



アンケート結果ご報告

いつも、放課後等デイサービスからふるをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、この度はアンケートへのご協力本当にありがとうございました。
今回、ここにアンケート結果をご報告させていただきたいと思います。
今後とも、放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

実施期間：令和4年 10月
回答数：29名/34名(回答率：85.2%)

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	28	1	
②	施設の環境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	27	2	
③	職員の人数に満足されていますか。	21	8	
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	27	2	

○ご意見

- ・支援の様子をあまり見たことがないのでわからないが、家まで送ってくださるスタッフが親切なので信頼している。
- ・日々の利用児童の人数に対して、何名の職員を配置しているかわからないので職員の人数の満足度が分からない。
- ・広くて床面も安全面に配慮してあり有難い。
- ・発作時も倒れることなく対応して頂けているのでしっかり見てもらえているのだと思っている。
- ・職員の人数について、その日にいる先生が何人なのかや、誰がいるかが分からないのでどちらともいえないにした。
- ・活動スペースも広く楽しく利用させてもらっている。様子もよく見ていただいております。
- ・職員の人数、名前と顔が一致しておりません。その日に何名いらっしゃるかわかりません。

【改善事項①～④】

- ・安全面に関して、ご意見をいただきありがとうございます。からふるは、広いデイルームと、プレイルームで落ち着いて活動を行うスペースを分けるなどして環境と活動を設定しております。
- ・スタッフの名前と顔が一致しないとのことご意見、ありがとうございます。

基本的には、支援員 4～5 名で日々支援を行っております。今後、分かりやすいように、その日支援にあっているスタッフを掲示できるようにしていきます。

★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に應じ、工夫してあると思われませんか。	27	2	
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見〇欄にお気軽にご記入ください)	23	6	
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	29		
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	21	7	1
<p>〇ご意見〇</p> <ul style="list-style-type: none"> 平日しか利用しないのでイベントについてはよくわからない。 子供に合わせて対応して頂けていると思う。 子供に合った支援計画を立てて頂いておりきちんと子供の事を見てもらえていると感じている 遊びの中で、体力づくりや体づくりを出来るように工夫されていると思います。 				
<p>【改善事項⑤～⑧】</p> <ul style="list-style-type: none"> からふるでは、「出来たの笑顔をたくさん増やしていきたい！」そんな思いのもと、日々支援を考えています。現在、自立課題を「からふるタイム」として活動に取り入れたり、「チャレンジプログラム」として、成長発達の土台を育む体づくりの活動を行っております。ぜひ、お子様の様子を共有させていただきながら、その子自身の力を伸ばしていきたいと思えます。 イベントの様子は、通信でも発行しております。また、参加希望の場合いつでもお問い合わせいただければと思います。 				

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われませんか。	21	8	
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	9	12	8
⑪	地域との交流があると思われませんか。	3	18	8

○ご意見○

- ・発作のことなど連携を取っていただいている。
- ・面談の時に、子どもに必要なと思われる活動を進めてもらえた。参加できそうなときに参加してみたい。

【改善事項⑨～⑪】

- ・からふるでは、学校との連携も大切にしていきたいと考えております。学校での様子や、ご家庭での様子を共有しあいながら、今後の支援に役立てていきたいと思っております。
- ・今後は、感染状況も考慮しながらですが、地域の活動場所を活用していきたいと考えております。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合っていると思われ ますか。	26	3	
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思わ れますか。	27	2	
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説 明はありますか。	25	4	
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧 になっていますか。	16	7	6
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説 明はありますか。	21	8	

○ご意見○

- ・細かくその日の様子を伝えてもらっている。
- ・利用した日の様子をきちんと伝えてもらっている。
- ・今悩んでいるところや様子などを伝えて知ってもらっているので、今度の支援に繋がっていくよう取り組んでもらえていると感じている。
- ・Facebook をやっていないので、アップされていても、見えないです。

【改善事項⑫～⑯】

- ・これからも、からふるでの様子を細かく共有させていただきながら、普段のご家庭の様子や学校の様子を教えていただき、連携しながら支援を行っていきたく思います。
- ・今年から、ひだっち blog「ステキ日記」の更新を再開いたしました。主に、チャレンジプログラムや日々の活動について紹介しているので、ぜひお時間があるときに読んでいただくと嬉しいです！

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	16	13	
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	25	4	わからない
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	89.2%/100% (無回答…1)		

無回答…1, 70%…2, 80%…8, 85%…1, 90%…5, 95%…3, 100%…9

○ご意見○

- ・自宅から遠く、送迎に時間がかかる
- ・有料になり負担感がある（施設のせいではないのですが・・・）
- ・活動の様子を伝えてもらえたり、子どもの力を伸ばそうといろいろ考えて提案下さりありがたい。
- ・とても感謝している。
- ・苦手な子供などがいると次の利用の時など行くのを嫌がったりしてしまうので、そういったときにどうしようか（朝連れていくのに時間がかかるので）困ることがある。
- ・利用される方が他にもたくさんいる事は分かっているのでキャンセル待ちがあることも理解しているが、希望する日がキャンセル待ちだとどうしようかな…他の施設へと検討することがある。
- ・人気の施設で仕方ないですが、月の利用回数が少なく子どもも私も、なかなか慣れたとは言えません。
- ・イベントもたくさんされているようですが、日にちが合わずほとんど参加できていません。
- ・職員の方は、短い時間の中でダラダラさせるのではなく、子どもたちに目的をもって遊びを提供していただけていると思います。

【改善事項⑰～⑲】

- ・送迎につきまして、ご意見ありがとうございます。送迎につきましては、現在支援員と支援時間の確保のため、保護者様での送迎を基本的にはお願いしておりますが、事情により相談させていただきます。
- ・日頃より、ご利用にあたってキャンセル待ちやご利用調整のご協力、本当にありがとうございます。ご利用日数につきましては、支援内容やご要望に応じてご相談できればと思います。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- 1、ご自宅が近いから (2)
- 2、スタッフの対応が良いから (20)
- 3、支援に満足しているから (16)
- 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない (1)
- 5、その他 (安心安全…1、
変則利用での対応が柔軟…1、
小さい時から利用しているため…2
他の子どもたちとコミュニケーションが取れるから…1
療法士の方がいらっしゃるから…1)

★子供たちの卒業後の進路についてお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- 1、進学 (大学・専門学校)
- 2、一般就労 (1)
- 3、就労継続支援 A 型事業所 (4)
- 4、就労継続支援 B 型事業所 (8) **就労 A と B の違いが分からない**
- 5、入所施設・グループホーム等 (3)
- 6、その他 (わからない・考えていない…11、生活介護…2
高校進学ののち一般就労…1)
無回答 (5)

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- 送迎や利用料の負担について、親が担っている部分を行政などで支援していただけると嬉しいとの声を届けてほしい
- 老人のサービスと比べてどうなのかな…と思う (食事や送迎サービス付き) 様々な理由で親が頑張れない子は利用できなくなるのは子どもの不利益になると思う。
- とても楽しく利用させてもらっています。
- 長期休みの時、弁当が大変なので昼食の提供があれば助かる。
- 指先を使う活動など取り入れていただき嬉しく思う。
- からふるでの様子も伝えてもらえるので感謝している。
- イベントの参加はなかなかできないが、今後は少しずつ参加していきたい。
- 高等部終了後の事業所の開設をしてほしい。
- 送迎があると嬉しい。
- 週に1回だが楽しくすごせている。
- 学校で先生が少し厳しく指導してもらっている分、本人は、放デイでは甘々の状態ができると思っているようです。大きいお兄さんやお姉さんにかまってもらうのがうれしいようで、帰りの車中で泣くこともある。これからものびのびと楽しめる空間を作ってほしい。

- からふるに向かう時と帰る時の子どもの表情がとても明るい。
- 土曜日の持ち帰り工作のおもちも家族全員楽しみにしている。
- 子供が迷惑をかけていると思いますが、職員の方々の上手な対応があることは子どもの様子でよくわかり有難い。
- 安心して預けられる。
- 発作の対応などで目が離せず大変だとは思いますが安全に過ごせていることに本当に感謝している。
- 中学に上がってからの支援がばわふるに集中しているので、高山市内からの送迎が負担になることが考えられるので、旧高山市内での施設でも中学生の支援を行っていただければありがたい。
- 利用日数を増やしてほしい

★ステキバリエーション内で、複数の事業所を併用してご利用されている方で

アンケート提出先以外の事業所について、ご意見をお聞かせください★

ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゅらる ばわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- 子供にあったペースで活動してもらえているので有難い
- 本人の意思を尊重しつつ過ごさせてもらっています
- からふるのスタッフは、娘とすでに良い絆を築いています。彼女は、環境、イベントを楽しんでいます。

ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゅらる ばわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- 最近利用し始めたばかりだが、送迎していただけるので有難い。
- 子どもが楽しんでいるようなので有難い。

ご利用施設に○をつけてください

【からふる なちゅらる ばわふる ちあふる みらくる】

○ご意見○

- 毎回ゲームデイでの参加ですが、他の子と楽しくすごせているようで良いと思う。

<施設長より>

この度は、アンケートへのご協力、そしてたくさんのご意見をいただきありがとうございます。ご意見をいただいた中で、からふるを楽しんでご利用いただき本当にありがとうございます。また、からふるの支援にもご理解とご協力をいただき、本当にありがとうございます。これからも、支援内容等ご相談させていただきながら、子どもの可能性を1つ1つ引き出す支援を行ってまいります。また、いただいたご意見を参考にさせていただき、支援の内容を検討していき、保護者様の不安を少しでも軽減できるよう相談させていただく機会を持ちながら、運営に努めてまいります。今後も、何か不安や相談、不明な点がございましたら、いつでもスタッフにお声かけください。

さらにはからふるの支援の質を高めるため、スタッフ一同で精進し、支援を全うしてまいります。今後とも放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス からふる
施設長 島田 郁穂