



アンケート結果ご報告

いつも、放課後等デイサービスからふるをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、この度はアンケートへのご協力本当にありがとうございました。
今回、ここにアンケート結果をご報告させていただきたいと思います。
今後とも、放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

実施期間：令和5年 10月
回答数：37名/39名(回答率：94.8%)

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	35	2	0
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	35	2	0
③	職員の人数に満足されていますか。	27	10	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	36	1	0

○ご意見○

- ・活動スペースについては最初に見学させていただきましたがはっきりと覚えておらず、利用されている方の人数もわからないので・・・活動している様子を見せていただける機会があってもよいのかな・・・と思いました。(希望者だけでも)
- ・職員の人数に関しては、時々、「時間がなくておむつを替えられませんでした」ということがあるのでお忙しいのかな・・・と思いました。
- ・活動中の様子を実際に見ていないのでよくわからないので、全部「どちらともいえなし」にしました。
- ・放デイでの様子を見ていないので、普段の職員の人数がどれだけいるかがわからない。
- ・帰りにその日の様子が聞けて、どのように過ごしているのかわかって有り難い。
- ・保護者対応が丁寧なので、様子がよくわかり有り難い。
- ・何人の子供のご対応を、何人の職員の方がされているのかよく分かっておらずすみません
- ・子供の安全が保てて、職員の方の業務としてご負担が多くないかが気になります。(子供の対応をしていただくのは職員の方に嫌だと感じさせてしまうことが多いのではないかと
思うので)
- ・本当に良くして頂いていて感謝しています。(子供にも親にも)
- ・③人数が不明です。

- ・お迎えに行った時に、その日の様子を丁寧に教えてくださりとてもありがたいと感じています。
- ・大声を出してしまうことも学校とも情報を共有していただき、とても成長したと思います
- ・先生とお話するとき、表現？しづらい微妙な悩みを理解してくださる感じがしてありがたいと思っています。
- ・ノートの記入がない時がたまにあります。せめて、お名前だけか、見たことが確認できるサインなどしていただけるとありがたい。
- ・娘の発作が心配な中、職員の方々には気にかけていただきありがたく思っています。

<改善点>

- ・活動の様子に関しましては、今後、保護者イベントや保護者様からふるの施設内や活動の様子を見て頂ける機会を設けていきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。
- ・スタッフの配置につきましては、玄関に当日対応しているスタッフの顔写真を掲示しております。また、全職員の案内の掲示も今後させていただきます。
- ・ノートの記入やトイレ誘導などしっかりスタッフと共有し、実施させていただきます。

★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に感じ、工夫してあると思われませんか。	35	2	0
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、○ご意見 ○欄にお気軽にご記入ください)	27	10	0
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	37	0	0
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	28	8	1

○ご意見○

- ・ほぼ平日利用でイベントの利用が少ないのでイベント内容の満足度は良くわからない
- ・イベント内容はとても充実していて楽しそうだなと思えます。ただ、我が子には難しい内容が多いので残念です。
- ・活動プログラムは、ほかに利用されている動ける方と違って我が子には難しいのかなと感じます。職員の方も付きっ切りにはなれないと思うので。
- ・週一日の利用なのであまりイベントには参加できず残念。でも、長期休暇の時のイベントは工夫してあり楽しそうな内容が多いと思う。
- ・おやつ作りで（次はジュース作りも）またやってほしいです。
- ・イベントが利用日に重なっていると楽しく参加できています。（重ならないことが多いです）
- ・個別支援計画によって子供の成長段階を知ることができており、親としても子供にとって何が必要なのか、これからどうしていくべきか知る機会になっています。ありがとうございます

ます。

・お弁当イベントの日が利用日と重なっている場合、購入を希望しない場合は利用しにくい
です。

・⑨子供は自分の思いなどをなかなか伝えられないのでどちらともいえないにしました。

・クッキングしてほしい

・引継ぎの際よく、「やりたそうだったのでやらせました。やめました。」など、子供の反応
をよく見て対応して下さっていると聞きとてもありがたく思っています。いつもありがとう
ございます。

<改善点>

・イベントの内容につきましては、そのお子様に合わせて活動内容を提供させていただいて
おります。活動の様子は都度お伝えさせていただきますので、ぜひイベントにもご参加くだ
さい。

・今後、平日、休日に行っている活動の様子を定期的に通信等でお伝えさせていただきます
ので、ぜひご一読ください。

・クッキングイベントにつきましても、今後定期的に計画させていただきます。

・お弁当注文のイベントにつきましては、参加されない方の対応等を今後検討させていただ
きイベントのご案内でお知らせさせていただきます。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	26	10 分からない1	0
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	16	16	5
⑪	地域との交流があると思われますか。	6	24	7

○ご意見○

・⑩、⑪はよくわからないので「いいえ」にしました。

・日赤分校メンバー以外の子供たちと交流する機会がほとんどないので（普通校だと更に）
これから地域交流が増えていくといいなと思う。

・⑨平日の利用がないため分かりません

<改善点>

・地域交流については、今後町内のイベントの参加や、公共の施設へおでかけなどを計画し
てまいります。

・学校との連携について、お子様の支援についてなど情報共有を行っていきたいと考えてお
ります。その際には、保護者様にもご相談させていただきたいと思います。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われませんか。	36	1	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われませんか。	37	0	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	35	2	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	19	16	2
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	33	4	0

○ご意見○

- ・ 子供の様子など、連絡ノートを利用したりして伝えあっているとは思いますが、十分伝えられているか…と考えると足りない部分もあると思います。
- ・ ステキ通信は読ませて頂いていますが、Facebook、ブログは見れてないです。
- ・ 利用の後、職員の方に子供の様子を細かに教えてくださいます。そのため、こちらも家での様子など話を聞いてアドバイスくださり有り難いです。
- ・ 面談時に日頃の様子を動画で見れたらいいと思う。言葉や写真だけでは見れない部分を見てみたいです。
- ・ 子供の気になることは伝えさせていただきやすいご対応をいただいている、ありがたく見えています。帰りに様子も伝えて頂けるので安心しています
- ・ ステキ通信などイベントの様子が見れたりしますが、面談時などに普段の様子を口頭ではなく写真や動画を使って教えていただけるともっとわかりやすく、どんな様子でいるかがわかると思うのでうれしい。(写真が頂けてたらもっと嬉しいです。私はですが・・・)
- ・ ステキ通信のみです。(Facebook 等やっていません)

<改善点>

- ・ ご利用の様子について、貴重なご意見ありがとうございます。今後、様子を詳しくお伝えする方法として、写真や動画を検討させていただきます。

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	26	10	1
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	32	5	0

⑱	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	平均 86%/100%
<p>60%1人 80%6人 85%1人 90%12人 95%1人 100%14人 未記入2人</p> <p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、月に3回程の利用なので変化はあまり感じません。 ・施設での様子の中で外を指さし帰りたがるということをよく聞きますので、本人的にはどうなのかわからないのでどちらともいえないにしました。 ・帰ってくると疲れて寝てたりしています。疲れるほど放デイで楽しんでいるのかなと思うし、帰ってから家事をする間寝てくれているので、正直助かります（笑） ・満足度は、今後も今以上に良い施設にしてほしいことを願って90%にしました。いつも子供たちのためにありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・丁寧に、充実した活動を提供していただけでうれしいです。 ・帰りの送迎があるとありがたいです。（遠いので） ・迎えに行くといつも楽しそうな表情で出てきて、帰りの車の中で「今日は何したの?」と聞くと子供なりにいろいろお話してくれて楽しかったんだなーということが伝わってきます。行くのも楽しみにしています。 ・からふるに行った次の日は「今日もからふるに行きたい。」といいます。平日はキャンセル待ちがあるとつらい時がありますが、利用者数が多い中利用させて頂いてありがとうございます。 ・何年も利用しているので変化は正直わかりませんが、楽しく利用させていただいてありがとうございます。 ・苦手な子がいた日の次の利用は行くのを嫌がってしまったりするが、楽しいことがあったり、好きなお兄ちゃんがいた次の利用は楽しみに利用できています。 ・子供も私もからふる大好きで通わせていただいています。これらからもよろしく願います。 ・以前よりお散歩が少なくなっているのが残念です。場所的に難しいとは思いますが、外での運動量が減ったので-10%にしました。 		
<p><改善点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎に関しましては、個別での相談を承っております。一度スタッフまでご相談ください。 ・外活動に関しましては、今後平日の活動にも取り入れてまいります。 		

★今後、放課後通デイサービスに求める支援をお聞かせください★

◇当てはまる項目に○をお願いいたします。（複数可）

- 1、学習・・・4
- 2、日常生活動作・・・21
- 3、体づくり・・・18
- 4、コミュニケーション・・・21
- 5、社会生活・・・15
- 6、対人関係・・・18
- 7、余暇活動・・・11

◇上記の内容で、具体的に取り組んでほしいことがあればお聞かせください。

- ・家ではなかなかできない「体づくり」をのびのびとやってほしいです。（バタバタできない。近所のこともあるし、広い場所もないし）
- ・コミュニケーション・・・とにかくいろんな人（大人も子供も）と関わってほしい。一緒に遊ぶ。作業をするなど。
- ・家ではできないことを重点的にお願いしたいです。
- ・トイレトペーパーのつまみ取りや、巻き取り、折ること。
- ・簡単な文章作成。
- ・電卓での～1000円程度の計算
- ・小さなことでも日々の積み重ねで習慣づいていることができています。「からふるタイム」を楽しんで取り組んでいるように感じるので、今後もぜひ続けていってください。
- ・人との交流（かかわり）（触れ合い）をたくさん持ってもらえたらよい。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- ・迎えに行ったときに施設の中の様子が全く見えないので、建物の造りの問題なので仕方ないとは思いますが・・・ほかの施設だと見渡すことができるのでどんな感じで過ごしているのかも（雰囲気や本人の表情等）分かるので良いなと思います。
- ・いつもありがとうございます。B型就労施設を作ってください本当にありがとうございます。
- ・送ってくださるスタッフの方、皆さん丁寧に接して下さり安心して利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。楽しんで通所してくれています。工作等も家族での話題になりコミュニケーションのネタになっています。今後もよろしくお願いします。
- ・これからも療育的な活動に力を入れていただきたいです。
- ・障害者スポーツが何かできるといいなと思っています。何かアドバイスなどしていただくと嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。洗濯ばさみやトング紐とおしなど、手先、指先を使う活動がありうれしく思います。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。皆様のおかげで日々助かっております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・就労施設を作ってくださるとの事でうれしいです。成人期まで切れ目のないご支援をいただくと助かります。
- ・いつも丁寧な対応、支援ありがとうございます。
- ・せっかくの療育現場なので、毎日少しずつ、どんなことでも成長できるよう支援していただくと嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。からふるさんのおかげで私たちは日々成り立っていけると思います。感謝しています。

<施設長より>

この度は、アンケートへのご協力、そしてたくさんのご意見をいただきありがとうございます。ご意見の中で、からふるを楽しんでご利用いただけていたり、思いを感じ本当にありがとうございました。

また、からふるの支援にもご理解とご協力をいただき、本当にありがとうございます。子ども達の出来たの笑顔を広げていくため、からふるではからふるタイムやチャレンジなど様々な活動を行っていますが、子ども達の成長につながるようスタッフも日々精進してまいります。

これからも、支援内容等ご相談させていただきながら、子どもの可能性を1つ1つ引き出す支援を行ってまいります。また、いただいたご意見を参考にさせていただき、支援の内容を検討していき、保護者様の不安を少しでも軽減できるよう相談させていただく機会を持ちながら、運営に努めてまいりたいと思います。

今後も、何か不安や相談、不明な点がございましたら、いつでもスタッフにお声かけください。さらにからふるの支援の質を高めるため、支援を全うしてまいります。今後とも放課後等デイサービスからふるをよろしく願いいたします。

放課後等デイサービス からふる 施設長 島田 郁穂