

# 2019年度 アンケート集計結果



回答:18名/23名中

2019.11.11

## □環境・体制について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
①お子様の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	7	7	4
②施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	12	6	0
③職員の人数に満足されていますか。	9	8	0
④職員の対応や態度に満足されていますか。	17	1	

### <意見まとめ>

- ・スタッフの方々にはいつも丁寧であたたかい対応をしていただきまして大変感謝しております。
- ・玄関に入ると今日のスタッフの写真があり、何名で活動してどんな先生がみえるのかわかるので良いと思います。
- ・いつも元気に迎えてくださり、娘も嬉しそうに行ってくれるので助かってます。
- ・子どもによってタイプが違うのは理解できます。体を動かしたい子どもにとっては施設環境として動きたい気持ちを我慢する事でストレスになっているのでは…と感じます。活動範囲の狭いお子さんも沢山みえると思いますが、動きたい子どももいるので…と感じます。
- ・中で遊んでいる様子をちゃんと見た事がないのでどんな感じか見てみたいです。
- ・活動スペースは狭く、子ども達の中には音に敏感な子どももいます。落ち着いて過ごすには慣れるのにも時間がかかるのでは?と思います。集中できない中で宿題をするのも難しいと思います。(刺激が強い空間)
- ・子どもはたまに狭いから嫌だと言う時がありますが、勉強できるスペースがあったり外遊びをして下さったりして十分だと思います。
- ・活動スペースがもう少し広くてもいいのかな?と思います。ただ、あまり広くなると職員の人数も増やさないといけないと思うので難しいかもしれませんが…
- ・その日その日によって欠席されたりしている場合があった時は人数まで分かりにくいです。活動内容によりますが、スタッフの人数を多くしてほしい時もあります。
- ・送迎を再開して欲しいです。

### 改善事項①～④

- ・体を動かしたい子ども達には、外遊びへ行ったりして対応しており、室内ではダンスをみんなで踊ったりして身体を動かす活動を取り入れています。
- ・調理や創作活動など、限られたスペースの中でも、楽しめる活動を考え、提案していきます。
- ・送迎に関しましては、平日ですとどうしても限られた時間になってしまい、その中で少しでも支援を行いたいと思い保護者の皆様をお願いしております。ですが、やむおえない事情がある場合は遠慮なくご相談ください。
- ・常に子ども達が、楽しく安全に過ごせるよう、スタッフ一人一人が広い視野を持って支援していきます。

## □支援について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤活動プログラムはお子様の発達に応じ、工夫してあると思われませんか。	14	4	
⑥イベント内容について満足されていますか。	15	1	
⑦個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	18		
⑧個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	14	4	

### <意見まとめ>

- ・夏休み、冬休みなど楽しいイベントを企画して下さるので子どもも楽しみにしています。
- ・曲とダンスで身体を動かすイベントがあってほしいです。世の中であまり聞かない施設独自のダンスや普段動かさない所を使う運動など出来たらいいなと思います。
- ・こちらの訴えをゆっくりと聞いていただき思いを受け止めて下さっていると感じます。それが支援計画にも反映されていると思います。
- ・ステキバリエーション全体での夏まつりもいいが、みらくるだけで夏祭りや四季のイベントを子どもだけでなく親も一緒に参加できたらいいと思う。(お花見、夏祭り、ハロウィン等)
- ・夏休み中のイベントにももう少し水遊びを増やしていただくと子どもも喜ぶと思います。
- ・夏休み中でもどこか屋内の広いスペースで身体を動かして遊べる場があるといいですね。(ハートピア2Fちびっこ広場のよう)
- ・長期休みでは、ランチやビンゴ大会やクッキングなど子ども達が好きそうなイベントを企画して下さってありがたいです。

### 改善事項⑤～⑧

- ・夏休み中も、ダンスを取り入れたり、集団遊びで身体を動かす機会を多く取り入れました。また、冬休みも、講師の方を招いてダンス教室なども企画しましたので是非ご参加ください。
- ・親子参加型の楽しいイベントを企画していきます。
- ・水遊びに関しましては、周囲の環境や他事業所との兼ね合い(場所の提供、プールの貸し出し)も考え検討していきたいと思えます。

□地域との連携について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨学童や学校との連携は十分だと思われますか。	9	8	
⑩職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	3	8	7
⑪地域との交流があると思われますか。	7	10	1

<意見まとめ>

- ・学校ともきちんと連携していただいていると思います。
- ・地域の人達とも交流できるように計画をたててくださっていると思います。
- ・学校へ迎えに行ってくださいていることをとても感謝しております。
- ・迎えの時間を直接学校とやり取りして欲しい。(学校行事の事も含めて)
- ・地域との交流はなかなか難しいかと思います。挨拶など出来れば十分かと思います。

改善事項⑨～⑩

- ・地域との交流も大切に、一人一人のニーズに合ったサービスをご案内できるようにしていきます。
- ・学校の予定や、1日の流れを把握して頂く為にも、みらくる利用日の時間等、学校と保護者の方と連絡をとっていただきお知らせ頂きたいと思います。お忙しいとは思いますが、ご協力をお願いいたします。

□保護者様と施設との共有について

	はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	12	1	
⑬面談や相談ができる環境があると思われますか。	9	4	
⑭放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	9	4	
⑮Facebookやブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	1	3	9
⑯緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	8	5	

<意見まとめ>

- ・連絡帳で互いに情報共有できていると思います。
- ・日頃の様子は都度伝えていただいておりますが、帰り際に迎えが複数人重なってしまったり、子どもが早く帰りがつたりすると、なかなかゆっくり話せなかったり、細かい所まで聞けなかったりするので面談や相談ができる場があるとありがたいです。
- ・前日など台風が来ると予想される日は全体メールなどをして呼び掛けてくださると意識できて有難いです。ずっと警報のチェックしながら仕事をしているわけではないので再確認のためみらくるのルールとして送ってくださるといいかと思います。
- ・迎えに行くと、今日は何をしたかや、本人がすごく楽しそうだったとか、悲しいとか出来事を話して下さるので聞くのが嬉しいです。
- ・子ども同士でのトラブルがあった時など状況を詳しく教えて頂けるとありがたいです。(叩いてしまった、叩かれた等)親が把握する事でその後の対応ができるので。子どもが話せない分、状況は知りたいです。

改善事項⑫～⑯

- ・ノートや送迎時にお子様一人一人の様子を詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
- ・平日の警報発令時対応につきましては、送迎の有無や開所か、閉所か、連絡させていただきます。その後の対応を学校と連絡をとっていただきますようお願いいたします。出来るだけ早い対応を心掛けていきます。

□コミュニケーションツールについて

現在、連絡ノートで日々のお子様のご様子や情報共有をさせていただいておりますが、もし代替りのツールを使うとしたら、対応頂けるものに○をお願いいたします。

1 LINE	16
2 メール	4
3 現在の連絡ノートがいい	4
4 その他	0

<意見まとめ>

- ・ノートを朝書く時間が減り、子どもがお迎えの時間までに連絡することができて助かる。
- ・1番使うツールなので見落としがないと思いました。常に携帯しているものであり、早く情報も入るから。
- ・ノートの保存を気にしなくてよくなり、ノートでもいいのですが、つい持たせるのを忘れてしまう時があるのでLINEなどであればいいと思います
- ・気づいた時に連絡を入れておける、様子を写真で送ってもらえると、分かりやすいし嬉しい。
- ・ノートに書き忘れた事等がLINEで連絡できたら助かる。
- ・今のノートも文字のあったかさがあっていいと思う。
- ・私は様子を教えるのならどんな方法でもいいですが、職員さんの負担が少ないものにしてもらって大丈夫です。
- ・ノートはその時々記録になるので経過もさかのぼって見れて保存しています。様子に関してはノートがいいと思います。
- ・ノートに〇〇キャンセルお願いします。等書いたとして、いつもより早く迎えにきて先生方が記入する時間がない時、未記入だと子どもがノートを出してないかとも思います。大切な所に線を引くなり、見た方のサインなり何か残してほしいです。(迎えのときそのことに触れないときもあるので)

### 改善事項

- ・LINEもありますので、連絡事項等に利用して頂きたいと思います。ですが、療育中等は対応できかねますので、緊急の時は電話にてお願いいたします。ご理解のほど宜しくお願いいたします。
- ・今後も連絡ノートを活用して情報共有していきたいと思いますが、支援を第一に考えていきたいと思い、ノートが書けない時もありますので、ご了承下さい。
- ・保護者の方から連絡いただいた内容には、必ず目を通して、返答できるよう体制作りをしていきます。

### □満足度

	はい	どちらとも いえない	いいえ
①施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	11	6	1
②お子様は通所を楽しみにしていますか。	15	3	
③施設全体の満足度は、100%中、何%ですか？	100%		2人
	98%		1人
	95%		1人
	90%		5人
	80%		6人
	70%		2人
	60%		1人

### <意見まとめ>

- ・やはり部屋の数が少ないというのがあります。聴覚が敏感であったり、自分の気持ちやペースが乱れやすい子にとっては、もう少し落ち着けるスペースもないと苦しいのではないかと思います。なかなか難しと思いますがこれからの課題だと思います。
- ・施設の先生方の指示を聞いて片付けができたり、先生方に要求する事ができて子どもも安心して通所してくれます。
- ・「今日はみらくるね」と言う嬉しそうな顔になります。お友だちと何しよう的なことを考えたり、疲れていてもみらくるだと頑張れるみたいです。
- ・いつも丁寧なみでくださり、上手に関わって下さって感謝でいっぱいです。本当に手のかかる子なのに嫌な顔せず受け入れてくれて、安心してあずけられます。
- ・沢山の子ども達のいる環境にいる機会が少ないので、このような場所を提供していただきとてもありがたいです。彼にとってもいい社会勉強として身につけているのを実感しています。
- ・正直狭い為、子どもの怪我は避ける事ができない。先生が少ないため危険が付きまとい先生方の負担を考えた方がいいと思う。
- ・子どもが楽しみにしてくれています。何より「行きたくないな」と言われることが親としてはつらいです。我が子にあってるんだと思います。準備もスムーズで任せられます。施設のスペースがもう少し広いと大満足です。子どもの声にかき消されて迎えに行った際チャイムの音が聞こえてなくて困る事があります。電気が光る等工夫されては？と思います。

### <自由記入欄>

- ・利用回数が少ないにも関わらず息子の事を気にかけてくださったり、頼りにしてくださったりありがとうございます。この先も利用回数が少ないと思いますが宜しくお願い致します。
- ・皆さん帰りのお迎え時長くなってしまい、渋滞してしまうのでさっと帰れるとありがたいのですが、1人1人連絡があったり子ども達も準備ができてなかったりという事もあって難しいと思います。玄関で人が沢山いたりすると心配もあり、車の心配もあります。
- ・いつも優しく接して下さる先生方、安心して私も送りだせます。玄関にある今日いる先生の紹介も、親としては嬉しいです。入口からは奥の様子が見えません。どんな風に過ごしているのかな？友達と何をしているのかな？と気にはなりますが、テンションの高い我が子の様子を見ると満足してるな、と思います。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。先生方がいつも子どもの事をよく見て、よく考えてくださるので私にとってもみらくるはありがたい場所です。1人で子育てしていると相談できるところもなく、先生方と話す事で救われています。子どももみらくるへ行く日以外は誰とも遊ばず過ごしている事が多いので他の子どもさん達といろいろトラブルがありながらもコミュニケーションがとれていければいいなと思っています。
- ・現状でも十分満足できてますが、キャンセルがたまにあるのがつらいです。家は月の利用は週1のリズムが理想で月に4、多くて5回程度なのにキャンセル…利用が多い子はいったい何回キャンセルがあるのかなと思ってしまいます。利用日数の上限は20日ちょっと…でも4、5日しか利用してない希望していないのに〜。古川で放デイが他にないという所も選べない理由の一つですが、キャンセルになりそうな時は別日の利用も考えたいのでその辺りも連絡いただきたいです。

□ステキバリエーションご利用の理由 (複数回答あり)

1、ご自宅が近いから	12
2、スタッフの対応が良いから	11
3、子どもにとっての環境が良いから	6
4、特に理由はなく、他の放デイでも構わない	1
5、その他	2

<その他意見>

- ・息子が行きたいというから。
- ・小学校の学童では、子ども自身も対応できないと思いますし、学童(夏休み)はとても大変ということもわかるのでみてもらえることによって安心して仕事に行きたいと思い利用しましたが、子どもが「家にいるほうがいい」と言うので今年は特に利用せずに済んだので利用はなしでした。
- ・個別支援計画があり、それらをからめて学校とも連携していけるチャンスがあるから。

□ステキバリエーションに期待されること

<意見まとめ>

- ・ショートステイを実現して欲しいです。
- ・職員の皆さんはたいへんだと思いますが、出来れば祝日、夏休みも17:30まであずかってもらえたらありがたいです。
- ・駐車場が近くにあっていいと思います。(時間的に混み合う時など住民の方に迷惑でないか心配になる時があります)
- ・将来就労できるまでのレベルに子どものことを我々親と一緒に成長させてほしいです。
- ・就労事業所があれば嬉しいです。
- ・障害が一つの個性として生きていられる社会になれるといいと思います。良いお手本となる発展地域であって欲しい。飛騨地域にステキバリエーションが来て下さって本当に感謝しております。ありがとうございます。

改善事項

- ・駐車場の件に関しましては、ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。事前にご連絡いただくことで帰りの準備が早くでき、お迎えがスムーズになるかと思われます。5時以降のお迎えが重なり混雑している現状ですので、もし可能な場合は、早めのお迎えをお願いできると有難いです。
- ・キャンセル待ちもご協力いただきありがとうございます。ご利用日数が多い方には、やはり多くなってしまっている現状です。お仕事やご家庭の事情も考慮しながら皆様をお願いしています。早めのキャンセルの連絡をお願いしたりして、早急の対応を心掛けております。

施設長より

・いつもみらくるをご利用いただき、ありがとうございます。そして、この度は沢山の方にアンケートに答えていただきありがとうございました。みらくるができてもうすぐ二年になります。ここまで続けてこれたのも皆様のご理解、ご協力があったこそです。本当にありがとうございます。保護者の皆様のお声を聞かせていただき、心温まるお声もいただき、嬉しく思うと同時に身が引き締まる思いです。皆様のお声を真摯に受け止め、よりよいみらくるのなるように活かしていきたいと思っております。これからも、学ぶ姿勢を忘れず職員一同豊かな愛情で子どもたちを包み一緒にチャレンジし共に成長していく施設にしていきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。











