

# 2025年度からふるアンケート結果

公表日：2026年3月  
回収率：32名/37名 83.7%  
保護者様満足度：91.8%

項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2		1
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			8
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4	1	3
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	29			3
	5 生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		4

### ご意見・要望など

- ・子供が過ごしやすい環境に思ってもらっていると思います。
- ・子どもが定員数利用している時の様子を見たことがないので何とも分かりませんが、整っているのではないかなあとと思います。
- ・入口にスロープがあるとありがたいです
- ・子どもたちが活動している様子や、何名くらいが通っているのかがはっきりと分からないので、分からないことが多いです。室内はバリアフリー化してあると思いますが、外の階段や玄関は階段になっているので、車椅子を利用している人は、スロープがあるといいと思う。

### <改善策>

- ①活動スペースについては、自治体より基準として児童一人あたり2.47㎡以上とあり、定員10名の場合約25～30㎡以上必要とされています。からふるの活動スペースは約90㎡の広さがあり（プレイルームを含む）、その中で体を動かすスペースと座って活動するスペースに分けてどちらの活動もできるようにしています。
- ②職員の配置については、現在、管理者兼児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、心理担当職員合わせて8名のスタッフが配置されており、サービス提供時には4～5名のスタッフが配置されています。
- ③構造化については、絵カードやスケジュールの提示を行い、視覚的アプローチを行っています。物の配置等、導線を考えて子ども達が過ごしやすいよう工夫しています。また、構造化研修を行い、事業所間でお互いに良い点や改善点を話し合い、支援の向上に努めています。
- ④清潔については、毎日支援が終了してから荷物のかごやブロック等のおもちゃ類、自立課題の物品一つ一つ電解水での拭き上げやアルコール消毒等を行っています。フロアも毎日モップかけを行い清潔で安心して過ごせる場所を提供できるよう心がけています。
- ⑤座って集中する場所と体を動かして思い切り遊ぶ場所を分けてそれぞれの空間で遊べるよう心がけています。また、お子様一人ひとりに合わせて、構造化を活用し過ごしやすいよう工夫をしています。玄関のスロープについては、必要に応じて取り付けられるものを用意しています。必要な際にはお声がけいただけたらと思います。

適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			4
	8 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	32			
	9 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		1
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2		1

12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	9	13
<p>ご意見・要望など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合った支援をしていただいていると感じています。</li> <li>・とてもよく考えて下さっているのありがたいです。</li> <li>・面談時に、細かく情報共有をし、希望に沿った計画を立ててくださっていると思う。また、計画に基づいた支援もしてくださっていると思う。</li> </ul> <p>〈改善策〉</p> <p>⑦支援プログラムでは個別支援計画にも支援内容として掲載している、健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性の5領域全ての内容を網羅した支援について作成されています。一人ひとりのお子様に合わせて支援プログラムを基に事業所での支援を行っています。</p> <p>⑨個別支援計画には、本人支援は面談やアセスメントにてお話をさせて頂いた内容で作成させていただいています。また、家族支援や移行支援についても、ご家族や学校等の関係機関と連携して支援をさせていただくことや、ご家族へのサポートとして、面談や交流会等を行う事が記載させていただいています。計画に沿った支援を行っていきやすいよう引き続き心がけていきます。</p> <p>⑩活動プログラムについては、毎回支援前にスタッフ間で話し合いを行いその日のプログラムを当日ご利用のお子様に合わせて行っています。継続が必要と判断した場合は、同じプログラムになることもありますが、その都度変更し色々な経験や支援ができるようプログラムを用意しています。</p> <p>⑫休日イベントにて地域の公共交通機関を利用したり、公園などの公共施設を利用し地域との関わる機会を作っています。</p>					

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	13 事業所を利用する際(契約時)に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	31	1		
	14 事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	30	1		1
	15 事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2		
	16 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			
	17 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2		1
	18 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32			
	19 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1		
	20 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2		
	21 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	3	1	5
	22 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		1
	23 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32			
24 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2		2	
25 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1	

ご意見・要望など

・色んな交流会を計画していただいているのに、なかなか参加できなくて残念です。いつもありがとうございます。  
 ・面談では十分に時間をとってくださり、利用時も、その日の様子を細かく伝達して下さるので有り難いです。保護者同士の交流の機会も、たくさん設けてくださっているのととても良いと思います。

〈改善策〉

⑬運営規定については、重要事項説明書に運営方針として記載されており、契約の際に必ず説明がされています。内容については、お子様が生活能力を向上させていけること、社会との交流ができるよう必要な支援をさせて頂くこと、ご家族や関係機関と連携して支援を行っていくこと等が記載されています。  
 ⑭支援プログラムは昨年度の3月に作成しました。作成後は、見学时や契約時に説明させていただいており、それ以前に契約をしていた方には、玄関に掲示しその都度の説明をさせて頂いております。また、ホームページでも確認できますので、ぜひご覧いただけたらと思います。  
 ⑮契約時に利用負担について説明をさせて頂いております。放課後等デイサービスの利用料については自己負担上限額の半額を高山市が負担するため半額をご負担いただく形になります。また、休日イベントによって工作やクッキングの材料費等参加費として徴収させて頂いた場合があります。不明なことがありましたら、いつでもお問い合わせいただけたらと思います。  
 ⑯送迎での受け渡しの際や6ヶ月に1回は面談にてお話をさせて頂いております。それ以外でもご要望に応じてお話しする時間を設定させて頂きますので、子育てに悩むこと等なんでも相談していただけたらと思います。一緒に考えていきたいと思っています。  
 ⑰共感的な関わりを日頃から意識して皆様に安心して過ごしていただけるよう心がけています。もし何かお気づきのことがありましたら教えて頂き、改善していきたいと思っています。  
 ⑱⑲ステキフェスや親子イベントでは、兄弟も含めてご家族様同士で交流できる機会になるよう企画をしました。また、ステキフェスでは保護者様だけでゆっくりとお話しする機会を提供させて頂きました。  
 ⑳ご要望に応じて、関係機関への連絡や調整等行ってきました。何かご要望等ありましたらご相談いただけたらと思います。  
 ㉑毎月からふる通信にてイベントの様子を掲載しています。また、活動概要や行事予定についても毎月イベントカレンダーにてお知らせし、前日にはご利用予定の方にLINEで内容を連絡しています。自己評価の結果については毎年ホームページに載せてありますので、ぜひご確認いただけたらと思います。  
 ㉒個人情報取り扱いについては、必ず守りますという内容を重要事項説明書や契約書に記載しています。また、スタッフの雇用契約にて秘密保持の契約を交わしていますので、ご安心ください。また、皆様頂いた個人情報やお子様の記録は鍵をかけて保管し取り扱いに注意しています。今後も個人情報の取り扱いを厳重にして皆様に安心して利用していただけるよう心がけていきます。

	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		12
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		12
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		14
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			13
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		12
		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
非常時等の 対応	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		5
	32	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2		3

ご意見・要望など  
 ・分からなくてすみません。  
 ・事業所のマニュアルについては、分かりません。すみません。避難訓練は、見たことはないですが、定期的にされているのは知っています。  
 ・聞いているかもしれないけれど、忘れていないかもかもしれません また教えてください

〈改善策〉  
 ②⑥～③②非常時の対応については、契約時に説明させていただいています。事業所内で火災、風水害、台風、自信等の自然災害時や、侵入不審者の対応、事故対応、感染症時の対応等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのように対応を行うかをスタッフ間で共通認識し、研修等も行っています。避難訓練では、年に2回子ども達と一緒に色々な事態を想定して、実際に避難場所である北小学校まで避難をしています。また消火器を使って防火訓練等も行っています。その都度、通信にて様子をお知らせをしていますので、ぜひご覧ください。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1		
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2		1
	35	支援に関する満足度は、100%中、何%ですか。	91.8/ 100 %			

ご意見・要望など  
 ・娘の状態を気にしていただきながら支援していただきありがとうございます。引き続き、体や手先などを使う事が出来たらいいなと思います。  
 ・いつも子どもの様子をきめ細やかに見ていただき、様々な活動に活かしていただき感謝しています。出来ることが増え、本人も楽しく過ごしており本当に嬉しく思います。  
 ・いつも、ありがとうございます。子供に合わせた課題への取り組みや支援をして頂き感謝しております。  
 ・通所をとっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。

〈改善策〉  
 ③③～③④子ども達が安心して過ごしていただけるよう、コミュニケーションツールや一人ひとりに合わせた環境設定を心がけています。また、子ども達に「楽しい!」「やってみたい!」と色々な経験にチャレンジしていってもらえるよう支援プログラムを考えています。今後も子ども達が安心して楽しく過ごしていけるよう支援の質をさらに向上していく努力をしていきたいと思っています。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

・そして、B型作業所を作って下さり、ありがとうございます!!これから、高等部を卒業した子どもたちが良いところを伸ばしていけるようなステキな事業所、作業所になってくれることを期待します♪  
 ・長期休暇の際にお弁当を注文できる日を週3日位に増やしていただけたらお弁当作りの負担軽減にもなってありがたいです。  
 ・なかなか参加できませんが、家族で参加できる行事を楽しみにしています。ふいーるから続く支援を、からふる、ちあふるで引き続き受けられていると感じ心強いです。先生方の専門性により、出来ることや楽しみが増えており、また、子どもの成長と一緒に喜んでいただく様子が嬉しいです。これからも長くお世話になればと思います。よろしくお願いします。  
 ・支援学校を卒業した後の通所施設やショートステイ、入所施設が少ないので、作ってほしいです!  
 ・朝の利用開始時間が早くなるといいなと思います。  
 ・いつもありがとうございます  
 ・南飛驒に放課後デイサービスを作してほしい

〈改善策〉  
 ・作業所への期待をありがとうございます。作業所へ支援を繋げていくために、子どもたちの将来に向けた支援を子ども達やご家族と一緒に考えていきたいと思っています。今後もよろしくお願いします。  
 ・長期休暇のお弁当注文について、ご要望頂きましたので昨年度より多くイベントに取り入れることを意識しました。お忙しい中でのお弁当作り大変だと思います。いつもありがとうございます。少しでも負担を軽減できるよう今後もクッキングやお弁当注文のイベントを取り入れていきたいと思っています。  
 ・家族でのイベント参加ぜひお待ちしております。今後も喜んでいただけるようなイベントを企画していけたらと思います。  
 ・子どもたちの成長と一緒に見させていただくことが、この仕事の醍醐味だと思っています。一緒に共有させて頂き嬉しいです。子どもたちが色々なことにチャレンジをして良いところをたくさん伸ばしていけるような支援をしていきたいと思っています。こちらこそ今後もよろしくお願いします。  
 ・朝の利用時間について、お仕事のこともあり大変な中調整して頂きありがとうございます。また、相談しながら対応させていただけたらと思います。ご意見ありがとうございます。  
 ・南飛驒のご利用者様には、長距離の送迎にご協力いただきありがとうございます。より長く支援を受けていただく為にも貴重なご意見を頂きありがとうございます。

施設長より

いつも放課後等デイサービスからふるをご利用頂き、ありがとうございます。  
お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございます。日頃から保護者の皆様には、からふるの運営にご協力していただき感謝しています。保護者様と面談や情報共有を行いながら一緒に支援について考えていくことで、より子ども達に合った支援を提供していけると考えています。  
からふるでは、子ども達が安心して過ごせる中で「できた!」「やってみたい!」「やってみよう!」と色々なことにチャレンジしていく経験に繋がるような場所にしていきたいと思い支援を行っています。スタッフもさらにスキルアップを図り支援の質向上に努めていきたいと思ひます。今後も、子ども達が安心して過ごすことができ、ご家族の皆様が安心して子育てをしていけるようなサポートをを目指して日々努力していきたいと思ひます。意見ご要望があればお気軽にスタッフにお問い合わせください。  
これからもよろしくお願ひいたします。