



アンケート結果ご報告

いつも、放課後等デイサービスからふるをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、この度はアンケートへのご協力本当にありがとうございました。
今回、ここにアンケート結果をご報告させていただきたいと思います。
今後とも、放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

実施期間：令和3年 10月
回答数：24名 32/名(回答率：75%)

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されている と思われませんか。	24	1	
②	施設の環境について、安全にご利用頂ける配慮はさ れていると思われませんか。	19	5	
③	職員の人数に満足されていますか。	15	9	
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	23	1	

○ご意見○

- ・活動スペースがとても広くなり、我が子も以前より生き生きとしているように感じます。
- ・施設も広々としており楽しく活動できているように感じています。
- ・職員の対応に感謝しています。
- ・活動スペースが広くなって、子どもたちも満足していると思います。
- ・②は引っ越し前に見ただけなのでまだ分かりません。
- ・活動しているところを実際に見ていないので、正直なところ分からない。
- ・送迎対応して頂いて大変助かっています。ありがとうございます。休日利用も考えたいのですが、送迎が利用出来るかが不安。
- ・発作時の対応に感謝しています。床がクッションフロアでとてもありがたい。
- ・送迎などとてもしやすくなりました。職員の方にはとても負担がかかっているとは思いますが、いつも様子を伝えて頂けており、安心しております。
- ・以前のスペースより子どもたちものびのびと活動できているのではないかと思います。
- ・施設での様子を見ていないのでわからない。でもたぶん大丈夫だと思います。

【改善事項①～④】

- 今年、からふるは上岡本町から、松本町へ引っ越しをさせていただきました。場所が変更になることで、送迎等でご迷惑をおかけしておりますが、いつもご協力いただいていることに大変感謝しております。また広さを活かして子どもたちに楽しみながら成長を促せるよう支援を考えていきたいと思えます。
- 活動の様子を通信で発行させていただいております。また、コロナ禍であるため小規模ですが親子活動も考えております。ぜひご参加いただくと嬉しいです。

★支援について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に 応じ、工夫してあると思われ ますか。	22	2	
⑥	イベント内容について満足され ていますか。 (今後行って欲しいイベントがあ りましたら、〇ご意見〇欄にお 気軽にご記入ください)	19	5	
⑦	個別支援計画には、保護者様の ご意見や思いが反映されている と思われませんか。	24		
⑧	個別支援計画には、お子様の ご意見や思いが反映されている と思われませんか。	17	4	1 無回答 2

〇ご意見〇

- 個に応じたプログラムが組まれていてわが子の成長を実感しています。
- 親の方が適切に必要な支援が何なのかわからないところがあったりするので、支援計画を確認することで気づいたりします。

【改善事項⑤～⑧】

- 現在、からふるでは個別療育として「からふる+(プラス)」を行ったり、子どもに合わせて自立課題に取り組んでおります。その他にもコミュニケーションについての支援も行っていきたいと考えています。支援についての疑問や、要望等ありましたら、ぜひ教えていただけたらと思えます。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思 われませんか。	16	6	1 無回答 1
⑩	職員から、他機関やサービスの 紹介はありますか。	6	11	6 無回答 1
⑪	地域との交流があると思われ ませんか。	3	15	3 無回答 2

				わからない 1
○ご意見○				
<ul style="list-style-type: none"> ・遠方なので学校との連携は難しいのではないかと思います。 ・学校の送迎など利用していないのでわかりません。 				
【改善事項⑨～⑪】				
<ul style="list-style-type: none"> ・学校とは送迎時に様子を確認したり、必要時担当者会議等の参加もしております。学校との連携でご要望等ありましたら、一度ご相談いただければと思います。 				

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われ ますか。	24		
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われ ますか。	22	2	
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明 はありますか。	22	2	
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧 になっていますか。	14	5	5
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明 はありますか。	18	6	
○ご意見○				
<ul style="list-style-type: none"> ・⑫、⑬この様子がよくわかり安心して利用しています。 ・日頃の子どもの様子を詳しく聞かせていただきたいと思いますが、コロナ禍の状況にあるので難しいのかなと思います。 ・丁寧に聞き取りなどご対応いただいていると思います。 				
【改善事項⑫～⑯】				
<ul style="list-style-type: none"> ・からふるとしても、保護者様とお話しさせていただきしえんに取り組むことが出来ています。今後も、様子をお伺いすることが多いかと思しますので、その際はご協力いただけると助かります。また詳しい様子を知りたい場合等、個別に面談等もできますのでいつでもご相談ください。 				

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を 感じられますか。	20	4	

⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	19	4	わからない 1
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	88 %/100% (無回答…2)		
<p>無回答…2, 70%…1、80%…8、90%…7、100%…6</p> <p>○ご意見○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足ですが、キャンセル待ちがないととっても満足です。…2 ・給食があると助かります。 ・自分の思いを相手に伝えられるようになり、言葉にしていえることも増えてきたように思います。毎回の利用でやるべきことを繰り返すことで、理解してきているのもありやれることが増えました。 ・子どもは利用していることに不満はないように思います。ただ、年相応に家でやりたいことがあるようで、デイが休みなら休んで喜んでいたので何とも言えないとおもいます。 ・広くなってからとても楽しい様子です。以前より喜んでいくようになりました。 ・連れて行ったとき、連れて帰るとき子供の表情が明らかに違います。楽しく過ごさせてもらっているんだなと思います。工作で作ったおもちゃ、いつも家で見せて使い方、遊び方を教えてくれています。 ・少しキャンセル待ちが多い気がするので、家の都合もあり大変な時があります。 ・子供が職員さんの名前を覚えていたりします。(なかなか覚えられない子なのですが) ・いつもお世話になっております。1年生の時から通所させていただいており、スタッフ様にも慣れ親しんでおり活動も楽しみにしている姿を見ると本当に感謝しかございません。 ・時々、からふるさんの近くの道を車で通るのですが、施設のところで今までに何度か車から振り返るようにしてからふるさんのほうを目で追っていることがあり、利用したときはきっと楽しく過ごしているんだろうなと思いながら見えています。 				
<p>【改善事項⑰～⑲】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル待ちについてですが、現在、多くの方にご利用いただいている分予約をいただいた際、キャンセル待ちとして調整させていただいております。いつもご協力いただき、本当にありがとうございます。キャンセルが出た際には、早めにご案内をさせていただきます。また、ご利用に関する調整も適宜行っております。ご不便をおかけしますが何卒よろしくお願いいたします。 ・子どもがからふるを楽しんでいると、多くのご意見をいただき本当にうれしく思います。これからも、子どもたちと、楽しみながらたくさんの経験を積み「できた！」を増やしていきたい思います。 				

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- 1、ご自宅が近いから…3
- 2、スタッフの対応が良いから…16
- 3、支援に満足しているから…15
- 4、特に理由はなく、他のデイでも構わない…0
- 5、その他…4
 - ・子供が楽しんでいる
 - ・下校時間や、振休の対応を柔軟にさせていただける
 - ・当初は自宅から近かった
 - ・利用開始当初はほとんど選択肢がなかったので。でも現在はあちこちにデイができています。ステキバリエーションに不満はないので変更の必要はない感じない。

新型コロナウイルスの影響が、現在も継続して生活に影響している状況です。

★どんなサービスが欲しいと思われましたか？実際に困ったことはありましたか？★

○ご意見○

- ・コロナのような有事の時は、支援の内容というよりは、親の留守中確実に、安全に「保護」していただけることが何より優先されると感じました。毎日の預け先を確保することにつかれ切ってしまった。行事日程の移動で振休も動くなど、予約時と状況が変わってしまうことも困った。
- ・給食希望です。
- ・遠出できないので家でばかり遊んでいる感じです。
- ・公園や外でたくさん遊ばせてあげられるとよい。
- ・ほかの施設の子との交流。

★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

○ご意見○

- ・希望した日でもキャンセル待ちなしで利用できること（学童でも可能なお子さんはそちらを利用してほしい）
- ・学校や他のデイとの支援の方向性の統一、連携
- ・春からと比べ、ランドセルや荷物の片付けなど自分でやろうとすることが増えました。今後も自分のことをやってみようとする姿があるといいなと願っています。
- ・からふるプラス、月に1，2回しか通えない時があるのでよろしくお願いします。
- ・キャンセル待ちだと予定が立てづらいです。その時にほかの施設等利用する方法があれば知りたい。
- ・今まで通り安心安全で利用させていただければと思います。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

○自由記入欄○

- いつもありがとうございます。お引っ越しされて広くなったのはありがたいのですが、送迎時間が往復で結構かかるので以前より負担に感じます。月に一度くらいでもいいので送迎サービスがあったら嬉しいです。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 利用時間がからふるは9：00～16：30なのでもう少し長く利用できるとありがたい
- 職員の方にはいつも支援してくださることありがたいと思っています。子供が少しずつ自分のことは自分でやろうと取り組んでいる姿を見ると成長を感じます。これからも支援等よろしくお願いします。
- 送迎などいつも助けていただいてありがとうございます。せっかく「からふる」「ぱわふる」「なちゅらる」などがあるので他のところがどんな活動をしているかなど知る機会があるといいと思う。(年齢が上がりどこでどのような活動をするのがいいのか迷う時があるので)
- 今後ともよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。本人も雰囲気慣れ、楽しく通えているので安心しています。これからもお願いします。
- いつも本当に感謝しかないです。急なお預け(警報時など)にも対応していただき本当にありがたいです。
- 高校を卒業した後に利用できる作業所のようなところを作ってほしい。
- からふるもぱわふるも遠いので学区に1つ利用できる施設があると嬉しい。
- 子供が「〇〇さんと、△△する!」と話してくれるのですが職員さんの顔と名前が一致しません。特に今は引き渡しの時しか職員さんと会う機会がないので、どんな方と楽しく過ごしているのかわからずちょっと残念です。

<施設長より>

この度は、アンケートへのご協力、そしてたくさんのご意見をいただきありがとうございます。今年は、からふるは施設を引っ越し、大きく環境が変わりました。環境が変わったことによる物理的、そして気持ちの影響もあったかと思いますが、ここまでご協力いただきありがとうございます。広々としたデイルーム、集中して遊べるプレイルーム等広さを活用した支援や、変わらずお友達との関りを遊びの中で、たくさん経験できるよう支援をしていきたいと思っています。スタッフも、子どもたちの楽しそうな姿に元気をもらいながら、少しでも役に立てるよう日々支援を考え取り組んでいます。そして、今回いただいた皆様のご意見を参考に、少しでも成長のお手伝いが出来たらと思います。

さらにはからふるの支援の質を高めるため、スタッフ一同で精進し、支援を全うしてまいります。今後とも放課後等デイサービスからふるをよろしく願いいたします。

放課後等デイサービス からふる
施設長 島田 郁穂