びへ行って身体を動かす活動を行っていきます。
- ・トランポリンや、バランスボール、牛乳パックの平均台などで、バランス遊びも行っています！他にもご意見がありましたら参考にさせていただきます。また教えてください！
- ・これからも、子ども達の「これやりたい！」という気持ちを大切に、みらくるで楽しく過ごせるように支援を行っていきます。

★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。	19	0	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	17	2	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	19	0	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	15	4	0

〇ご意見〇

- ・本人に合った支援をしていただきありがとうございます。できることが増え嬉しいです。
- ・一人一人の得意な事や好きな事、嫌いな事、苦手な事…etc。子どもの成長の事、出来ない事、何処までできるかを親が知っていた方が、社会に出て色々と役に立つと思います。時間と労力が必要となってくるので、何か良いアドバイスがあればと思います。今後将来的にできないと困る事はなにか？(例えば、現在、自分の子どもは一人でシャンプーできますが、すすぎは1人ではまだ無理です。)
- ・みらくるロードなど、色々工夫して考えてくださっていてありがたいです！
- ・色々な物をスタッフの方と作ってくださるのですが、あまり作るのがすきではないようなので…持ち帰ってこわしてしまって…となってしまう複雑です。
- ・親子で楽しめるイベントや、子ども達もワクワクするようなイベントを考えていてくれるのでありがたいです。
- ・うちの子は手先の作業が苦手ですが、それに合ったプログラムを入れてくれてあるので嬉しいです。
- ・イベント楽しませていただいています。本人に合わせて活動させていただきありがとうございます。

【改善策⑤～⑧】

- ・保護者の方の思いをお聞きしながら、それぞれのライフステージに合わせた生活スキルを一緒に考えていきます。
- ・お子さんのその時の様子を見させていただきながら、無理にではなく、楽しんで活動に参加できるように今後も考えていきます。
- ・新型コロナウイルスの状況もあり、なかなか制限がある中ではありますが、今後とも、よりワクワクしてもらえるような活動を考えていきます！こんなイベントやってほしい！などご意見がありましたら、是非お聞かせください。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われませんか。	12	7	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	9	6	4
⑪	地域との交流があると思われませんか。	6	13	0

○ご意見○

・ごめんなさい。よくわかりません。⑩に対しては必要がないから紹介はいいかな…とありますが、もし何かあれば教えてほしいです。

・他児業所を紹介していただきましたが、飛騨市民ではないので、利用できないとのことで、残念でした。

・学校ともやりとりしていただいたりといつもありがとうございます。また、学校の行事などもしっかり把握していただけるので大変助かっています。

・コロナ禍の中、地域との交流は難しいとは思いますが、避難訓練やお散歩などで、施設の周辺を歩き、子ども達が元気に施設へ通っているのだと認識してもらえる事も大切だと思います。

・コロナでここ1.2年はなかなか地域交流は難しい世の中ですが、それでも自分で何かを選んで買うなどその中で出来る事を考えてくれるのでありがたいです。

【改善策⑨～⑪】

- ・他機関や、サービスについて、必要な事がありましたら何なりとご相談ください。
- ・今後とも送迎時に、学校の先生とお子様の様子等について共有していき、連携して支援を行っていきたいと思っております。また保護者様からも情報をお聞かせいただけると大変助かりますので、今後とも小さなことでもよろしくお願いいたします。
- ・地域交流としてお店へお買い物に行ったり、お散歩へ行った際は、地域の方に挨拶をしたりというように交流をしております。今後とも継続して行っていきます。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合っているとと思われませんか。	18	1	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	15	4	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	19	0	0

⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	12	5	2
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	15	4	0

○ご意見○

- ・保護者の方々と色々な意見や、アドバイスを聞いたり、知ることができたら良いと思います。
(「〇〇の時、家の場合は～したよ。」等)
- ・毎回連絡ノートの他に直接その日の様子を聞かせていただけるので安心できます。
- ・警報で休校になった場合に対応いただけるのでとても助かっています。避難訓練の定期的に行われているので、安心して預けられます。

【改善策⑫～⑯】

- ・茶話会等、保護者の方同士交流して頂けるような場を企画していきますので、是非ご参加ください。
- ・非常災害時については、連絡・送迎等の面で、保護者の方にもご協力いただいています。ありがとうございます。今後とも職員間でフローチャートを確認したり、いざというときに行動できるよう研修等行い備えていきます。
- ・Facebook は公開にしておりますので、Facebook をやってない方でもインターネットから見て頂くことが可能になっております。QRコードを読み込んで、こちらから見て頂く事もできますので、是非ご覧ください。



★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	16	3	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	17	2	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	70%1名、80%1名、 85%1名、90%8名、 95%1名、100%7名 平均 92.1%		

○ご意見○

- ・いつも丁寧に宿題をみていただきありがとうございます。
- ・いい所、悪い所共に変化を感じています。
- ・本人は施設を多く利用したいが、親の都合で制限しています。申し訳ありません。
- ・学校と違って思いきり楽しんでいるように思います。

・祝日・長期休み等、キャンセル待ちだと「なんで～」と寂しがったり、「〇〇やりたかった～」など言ったりします。みらくるで皆と楽しく生活できているみたいなので安心して預けることができます。

【改善策⑰～⑲】

・みらくるへ行くのを楽しみにしてくださっているとお声を聞けて大変嬉しく思います。また、お子様の変化について感じられた事を今後とも教えて頂き、保護者の方と一緒にお子様の育ちを考えていきます。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に〇をお願いいたします。

- | | |
|----------------------|-----|
| 1、ご自宅が近いから | 1 2 |
| 2、スタッフの対応が良いから | 1 2 |
| 3、支援に満足しているから | 9 |
| 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない | 0 |
| 5、その他 | 3 |

(神岡祝日利用できないため。)

(様々な人との関わりの場として。)

(同じステキバリエーションの施設を利用させていただくことで、スタッフの方や、施設同士連携していただきありがたいです。)

新型コロナウイルスの影響が、現在も継続して生活に影響している状況です。

★どんなサービスが欲しいと思いましたが？実際に困ったことはありましたか？★

〇ご意見〇

・家でずっと子どもと一緒にだとお互いにストレスが溜まってしまいう事も多いので、広い場所で(体育館やグラウンドなど)子ども達が発散できたらいいなと思っていました。また、親も他の親さんとの交流があまりできず、それもストレスになっていたと思うので、子ども達を見たい期間にそのような時間が持てたらよかったです。

・困ったことは特になく、うちは対応していただき大満足です。

・去年は休校になったり家で過ごす事が多くなっていたのでお互いにストレスがたまり大変だった。マスクをしない事で、今年は学校、みらくる以外あまり連れていけず今も買い物(お店)に連れていけないので、行く事ができるようになった時が心配。

・休校時、仕事休めない、子どもを1人で置いておけないで困り果てていましたが、毎日預かって頂けて大変助かりました。今後もよろしく願います。

・急な予定変更にも対応していただき、本当にありがたいです。

★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

〇ご意見〇

・今まで通り苦手な事が好きになるアイデアを色々と教えてください。

・色々な人の意見も知りたいです。

・平日 17:30 まで預かってもらえたらありがたいです。

・今まで通り 1 人 1 人の子の事を考えて明るい雰囲気です。色々な体験をさせていただけると嬉しいです。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・閉所時間をもう少し遅くしてほしい。高山に通勤しているので帰宅できないこともある。
- ・いつもイベントをいろいろと考えていただきありがとうございます。喜んで活動しお土産までいただいて嬉しいです。
- ・この先、支援が必要とされる人達が増えたとしたら、周りの人たちから少しでも理解される世の中になって欲しいものです。
- ・自分の子も含めて、いろいろな施設で学べる事が出来たらいいなと思います。飛騨地域はまだです。
- ・キャンセル待ちなく利用させていただけると大変助かります。また、予約日以外で急にどうしても利用したい時などに通所させてもらえたらいいなと思います。
- ・宿題や作業療法等援助していただき、日々の積み重ねが本人にとって、とても大切なのでとてもありがたく、是非続けてもらいたいと思います。
- ・いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。
- ・ショートステイ（お泊り）が実現してほしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・現在、3 人目の子育て期間中でも見ていただけるので、大変助かっています。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

【改善策】

- ・営業時間に関しましては、新型コロナウイルス対策の為、今後も引き続き消毒作業を行う時間を確保していきます。ご不便おかけしますが、ご了承ください。
- ・様々な社会資源の情報を発信していきたいと思います。また、どの様な情報が欲しい等ありましたら、是非教えてください！
- ・キャンセル待ちに関しまして、皆様にご協力頂きありがとうございます。どうしてもご利用されたい時は、希望を出していただければ、可能な限り対応させていただきます。
- ・皆さんからのご意見と合わせて飛騨市でのニーズをしっかりと社内で共有していきます。

〈施設長より〉

いつも放課後等デイサービスみらくるをご利用いただきありがとうございます。そしてお忙しい中にもかかわらずアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。温かいご意見を頂戴し、とても嬉しく思うと同時に身が引き締まる思いです。保護者の皆様、関係機関の方々のご協力のもとみらくるも 4 年目を迎えることができました。子ども達の様々な変化を日々職員一同感じている中、子ども達にとって大切な学童期という時期に、関わらせていただけて大変嬉しく思います。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、スタッフ一同子ども達の未来に繋がる支援をしていきたいと強く思っています。子ども達、保護者の皆様と一緒に成長していける施設でありたいと思っていますので、今後とも宜しく願いいたします。