



アンケート結果ご報告

この度は、アンケートへのご協力本当にありがとうございました。

今回、ここにアンケート結果をご報告させていただきたいと思っております。

皆様からの貴重なお声を大切に、真摯に向き合い、施設スタッフ一同さらに精進し、少しでも多くの子どもたちに『出来たの笑顔』を届けられるよう、取り組んでまいります。今後とも、放課後等デイサービスからふるをよろしく願いいたします。

放課後等デイサービスからふる 施設長 島田 郁穂

(回答数：19名/33名)

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われ れますか。	8	7	4
②	施設の環境について、安全にご利用頂ける配慮はされて いると思われれますか。	14	5	
③	職員の人数に満足されていますか。	13	6	
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	17	2	

○ご意見○

- いつも丁寧に対応して下さっているので満足しておりますが、もう少し施設が広ければいいなあと感じています。身体を動かせる道具などあれば尚ありがたいです。
- 職員の方が休むことのできるスペースはあるのですか？
- スペースは狭いと思います。お友達との距離も十分に取れるとより安全かと思います。
- 高山にもばわふるのような大きい（広い）施設があればいいのにな・・・と思います。職員の方はどの方も優しく親切なので安心して利用しています。
- 年齢相応の対応をして下さい。
- 少し部屋が狭いかなと思いますが、目の届く範囲を考えるといいのかもしれません。
- 何人に対応されているのか、よくわかりません。
- 毎回利用する際に子供の様子を丁寧に教えてくださりありがたいです。職員の方の対応も良く、安心して子供を預けられます。

【改善事項①～④】

- からふるの室内だけでは、限りがあるため地域の体育館や公園等を活用し、活動の幅を広げてまいりたいと思います。また、室内でも工作など指先を使った活動を取り入れてまいります。

- デイルームの奥に、事務所も設備しており、休憩も出来るようになっております。
- からふるの中で、様々な年齢層の子どもたちに支援を行っております。スタッフ対応や支援内容も、年齢を考慮した内容にしていきたいと思います。必要に応じては、ぱわふるへの移行等も御相談させていただきます。

支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫してあると思われませんか。	15	4	
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	14	4	
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	19		
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	14	5	

〇ご意見〇

- ステキ夏祭り楽しかったです。土曜日のイベントが、もっといろいろな行事があるといいなあと思います。
- 何かスポーツが楽しめないかと思っています。イベントや個別支援で取り入れていただきたいです。
- ある施設では、図書館やボーリングなども利用しているようですよ（希望ではなく参考まで）
- 私たち（親）よりも子どもの事を考えてくれるな・・・と思います。ありがとうございます。
- イベント等ありがとうございます。仕事でなかなか連れて行ってあげられない事もあり、感謝しております。
- あまりイベントに参加しないので、分かりませんが土日以外でも何かあるといいと思います。

【改善事項⑤～⑧】

- イベントのご提案、ありがとうございます！ぜひ参考にさせていただきます！
現在からふるでは、ポータブルプログラムと共に、感覚遊び等、感覚からのアプローチも支援の中に取り入れるよう取り組んでおります。活動の内容については、イベントのご案内や都度お伝えさせていただきます。
ご不明な点がございましたら、いつでもスタッフへお声かけ下さい。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	10	9	
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	3	6	10
⑪	地域との交流があると思われますか。	2	12	5

○ご意見○

- 学校の支援計画と共同で支援していただけるとよいと思います。
- わが子の事ではないですが、学校からの伝達が保護者の方まで伝わってなかったと聞きました。一度に数名を預かっているので、忘れてしまうのは仕方ないですけどね。

【改善事項⑨～⑪】

- 現在、学校と支援を共有しながら連携して行っていく為に、学校の教育支援計画の情報を教えていただき、支援に繋がたいと考えております。その為、サポートブック等をご活用頂いて、学校より教育支援計画が配布された際には、ぜひからふるにお見せ頂けると大変助かります。（個人情報関係上、学校に直接観覧の請求することが出来ないため、保護者様にご協力頂けるとありがたいです。）
- この度は、情報伝達・連携について不足があり、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。からふるで協議した結果、申し送り事項があった場合には現場リーダーに必ず伝達し、リーダーより、送迎時または連絡ノートにて情報伝達を行ってまいります。また、学校より重要な伝達事項だった場合には、学校にも直接保護者様へお伝え頂くようお伝えし、確実な伝達出来るよう取り組んでまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	18	1	
⑬	面談や相談ができる環境があると思われますか。	16	3	
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	15	4	
⑮	Facebook やブログ等のインターネットによる情報をご覧になっていますか。	6	1	12

⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	16	3	
<p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用当初からみえて分かって頂いているスタッフさんや、新たに加わったスタッフさんも愛情をもって、いつも丁寧な対応を下さっていて感謝でいっぱいです。よく子供の事を分かって下さっているので、相談させて頂くことも多く、親子で支えてもらっています。学校では、季節行事などで変化も多いので、変わらず安心して通える場所があることがとてもありがたいです。 ・面談は半年～1年に1回程度はあるといいと思います。 ・いつも利用中の様子など教えてもらえます。どんな風にすごしているのかよくわかります。ありがとうございます。 				
<p>【改善事項⑫～⑯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談は、個別支援計画の更新時期に合わせ、1年に1回は必ず実施するよう計画しております。また、このような定期の面談以外でも、必要時都度面談の機会を設けさせていただきますので、ご遠慮なくスタッフに申し付け下さい。 				

★全体満足度★

1点	2点	3点	4点	5点
		3	10	6

★今後ステキバリエーションに期待されていることがあれば、ご記入をお願いします★

<p>○自由記入欄○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポーターも熱心に取り組んでくださり、それ以外でもていねいに見てくださっている事、本当に感謝しております。ただ、他施設で申し訳ないですが、からふるに第3あゆみのような、体の動かせるスペースで道具があればもっといいなあと思います。 ・長期休暇の時になかなか予約が取れないし、予約が早すぎてまだ予定が分からないことが多い。適当に入れざるを得ない。本当に利用したい時に利用できるのがありがたいですが、調整が難しいところですよ。 ・いつもありがとうございます。子どももスタッフのみなさんの事が大好きで、楽しんで通っているので安心してます。 ・キャンセル待ちが増える事がないかだけ心配です。 ・いつもありがとうございます。スタッフの方の対応はとても丁寧だと思います。「託児」との差はまだ見えにくいので今後に期待しています。 ・いつもありがたく利用させて頂いております。職員の皆様に感謝です。今後とも子供達への御指導をよろしくお願い致します。 ・学校に迎えに行ってく頂く時間の急な変更や、急をお願いする時など色々わがままをしていますが、いつも快く対応して下さいありがとうございます。スタッフの方は、本当に皆さんが親切で、子どもの事を大事に思っているのが伝わってきます。ありがとうございます。 ・スタッフの方々にとってもよくして頂いて満足しています。これからもよろしくお願い致します。

【改善事項】

- ご予約、キャンセル待ちに関していつもご協力頂き、本当にありがとうございます。長期休暇のご予約に関しまして、ご不便があり、申し訳ございません。また、そんな中カレンダー提出にご協力頂いており、本当に感謝いたしております。現在、調整の関係上2ヶ月分ご提出いただいておりますが、ご予約の方法などご都合が合わなければ御相談下さい。ぜひ、一緒に方法を考えさせていただければと思います。
- からふるは、放課後等デイサービスとして、子どもたちの出来たの笑顔を増やし、それが保護者様に伝染して笑顔になり、それを見て職員も笑顔になる笑顔のサークルを作る、そんな希望を抱いて、日々支援しております。その中で、ポータルプログラム、感覚統合を取り入れた支援を考えております。ご期待に添えるよう、支援を全うしてまいりますので、ぜひ、保護者様とも将来像を一緒に見据え、支援を共に考えていければと思いますので、ご協力をお願いいたします。