



# アンケート結果ご報告

いつも、放課後等デイサービスからふるをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度はアンケートへのご協力本当にありがとうございました。  
今回、ここにアンケート結果をご報告させていただきたいと思います。  
今後とも、放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

実施期間：令和2年 10月  
回答数：26名/31名(回答率：83%)

## ★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	8	13	5
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われますか。	20	6	
③	職員の人数に満足されていますか。	18	7	1
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	25	1	

### ○ご意見○

- 職員の方が何人位いらっしゃるのか、よくわかりません。
- 駐車場問題
- 活動スペースがもう少し広いといいなと思います。
- からふるを主に利用させて頂いていますが、もう少し部屋や敷地が広いといいのにな…と思います。庭先で水遊びやちょっとした砂遊びなどできる広さがあるといいなと思います。
- 床にクッションマットが敷いてあるので◎です。
- 利用させて頂いて、迎えに行った際のスペースが確保できていない様に感じます。(雨のときなどが、職員の方と子供の様子をうかがっているときなどに、不便を感じます)

### 【改善事項①～④】

- スタッフについては、子どもたちにも分かりやすいように、「今日のスタッフ」を分かりやすく掲示していきたいです。また、通信でスタッフ紹介を発行いたします。
- 施設の広さについては、引っ越しも検討しながら、今あるスペースを活用したり、また体育館などを借りて活動を行っています。

## ★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に應じ、工夫してあると思われませんか。	21	5	
⑥	イベント内容について満足されていますか。 (今後行って欲しいイベントがありましたら、〇ご意見〇欄にお気軽にご記入ください)	15	11	
⑦	個別支援計画には、保護者様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	26		
⑧	個別支援計画には、お子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	17	7	2

### 〇ご意見〇

- 発達に應じた対応をしてくださり、とても感謝しております。
- 英会話のイベント
- スポーツのイベントをしていただきたい。  
民間のスポーツ行事は、なかなか、みんなと同じように行動するのがむずかしいため。何かスポーツの習い事をさせたいが、不安があるが、支援してもらいながら、やっていただけるとうれいしいです。
- コロナ禍でイベント開催はなかなか難しいかとおもいますが、落ち着きを取り戻したところでクッキングやカラオケなど実施して頂きたいです。
- ⑥最近イベントには参加しないのでわかりませんが、以前は“ゲームの日”がありましたが、個々にゲーム機を持ってきてやっても良い日だったような…？みんなでゲームをやるのはいいと思いますが、ここでの意図がわかりませんでした。療育支援にゲーム機は必要なのでしょうか？うちはゲームをしないのでゲームの日の利用はしなくなりました。(今は土日全て利用していません。また機会がありましたらお願いします。)
- よく、子供の事を見て頂け、支援頂けていると思います。イベントなどはまだ参加する機会がないので、また利用させて頂きたいと思います。

### 【改善事項⑤～⑧】

- 今年は、新型コロナウイルス感染症予防のため、イベントの変更をさせていただきました。その際には、ご理解・ご協力いただき本当にありがとうございました。また、感染症対策等を検討し可能なイベントを開催していきたいと思います。
- ゲームデイは、集団や約束・ルールを守りながら楽しみを共有したり、コミュニケーションをとる時間としてゲームデイを行っていました。しかしからふるの「できた！」を増やして笑顔の輪を広げていくというコンセプトにより近づけるため、現在、ゲームデイは行っておらず、「アート工作」として感覚遊びや工作を行っています。ご予約カレンダーやPOPにてイベントのご案内をさせていただいていますので、ご興味のあるイベントがございましたら、ご予約下さい！

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われますか。	16	8	2
⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	8	12	6
⑪	地域との交流があると思われますか。	7	13	6

○ご意見○

- ・⑩と⑪はよくわからなかったのでどちらともいえなにしました。
- ・⑩もし聞いていたらごめんなさい。今は思い出せません。

【改善事項⑨～⑪】

- ・地域との交流では、地域の落ち葉拾いのイベントに参加させていただきました。また、今後も地域の活動に参加して、子どもたちの経験や、楽しみになるような交流ができたらと思っています。
- ・学校とは、送迎時学校の様子を伺ったり、またからふるの様子も共有させていただきながら、支援について検討しています。また、ケース会議も必要に応じて行ってまいりますので、何かありましたらいつでもご相談ください。

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合えていると思われますか。	25	1	
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。	24	2	
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	21	4	1
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	10	4	12
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	24	2	

○ご意見○

- ・連絡帳だけでなく迎えに行ったとき丁寧に子どもの様子を教えてくださいるので、とてもありがたいです。
- ・利用後にお話を聞かせて頂け、安心して利用させて頂いています。

【改善事項⑫～⑯】

・子どもの様々な姿を保護者様と共有し、支援につなげていきたいと考えておりますので、今後ともご協力いただけると幸いです。

★満足度★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	18	8	
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	6	
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	85 %/100%		

⑲100%：5 99%：1 98%：1 95%：1 90%：7 80%：5 70%：3  
60%：3

○ご意見○

- ・通所の日には朝からリュックを背負って、楽しみにしております。
- ・からふるの事だけになります…駐車場の確保をしてほしい。または場所の余裕のある所に移設してほしい。なちゅらるみたいに引っ越してほしいです。
- ・⑰1年から利用させて頂いてますので、利用したから変わったのか、成長とともに変わったのかわかりませんので“どちらともいえない”に○をしています。ですが、長距離を歩けるようになったのは、からふるさんのお陰だと思っています。(学校でも長距離は歩かず、車イスなので) 沢山歩かせて頂けて嬉しいです。
- ・都合のいいように利用させて頂け感謝しています。曜日など固定して利用させて頂けると、便利かと思いました。

【改善事項⑰～⑲】

- ・通所を楽しみにしているとお声、本当に有難く思います。今後とも子どもたちのとびっきりの笑顔を見れるよう、精いっぱい支援させていただきます。
- ・駐車場につきましては、ご不便をおかけして大変申し訳ございません。引っ越しについても検討をしていきたいと思っております。
- ・ご利用の曜日については、ご相談いただければご対応させていただきたいと思っておりますので、ぜひご相談ください。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

- |                |    |
|----------------|----|
| 1、ご自宅が近いから     | 7  |
| 2、スタッフの対応が良いから | 11 |
| 3、支援に満足しているから  | 13 |

4、特に理由はなく、他のデイでも構わない 2

5、その他 6

- ・もともと知人の紹介で教えてもらってこちらで十分満足しているので「他を…」とは思いません。
- ・ここしか頼れるところがありません。
- ・子どもが環境になれている。
- ・下校時刻の対応など臨機応援
- ・忙しい中、送迎など考えて下さってとても助かっています
- ・知識が豊富だと思います

★今後、放課後等デイサービスに求める意見をお聞かせください★

当てはまる項目に○をお願いいたします。(複数可)

- 1、日中預かってもらえる場所がほしい(週 3…1 無記入…5 日位) 6
- 2、学習支援をしてほしい 5
- 3、生活能力が向上できる支援をしてほしい 18
- 4、体をたくさん動かせる場所がほしい 16
- 5、個別支援を中心に支援をしてほしい 0
- 6、集団支援を中心に支援をしてほしい 7
- 7、その他( 1 ・安全に過ごせればいいです。 )

今年は新型コロナの感染拡大防止のため生活が大きく変化しました。

★実際にどんなことがお困りでしたか？また、どんなサービスが欲しいと思いましたか？★

○ご意見○

- ・休校時の対応にこまった、子どもがマスクをつけられないことにこまった。
- ・学校/施設が閉鎖されると容易に孤立してしまうと感じました。安否確認が訪問して散歩に連れ出してくれるなど、親子の安否確認や離れる時間の確保(親/子の息抜き)など、市で連携して支援して下さいなと思います。
- ・たまたま親の職場も休業になったので、家にいる事ができてそんなに困ることはなかったのですが、もし休業にならなければすごく困ったと思います。
- ・家族の安全第一です 不安とおそれで毎日が気持ちの整理かも。
- ・子ども同士で遊ぶ時間が持てなかったこと。
- ・休校や分散登校などで親が仕事を休まなければならないときの子どもの預け先に困りました。
- ・長い休みの間、家での昼食は偏ってしまうので子供食堂みたいなものがあるといいなあと思いました。
- ・自宅にいる時間が長いと、なかなか体をたくさん動かさなく、ストレスもたまる事もあったので、広い場所で自由に動き回れる日が何日かあるといいなと思います。
- ・仕方がないことですが、緊急事態宣言の時はどこへも行けず、母は医療従事者のため休むこともできず、困りました。こういう時は、サービスも使えないとは思いますが、動画配信とかあるとおもしろかったかなとは思いました。(支援学校のは14:30におわって

しまうので)

- 学習できない期間が長かったため、勉強がおろそかになってしまった。
- 実際にはおこっていませんが、家族が風邪にかかった際には学校を休ませなくてはなりません、保護者が長期間病気になったら…と思うと不安です。
- 休校になっても仕事があって困った。(からふるさんにはたくさん助けていただきありがとうございました！)
- うちではコロナで困っている事はありません。ですが、子供達の中では少なからずストレスを与えられていると思います。毎日マスクを付けるだけでも嫌なはず。手洗い、消毒、ソーシャルディスタンス…etc. そんな事を言われ続けているので、少しでもストレスが発散出来る様な工夫をされるといいと思います。ストレス発散イベントあるといいですね！！
- 仕事はあるけど学校がお休み中は不安でした。(毎日どこに、だれに子供を見てもらうか、学校がはじまるまでバタバタしていました)
- 休み中、公園などにもいけず、家の中が多くて、とても大変でした。親も同伴で、体を動かす場所がほしい。時間制限あり。

#### ○自由記入欄○

- 感謝しかありません。いつもめいわくかけてすみません。どうかよろしくお願いします。
- 子育てファミリーへ希望の明日を贈る心強い味方に。
- 特にありません。いつもお世話になり、ありがとうございます。本当に助かっております。今後もよろしく願いいたします。
- いつも、十分な支援をして下さってありがとうございます。これからもよろしく願い致します
- 姉弟との兼ね合いに悩むことがあります。幼い頃は一緒に出来る事も多かったですが、成長につれ、差が出てきてお互い自我も出るのを親の体一つでは受け止められない事も多くなってきました。お互いに我慢させる事も、心苦しいです。
- いつも、ありがとうございます。からふるのスタッフの方々にお世話になっています。ホームページも根気に取り組んで下さり感謝しております。これからもどうかよろしくお願い致します。
- スタッフの皆様がとても良くして下さいるので有難いです。からふるさんには本当に感謝しています。留守番の出来ない子の親として、今働いているのはデイサービスがあるお陰だと思っています。いつもお力を貸して下さいありがとうございます。
- 今後も支援計画をもとに子の支援をお願いします。支援計画の内容は親にとっては客観的に子どものことを見られる機会、気付かせて頂ける事が多いです。体が不自由な子向けの建物だったらすごくありがたいなと感じます。
- デイサービスに行き初めて、彼がとてもおちついていて、自分一人でも出来ることも多くなり、「いつ？」と聞いてきます。それほど楽しいみたいです。

<施設長より>

今回は、お忙しい中事業所アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。今回、いただきましたご意見を参考に、一層からふるの支援の質を高めていきます。

今年は、コロナ禍もあり様々なご協力をいただき、本当にありがとうございました。新しい生活に大人も子どもも慣れない中、からふるに元気に登所してくれる姿をみて、心温まるとともに安全の確保に身が引き締まる1年でした。

まだまだ不安のある現状はありますが、からふるでも皆様のご意見を参考に子どもが少しでも笑顔になれる瞬間を作り、少しでも成長のお手伝いが出来たらと思います。

さらにはからふるの支援の質を高めるため、スタッフ一同で精進し、支援を全うしてまいります。今後とも放課後等デイサービスからふるをよろしく願いいたします。

放課後等デイサービス からふる  
施設長 島田 郁穂