



## 2020年みらくるアンケート結果

実施期間：2020年 10月

回答率：21名/26名 80.6%

### ★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	13	8	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	17	4	0
③	職員の人数に満足されていますか。	14	7	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	19	2	0

#### ○ご意見○

- うちの子は「絵を描いて」とお願いするので、その時に職員さんが1人かかりきりになってしまうので、申し訳ないなと思います。
- いつもありがとうございます。
- 小さい部屋の中で子どもが遊ぶ所、宿題をする所等、区別して支援して下さりとてもいいと思います。
- 子どもも時間の中で、これとこれをやるということや、考える力がついてきたと思います。
- 前回アンケートの中に先生の名前について書かせてもらいました。入り口に今日いる先生の札を掛けて下さりすごく嬉しかったのと、分かりやすいです！
- 引っ越してから、窓から中の様子も見えるので開かれた感じがして前の環境より親しみがありません。駐車場も車の出入りもスムーズで嬉しいです。ありがとうございます！
- 日頃より丁寧に対応して頂けていると思います。
- ②、③について施設環境や人員に対しては、利用中の様子（詳細）が分かりかねるためすみませんが「どちらともいえない」としました。
- 利用中の姿をあまり見た事がないのでどちらともいえなくて〇をしました。
- いつも様子等帰りに話して下さるのでありがたいです。
- すみません、迎えに行くのみで活動中の子ども達をこの目で見ている訳ではないのでわからないと記入させていただきました。

#### 【改善策①～④】

• 利用中の様子についてですが、相談室からマジックミラーで活動の様子を見て頂けるようになっておりますので、ご要望の際はお声かけ下さい。ただ、現在の全国的な新型コロナウイルスの状況がありますので、個人情報には配慮した上で動画などで様子を撮影し、お見せする事もできますので、お気軽にお申しつけ下さい。

## ★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われるですか。	17	4	
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	17	3	
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われるですか。	20	1	
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われるですか。	17	4	

### 〇ご意見〇

- ・平仮名をなぞったりなどして下さるのはありがたいです。
- ・今年は、雨で残念ながらかんじょ川へ行けなかったのでまた計画していただきたいです。
- ・イベントは、子どもも楽しみに、そして話をすると喜んで話してくれます。
- ・今はできないかもしれませんが、バス等を使って、あまり乗る機会なくなったので体験ができればいいと思いました。
- ・個々に合わせて計画されていると思います。イベントもいろいろあり楽しめて参加できています。
- ・⑥ スライム作り、巨大シャボン玉、体育館を借りてのスポーツ（ドッチボール、サッカー等）、凧あげ（作成も）、水鉄砲大会
- ・コロナが消息してから親子クッキング（夏休み・冬休み・土曜日を利用して行う）があつたらいいと思う。
- ・いつもイベントを楽しみにしています。
- ・子どもが楽しく過ごせる事が何よりも優先したい事なので、適切か、工夫されているか等よくわかりません。逆に子どもが楽しく過ごせているのなら工夫されていると言う事にもなりますね。

### 【改善策⑤～⑧】

- ・沢山のイベントのアイデアをありがとうございます。感染症対策のため、制限がかかることもありますが、新型コロナウイルスが収束した際には、是非参考にさせていただき、子ども達がワクワクして楽しめるイベントを企画していきたいと思います。

## ★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われるですか。	12	9	
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	5	11	4
⑪	地域との交流があると思われるですか。	6	9	1

○ご意見○

- ・学校の下校時刻は、学校とのやりとりは保護者がどうしてもしなければいけないのか、(正直少し負担になったり忘れてしまう)

【改善策⑨～⑪】

- ・学校の下校時刻等、いつもご協力いただきありがとうございます。保護者の方にもお子様の予定を把握していただきたく存じます。安心・安全で速やかな引き渡しのために今後も、保護者様のご都合のよい連絡方法でかまいませんので、ご協力を宜しくお願いいたします。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	20	1	
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。	17	4	
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	16	4	
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	11	2	8
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	16	5	

○ご意見○

- ・迎えに行くと、その日の様子を丁寧に教えてくださいるので嬉しいです。
- ・いつも連絡ノートに様子を書いて下さりありがとうございます。ほっこりして読ませてもらっています。気になる様子…マイナスな所も書いて下さると嬉しいです。
- ・半年に1回でもいいので面談の機会があるとありがたい。
- ・Facebook を見ているが‘みらくる’としての情報がないのでしてほしい。※先生方の負担」にならない程度でしてほしいと思います。

【改善策⑫～⑯】

- ・お子様のどの様な様子も、お伝えしていく事を心掛けております。その時々により口頭でのお伝えになってしまう事もあると思いますが、ご了承ください。保護者の方と一緒に考えて行きたいと思っております。
- ・面談につきましては、保護者の方からのご要望がありましたら、いつでも面談させていただきますので、お気軽にお申しつけ下さい。
- ・Facebook は、12月から開設しました。是非ご覧ください。

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	17	4	
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	1	
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	80% 4名、90%7名、 95%3名、100%7名		

○ご意見○

- ・みらくる大好きなので、行くの嫌がった事ないのでありがたいです。
- ・1日休みの場合、家で過ごすよりもみらくるにいる方が充実していると思います。イベントも色々考えて下さって感謝です。
- ・毎回楽しんで通わせていただいています。初め心配しましたが、すぐに慣れて楽しみにしているので嬉しいです。ありがとうございます。
- ・5%は先生方がいつのまにか変わったりいなくなる所…です。
- ・利用回数が少ないのでわからない部分もありますが施設で過ごす事は楽しんでいます。
- ・今の子供に対して共通の決まりなので仕方ない事でしょうが、通学は一人であるのにみらくるへ行く時は、1人で行かない迎えが来るまで待つ、違和感を感じました。

【改善策⑰～⑲】

- ・職員の異動や退職に関しましては、お知らせが行き届かず申し訳ありませんでした。今後掲示をしたり、通信を通してお伝えしていきたいと思います。
- ・登下校の事に関しましては、大切なお子様をお預かりさせていただいておりますので、安全な下校の為、スタッフが付き添わせていただきたいと思います。ご理解いただくと幸いです。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- |                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1、ご自宅が近いから                            | 15 |
| 2、スタッフの対応が良いから                        | 13 |
| 3、支援に満足しているから                         | 12 |
| 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない                  | 0  |
| 5、その他（飛騨市で担当している方に進められたから、ふいーるからの流れで） | 2  |

★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。（複数可）

- |                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1、日中預かってもらえる場所がほしい（週5日位、週3日位） | 5  |
| 2、学習支援をしてほしい                  | 8  |
| 3、生活能力が向上できる支援をしてほしい          | 11 |
| 4、体をたくさん動かせる場所がほしい            | 12 |
| 5、個別支援を中心に支援をしてほしい            | 3  |

6、集団支援を中心に支援をしてほしい

4

7、その他（ )

1 特にない

今年は新型コロナの感染拡大防止のため生活が大きく変化しました。

★実際にどんなことがお困りでしたか？また、どんなサービスが欲しいと思いましたか？★

○ご意見○

- ・休校に早く対応してもらえた事がとてもありがたかったです。
- ・休校中の特別支援学校のオンライン授業が、事業所でも見れるとよいと思いました。
- ・私の仕事は休みにならなかったで、急に学校が長期休校になりどうしようかと思いましたが、みらくるさんで朝から夕方まで預かって下さり、本当に助かりました。
- ・今年からの利用で、流れがわからない中で、コロナや学校や仕事などの全ての予定が変更変更…雨のこともあり大変でしたが、毎回声をかけて下さったり、配慮して頂き、調整して預かって頂き本当にありがたく思っています。ありがとうございます。
- ・土日祝日利用できるといいなと思います。
- ・休校中も、支援して頂き大変助かりました。
- ・コロナで自宅待機中は、まだみらくるを利用する前でした。(学童では、ほぼ受け入れを拒否されるような文言でのメールばかりで、預ける事はできず、家族で対応しました。)
- ・体が疲れる程外で体を動かして、運動なり遊ばせてあげて欲しい(運動不足でお腹が出てきたため)
- ・個人的には特に問題ありませんでした。
- ・コロナで学校が休校中は、家で学習に向かわせるのに苦労しました。下の子もいると集中するのが難しく、休校機関が長くなるにつれ、親の方も勉強をやりたがらない子を机に向かわせるのにストレスがたまってしまいました。
- ・仕事のある時は利用させていただいて助かりました。それでも、(周りが自粛生活をしなくては分かった上でですが)外出もあまりできず家で過ごす事が長かったため私も子どもストレスがたまってしまい大変でした。
- ・コロナ休校の時はほぼ毎日預かって頂けて、本当に助かりました。警報時も助かっています。今後も困った時は宜しく願います。
- ・思いっきり遊べなくストレスがたまってイライラMAX
- ・環境の変化に弱い子どもにとっては、急に生活スタイルが変わってしまい安定するまでが大変だった。出来ることも少なく限られている為、家で何をさせたら良いのか分からない日もあった。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・いつも明るく対応して下さい、とても気持ちが楽になります。ありがとうございます。
- ・これからも宜しく願います。
- ・言われた物をとってくるゲームなど、やりとりのできる遊びができるといいです。
- ・何かすごく期待する…という事はありませんが今が丁度いいかなと思います。先生方とも立ち話ですが、いろいろ話せてますし、利用できる事に大変感謝しています。これからも宜しく願います。
- ・今と同じように子どもが楽しく過ごせる環境であり続けて頂ければと思います。
- ・いつもありがとうございます。年に数回利用のみですが、スタッフの方があたたかく迎えて下さるのでとても嬉しいです。息子は年上として頼られたり、年下の子の相手をしたり、時には思うようにならなくて泣いて

しまう事もあるようですが、利用する日を楽しみにしている様子です。

- 人の為に役立つ人間になってほしい（成長してほしい）
- 生きてく上で必要最低限の事を本人に教えてほしい。
- 家族で出来る事（親が子に対して）を教えてほしい。
- 今後も今まで通りお願い致します。
- 楽しく利用しているようなで嬉しいです。きっと皆さんがうまく付き合っているんだと思います！

ありがとうございます。たまにトラブルは起きてしまうかとは思いますが、私も色々把握したいので伝えてもらえると助かります。

- 飛騨市に放デイがもっと増えるといいな
- お泊りができたらありがたいです。
- みらくるを利用して学習面は本当に助かっています。ありがとうございます。ですが、利用者の中に他の子に罵声や手を上げてしまう子がいるようですので、もう一人スタッフの数を増やしてほしいです。他の子どもさんも安心して利用できる環境づくりも大切なのではないかと考えます。

#### 〈施設長より〉

いつも放課後等デイサービスみらくるをご利用いただきありがとうございます。そしてお忙しい中にもかかわらずアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。温かいご意見を頂戴し、とても嬉しく思うと同時に身が引き締まる思いです。今年度始めに移転を行いまして、新たな気持ちで支援をしていこうと思う中、予想外の事態に見舞われ、誰もが不安になり、沢山の制限もありました。それでも笑顔で過ごす子ども達を見て、逞しく感じると共に私たちが救われる思いでした。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、スタッフ一同子ども達の未来に繋がる支援をしていきたいと強く思っております。子ども達、保護者の皆様と一緒に成長していける施設でありたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願いいたします。