



アンケート結果ご報告

いつも、放課後等デイサービスからふるをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、この度はアンケートへのご協力本当にありがとうございました。
今回、ここにアンケート結果をご報告させていただきたいと思います。
今後とも、放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

実施期間：令和元年 10月
回答数：20名/27名(回答率：74%)

★環境・体制について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様達の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	8	8	4
②	施設的环境について、安全にご利用頂ける配慮はされていると思われませんか。	17	2	1
③	職員の人数に満足されていますか。	15	5	0
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	19	1	0

○ご意見○

- ・ 駐車場に困る
- ・ もう少し広いと良い
- ・ もう少し場所が広ければ、大きく体を動かせたりするのかなと思います。(欲をいえばトランポリンなど遊具があったら子どもも喜ぶと思います。)
- ・ 壁が近く、狭いと感じます。様々な対応が必要なお子様がいらっしゃるのでも窓もよし悪しがあると思いますが、もう少し開放感があればいいと思います。
- ・ 新しいスタッフが入られても、紹介や掲示もなく、なんとなく先生とお呼びして過ごしていることに違和感を感じています。こちらの情報は事細かくお知らせしなくてはならないのに、スタッフの方々の事がなにもわかりません。
- ・ からふる・なちゅらるに関してですが、もう少し広いスペースがあるといいなあと思います。
- ・ 特にからふるさんは、お部屋のスペースがもう少しあると活動しやすいのかな、と思います。
- ・ 活動スペースがもう少し広いと、子どもも活動の幅が広がるのでは、と思います。

【改善事項①～④】

- ・ 施設の活動スペースに関しまして、現在はスペースを思いっきり使って、スポーツデイなどに活動しております。工作などの巧緻動作に働きかける活動を主に施設内で行っております。また、

それ以外にできるだけ公園や、地域の体育館などを利用し体を使った活動を行ってまいりましたが、子どもが楽しく安全に遊んで、成長を促せるようこれからも支援させていただきたいと思いをします。

・スタッフの周知につきまして、対応が行き届かず大変申し訳ございませんでした。スタッフの紹介シートを施設掲示・配布させていただきたいと思いをします。また、スタッフについて何かございましたら、いつでもお声かけ下さい。

★支援について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑤	活動プログラムはお子様の発達に 応じ、工夫してあると思われ ますか。	18	2	0
⑥	イベント内容について満足され ていますか。 (今後行って欲しいイベントがあ りましたら、〇ご意見 〇欄にお気軽にご記入ください)	16	4	0
⑦	個別支援計画には、保護者様の ご意見や思いが反映されてい ると思われませんか。	19	1	0
⑧	個別支援計画には、お子様の ご意見や思いが反映されてい ると思われませんか。	12	8	

〇ご意見〇

- ・あまりイベントに参加していませんが、おもちゃつきをととても楽しんで帰ってきました。
- ・いつも個別に面談して頂いて、話を聞いてもらっていて反映されています。
- ・親子クッキングが、前回参加して楽しかった。(なちゅらる)
- ・⑥について・・・「お買い物に行こう」100均に行くのはどうでしょうか？
- ・子どもを迎えに行った時などに話をする中で、ちょっとしたことでも取り入れてくださり、出来た事出来なかったことなど、いろいろ考えてくださっていると思いをします。

【改善事項⑤～⑧】

- ・今年は、「感覚」に注目し、様々な感覚を使った遊びやイベントを企画してまいりました。これからも、からふるで「出来た」を積み重ねていくため、様々なイベントを行いたいと思いをします。
- ・イベントのご提案、ありがとうございました！今後、実施に向け企画を考えていきたいと思いをします。ぜひ、お子様に体験してもらいたい事、イベント体験を通じてどうだったかなど、これからも、お話しできたらと思いをします。

★地域との連携について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑨	学童や学校との連携は充分だと思われ ますか。	13	7	0

⑩	職員から、他機関やサービスの紹介はありますか。	5	7	8
⑪	地域との交流があると思われますか。	4	12	4
○ご意見○ <ul style="list-style-type: none"> ・学校と、からふるで課題に取り組んでもらっているのですが、できる事が増えてきています。ありがとうございます。 				
【改善事項⑨～⑪】 <ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、学校や併用している施設、地域と連携しお子様の支援をさせていただきたいと思っております。お子様を取り巻く機関同士、必要時ケース会議の開催も行っておりますので、いつでもご相談下さい。 				

★保護者様と施設との共有について★

		はい	どちらとも いえない	いいえ
⑫	お子様の日頃の様子を伝え合っていると思われますか。	19	1	0
⑬	定期的に、面談や相談ができる環境があると思われますか。	18	2	0
⑭	放課後等デイサービスの役割について十分な説明はありますか。	18	2	0
⑮	Facebook やブログ、ステキ通信等の情報をご覧になっていますか。	7	7	6
⑯	緊急時の対応・対策、施設利用について十分な説明はありますか。	18	2	0
○ご意見○ <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に松倉中へ避難した後、職員さんは帰られるとの事でしたが、利用時間内は付き添っていただく責任があるのでは、、、と思います。警報時の対応も、学校に合わせて頂くとありがたいです。 ・いつも、からふるでの様子を伝えてくださり、ありがたいです。 ・利用している施設の中で、最も子どもの様子を観察していただいている印象です。（これは、あまりスペースが広くないから目が届きやすいメリットがあるのかもしれません。） ・緊急時の対応は、簡単に説明していただきましたが、姉弟と重なった場合等、少し不安があります。 ・日頃の子どもの様子を細かに連絡帳で教えていただいています。子どもの学習や遊びにも支援くださり、いつもありがとうございます。 				
【改善事項⑫～⑯】 <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応に関しましては、市の子育て支援課や消防署と情報交換や指導を受けながら実施させていただいております。避難を要する非常災害時は、避難先の職員と連携を行ってまいります。また、緊急時の対応について、質問や相談などいつでも承っておりますので、不安等ある場 				

合、ご相談下さい。

★コミュニケーションツールについて★

現在、連絡ノートで日々のお子様のご様子や情報共有をさせていただいておりますが、もし代わりのツールを使うとしたら、対応頂けるものに○をお願いいたします。

- 1、LINE 14
- 2、メール 10
- 3、現在の連絡ノートがいい 13
- 4、その他（電話：1)

※これらのツールのメリットとしまして、ノートの紛失がなくなり、記録が残せるようになる、写真の送受信ができる、お子様のお荷物が少なくなる等が考えられます。

○選択された理由、その他ご意見○

- ・今もショートメールで簡単なやり取りをしているのでやりやすい（長文も写真も送れる）
- ・ノートの渡し間違いがあると個人情報が見られると思うので、（LINE 等も送信先が間違えば同じですが・・・）LINE は急な連絡がしやすい
- ・ノートだとリアルタイムではない（学校へ持たせるのですぐに伝えられない）ので、携帯の方がより便利。
- ・LINE やメールで受け取った記録を5年、10年後まで残せるならやってのいいかなと思う。現在のノートは年金の申請の時などの参考資料として残したいと思っているので。
- ・放デイでの様子が写真で分かると便利だと思います。
- ・ノートは記録が手元にいつまでも残せるので、紙媒体のメリットもあると思います。
- ・どんな形でも、様子や情報を教えてもらえるならかまいません。
- ・全体として移行するのであれば仕方ありませんが、個人情報の扱いが不安な面があります。
- ・LINE もいいですが、常に見れないので今まで通りノートでもいいです。
- ・電子的なものは、すぐに見れるのでいいと思いますが、ノートの方があたたかみがあり、いいと思います。（めんどろだとは思いますが・・・）
- ・LINE が一番普段から活用しているから。
- ・ケータイや機器を触る時間や機会があまりないです。（子どもが起きている時は極力使わないようにしているため）
- ・電話・・・字が読めないため、ひらがなならLINE、メールでも良い。
- ・電子的なものは、ケータイを持ち歩いているので、すぐに見れるので良いと思いますが、今まで通りノートの方が、面倒だとは思いますが、“様子を思い出しながら書いてくれてるんだなあ、あたたかみがあります。”
- ・一日の記録等が連絡ノートの方が暖かみのある言葉をしていると思う。LINE・メールがよくないわけではないです。

【改善事項】

- ・コミュニケーションツールに関しまして、様々な意見を頂き、ありがとうございました。このアンケート結果を踏まえまして、円滑なコミュニケーションを図るための方法を模索していきたい

と思います。

・ノートにつきましても、保護者様とのコミュニケーションの一つとして、少しでもからふるでの活動の様子や、お子様の積み重ねの様子などをお伝えできればと思い、記入をさせていただいております。また、保護者様より、お子様の様子を丁寧にノートに記入していただいたり、とても支援の参考になりますし、こちらもとても温かい気持ちになります。本当にありがとうございます。

★満足度★

		はい	どちらとも いいない	いいえ
⑰	施設を利用される前と、後とお子様の様子の変化を感じられますか。	9	11	0
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	12	8	0
⑲	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	82 %/100%		

⑲ 100% : 2 95% : 1 90% : 4 85% : 1 80% : 7 70% : 3
60% : 1

○ご意見○

・からふる利用の時にいつも決まって「行かないの！」と言っていますが、行ってしまえば楽しめているみたいです。

・学校とからふるとで課題に取り組んでいただき、できる事が増えてきています。

・相談事をすぐに対応して下さるので、安心して通えています。

・近くにあるので助かっています。

・施設が狭いことが娘にとって不服なようです。思いっきり身体を動かすには難しいので。

・アンケートなので、記名じゃない方がいいと思います。

・送迎がなくなったことで、利用しづらくなりました。

・90%・・・キャンセル待ちがなければありがたいというところです。

・送迎がなくなったのは、やっぱり利用しづらくなりました。

・活動には満足しています。

・いつもありがとうございます。子どもが通所を嫌がることなくできているのも、日頃のからふるのスタッフさんのサポートのおかげです。今後ともよろしくお願い致します。

・良い時悪い時はありますが、(迎えに行った時の反応で分かりますが)他の子どもさんの様子を見ることで勉強になっている事はあると思います。

○自由記入欄○

・長期休みや祝祭日、8時半からお願いしていますが、せめて5分前くらいには職員さんにおいてほしいです。通常の間外で無理を言っているのは承知していますが、仕事に間に合わなくなるので。

・ポーターの取り組みはとても良いと思います。支援計画に基づいて、具体的にこんな風にや

りますというのが分かりやすいし、本人も楽しみながら力をつけられて助かります。

・キャンセル待ちが減ってきたのは嬉しいです。長期休みはキャンセル待ち=仕事を休む、になることが多いので、デイサービスとしてではなく、学童のような預かってもらうという利用形態の施設もあつたらいいなと思います。もちろん、有料で良いので。

・送迎がなくなり、お迎えに行くのが負担に感じる事があります。

・急な用事などでお迎えが難しい時に、以前の様に自宅までの送迎対応をしていただけるとありがたいです。

・昨年度の今頃から不安定になってきた息子の対応に困り、これまで大変親身になっていただき、少しずつ落ち着いて過ごせることが増えてきて感謝しています。ありがとうございます。

・少し落ち着いてきたこの頃は、「今日は行きたくない」「今日は行く」など本人の気分によることが多くなり、はたしてこれで良いのか・・・とも思っています。また、よろしく願います。

・スタッフの皆様がお忙しい事は承知しておりますが、連絡帳の文字が読みにくい時があります。失礼かとは思いますが、考慮頂ければと思います。

【改善事項⑰～⑲】

・開所時間について、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。前もって時間的にも余裕のある引き渡しができるよう、周知し改善してまいります。

・本年度より、送迎を休止させていただきましたが、送迎により十分な施設内での活動時間が確保できず、支援が充分に行えないことが多々あり、放課後等デイサービスの役割として、ご利用いただいているすべてのお子様に対し、支援を行っていく為に休止とさせていただきました。その中でもご協力をいただきましたこと、本当に感謝しております。また、急なご用事や緊急時などは別途送迎対応をさせていただきますので、ご相談下さい。

・連絡ノートに関しまして、見づらい点があり申し訳ございませんでした。今後、スタッフ全員に周知し、お子様の様子が伝わりやすいよう改善してまいります。

★ステキバリエーションをご利用頂いている理由をお聞かせ下さい★

当てはまる項目に○をお願いいたします。

1、ご自宅が近いから 4

2、スタッフの対応が良いから 13

3、支援に満足しているから 9

4、特に理由はなく、他のデイでも構わない

5、その他（子どもが楽しみにしている（1）、子どもが気に入っている（1）、

相談員から紹介されたから（1）、土・日に利用できる（1）

★施設・ステキバリエーションに期待されている事、その他ご意見をお聞かせください★

○ご意見○

- ・これまで通り、子どもの心に寄り添った対応をして頂ければ良いです。
- ・からふるのスタッフさんには、とても良くしていただき、嬉しいです。ありがとうございます。これからもお世話になります。どうかよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。自宅への送りがなくなったことは、正直、しんどいです。一番忙しい時間と他の子どもとの兼ね合いもあるので、厳しいなあと思っています。
- ・長く利用していて、スタッフの方も子どもの事を分かってくくださることや、スタッフの方も対応が温かいので、今後も利用させていただきます。
- ・送迎の時、どこに車を止めればいいのか困る時があります。停めて良い場所を示してもらえるとありがたいです。
- ・本人とコミュニケーションが取れないため、下校時間などのギリギリでないと分からない事もあり、ご迷惑おかけしてます。先生とは、LINEでやり取りもするので、使えばスムーズに連絡取りやすいかもしれません。兄達の部活などで私も本当に忙しく、キャンセル待ちでも急な用事に入れてもらえるのは、本当にありがたく助かります。

<施設長より>

今回は、お忙しい中事業所アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。今回、いただきましたご意見を参考に、一層からふるの支援の質を高めてまいりたいと思います。

からふるは、開所して5年が経ち、来年度で6年目を迎えようとしております。ここまで来れたのは、ひとえに皆様がからふるを支えてくださったおかげです。本当にありがとうございます。現在、ポーターシプログラムや、感覚統合といった支援を行っております。その中でも、何よりお子様皆様が楽しんで、笑顔で成長できる場所にして行きたいと考えております。

皆様のご期待に添えるよう、スタッフ一同精進し支援を全うしてまいりますので、今後とも放課後等デイサービスからふるをよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス からふる
施設長 島田 郁穂