

公表日：2026年3月

利用児童数：86名（内6名兄弟）

回収数：72名（回収率100%）  
（不定期利用の児は除く）

事業所名	多機能型事業所ステキバリエーション（児童発達支援）
------	---------------------------

	項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無回答
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75				
	3 活動空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75				
	4 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	75				
	5 活動空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73				5

## ご意見・要望など

- ・活動中での遊び方や声掛けなど自宅でも活用できます。
- ・広々としたスペースで活動でき、1人になりたい時には個室があり一人一人に合わせて過ごせるのがとてもいいと思います。
- ・いつも手厚く見ていただけて嬉しく思っています。
- ・すみずみまで、きれいで居心地の良い場所だと感じます。
- ・いつも明るく清潔な空間で過ごしやすいです。たまに部屋の模様替えしてくれているのも子供があきなくて満足です。
- ・とても気持ちの良い空間と感じます。
- ・新しくキレイな建物で、子どもが楽しめるものがたくさんあり、楽しんで通っています。

①⑤→限られたスペースの中で遊具等お子様に合わせた環境設定を行い、「静」と「動」を使い分けながら安全に支援できる環境づくりを行っています。

適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72	2		1	
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	73			2	
	8 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	74			1	
	9 個別支援計画には、児童発達支援事業サービスガイドラインの「児童発達支援事業サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	72			3	
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	73	1		1	
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73	2			
	12 保育園や幼稚園等との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	58	4	3	9	1

ご意見・要望など

- ・保育園訪問に行き下り、いろいろな事を共有して下さるので私としても安心ですし、保育園側も安心・安全で繋がっているようです。ちょっとしたことでも相談しやすく大変ありがたく思っています。
- ・本人のその時の状況によってアプローチなど変えて頂けるのでありがたいです。困りごとに対してのアドバイスなどもいただいても心強いです
- ・通う前と比べて、本当に娘の成長を感じます。
- ・不安なことがあるとすぐに話を聞いてくださりありがたいです。
- ・保育園訪問したとき（父は見学したとき）の様子などを教えていただけると嬉しいです。園の先生とふいーるの先生との情報交換された内容など。聞けるだけでも私は安心します。
- ・まだ少ししか通っていませんが、細かく子供の特性を分析して支援してくださっているのがよくわかります。
- ・丁寧な聞き取りがあって理解を深めようとしていただいていると思います。
- ・私の子はキャンセル待ちなので、その時々でいろんな子と交流ができて良い刺激になっています。ありがたいです。
- ・いつも子どものペースに合わせて支援をしていただき子どもの成長とともに喜んでいただき、とてもありがたく思っています。

⑥→契約時に保護者様からアセスメントをとり、発達スケール等のデータを元に専門支援計画を作成し、支援を行っています。  
 ⑦⑧⑨⑩→個別支援計画は面談で保護者様からニーズを伺ったうえで「本人支援」、「家族支援」、園や関係機関と連携のための「地域支援」「移行支援」の4つの項目でそれぞれの目標を設定し保護者様に説明と同意をいただいています。6ヶ月に1回は必ず、保護者面談、園との情報共有、スタッフでのモニタリング、支援会議を行い、新しい計画を作成しています。  
 説明が不十分でわかりにくい場合は再度ご説明いたしますのでお気軽にスタッフにお声掛けください

- ⑪→活動は毎回療育前にスタッフ間で作戦を立てています。お子様のブームもありますので、繰り返しの遊びになることもあります。成長や発達に合わせて、レベルを上げたり、他の遊びに向かえるよう工夫しています。毎月のイベントは、保護者様からのニーズもヒントに、遊びながら楽しんで取り組めるようスタッフでアイデアを出し合い実施しています。
- ⑫→地域の子どもさんとの関わりについては近くの神社や公園に出かけ、地域の子どもたちと触れ合う機会がありました。今年度はご家族で楽しんでいただけるようステキ感謝祭を開催しました。他事業所のお子さんとも交流の場となりました。今後も皆様に喜んでいただけるようなイベントを開催してまいりますので、ぜひご参加ください。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
保護者への説明等	13 事業所を利用する際(契約時)に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	73				2
	14 事業所を利用する際(契約時)に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	73				2
	15 事業所を利用する際(契約時)に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	73				2
	16 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	73				2
	17 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	2	1		2
	18 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	71	1	1		2
	19 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72			1	2
	20 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	73				2
	21 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流やきょうだいに関する相談の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56	8	1	8	2
	22 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70	1		2	2
	23 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	72	1			2
	24 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	68	1		4	2

25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	72				3
----	----------------------------	----	--	--	--	---

ご意見・要望など

- ・次年度はペアレントトレーニング（子どもへの声のかけ方）に参加したいです。
- ・ペアレントトレーニングに参加させていただき、親としても多くの学びを得て、今まで以上に子どもと向き合うことができ、感謝しています。
- ・送迎の時に軽く相談ができるのでありがたいです。いつでも相談に乗りますという言葉にもすごく助けられています。
- ・夏のイベント、子ども二人ともとても楽しかったようです。メダカを大切に育てています。他の事業所やその事業所を利用されている親子さんと接することが出来てよかったです。
- ・親の研修はとてもよかったです。考え方も変わり、気づきもありました。
- ・父親が交流会などに参加しないので、家庭内でもうまく伝えられず（私の説明が下手）父と母で温度差があるかもしれません。むずかしいですね…。
- ・全てにおいて丁寧にしていただいています。
- ・いつも子どもの様子を詳しく教えていただき、とてもありがたいです
- ・悩み事や気になっている事など気軽に相談が出来るのでありがたいです。

①②①→毎年、該当の保護者様向けにペアレントトレーニングや、読み書きの発達につながる講習会、発達勉強会、摂食についての勉強会等様々な保護者向けの講座や、要望に応じて他の保護者様との交流会、アロマ講座等家族支援イベントも行っています。保護者様からのご要望でその都度企画開催しています。今年度のペアレントトレーニングはお父さんの参加も多く、パパ会として交流の場となりました。会社でのイベントとして、メダカフェス、ステキ感謝祭、ステキカフェとご家族でも参加できるものも企画し、他学年の保護者様との交流や、ご兄弟でもたくさんの方にご参加いただきました。お仕事の都合でなかなか参加が難しい方もいらっしゃいますが、今後たくさんみなさまに参加いただけるようご案内していきます。  
（ペアレントトレーニングは毎年9月くらいから月に1回4回コースで開催しています。）

⑧→療育中や、帰りのお迎えの時にその日の振り返りをお話ししたり、お子様の姿を動画でお見せして、できたことを共有しています。また、お家や園での様子も立ち話にはなりますが聞かせていただいておりますが、十分に保護者様からのお話が聞けなかったり、活動の説明も不十分なこともあるかと思えます。あらためてお時間とらせていただきますので、気軽にお声掛けください。

⑨②③→保護者様とは最低でも半年に1度は必ず定期面談を行っています。保護者様からの希望に応じて随時面談は行なっていますのでお声掛けください。

④→ふいーるでは、ステキバリエーションのホームページやfacebookにて、会社全体の情報発信を行うと共に、ふいーるでも、Instagram、公式LINEで通信や、イベントの告知等情報発信を行なっています。事業所内の玄関にも保護者様に向けたお知らせを掲示していますので、合わせてご覧ください。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62	3		8	2
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61	2		10	2
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59	2		12	2
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62	2		9	2
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61	3		9	2
非常時等の対応		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無回答
	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72	1		2	
	32	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67	2		6	

ご意見・要望など

- ・避難訓練の様子などSNSで発信してくれて信頼できます。

②⑥～③⑩→非常時の対応については、契約時に説明させていただいておりますが、事業所内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害時や、侵入不審者の対応、事故対応、感染症発症時の対応等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をおこなうかをスタッフ間で共通認識しています。また年に2回は必ず避難・防災訓練も実施しています。訓練を実施の際にはInstagramにてお知らせしております。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	73	2			
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	69	4		2	
	35	支援に関する満足度は、100%中、何%ですか。	96.9% / 100%				

(100% 54) (90% 9) (95% 3) (98% 1) (80% 4) (70% 1) 合計72

ご意見・要望など

- ・週に1回行けるといいなと思っています。
- ・とってもとっても通うのを楽しみにしております。
- ・娘が毎回楽しみに通っています。今日ふいーる？ふいーるじゃない日はえーっと少し残念そうに今日ふいーるじゃないのという反応します。妹も一緒に参加したいと言ったときに一緒にどうぞと受け入れていただき感謝してます。
- ・毎週木曜になると「明日はふいーるだね！」と楽しそうに話をしてくれます。保育園よりも楽しいようです。(笑)楽しんで通えているので親としても嬉しいです。
- ・子どもの「世界楽しい場所ランキング」1位はふいーるらしいです。いつも楽しみに通っています。
- ・二人とも毎週金曜日を楽しみにしています。
- ・1年間、毎週楽しみに娘が通っています。日々の成長していく娘をみて感謝しかありません。
- ・いつも子どものペースに合わせて支援して下さりありがとうございました。就学の手続きの際は、相談のって下さり本当に感謝いたします。ふいーるで過ごした5年間はいろいろ学ぶことが出でき本人・親共々良い経験になりました。残り3か月ですが引きつづきよろしく願います。ふいーるでの経験を今後もいかせる様、親として頑張ります。本当にありがとうございます。
- ・年ごとに療育に通うことを楽しみにしている様子がうかがえます。先生やお友だちに慣れてきたのだと思います。
- ・こどもはおもちゃ目当てで通っていると思うので、無しでももっと活発(アクティブ)に動いてほしいと母は思っています。週1回の通所でなかなか成長が感じにくく私一人あせってしまいます。
- ・どの職員さんもいつも最初から最後まで笑顔で子どもに接してくれてとてもうれしいです。よい環境(設備も職員さんも)でここを選んでよかったなと思っています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通えているし、相談に乗っていただき頼れる場所でとてもありがたいです。
- ・個別目標に向かって対応をしていただいていると感じている。ただ本人の対応に困った時、次の週の担当の先生が知らなくて困った事があったので引継ぎされているといいなと思いました。(切り替えできず入れないことがあったときの話です)期待を込めて98%にさせていただきました。
- ・とても安心感があり、毎回とても満足した顔して帰ってきます。
- ・いつも「明日はふいーるさんだよ」と伝えていると当日は「きょうはふいーるさんいく！」と言い利用中もとても楽しそうに遊んでいて私も嬉しく思います。
- ・毎回楽しみにしています。
- ・最近、行きしぶりのようなのが出てきたので(園でも)成長だなあと感じています。中まで入ってしまえば笑顔の子どもです。
- ・こどもは、毎週とても楽しみにしています。こどもの発達する度合いも人それぞれなので80点にさせていただきましたが個人的にはとても満足しています。
- ・毎週とても楽しみにし通わせていただいています。就学に向けて不安もある中、先生方に援助していただき、親としてもとても心強いです。引き続きよろしくお願いします。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- ・勉強会などがあるとありがたいです。
- ・親子共々、いつも楽しくふいーるに通わせてもらっています。あたたかい雰囲気の中で遊びと身体を動かして療育していただける環境に感謝しかありません。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも多くの先生方に手厚く見ていただきありがとうございます。心より感謝しております。家では、なかなかやってあげられない事を療育の中で体験できとても嬉しく日々成長を感じます。活動の際に、今日の活動の狙いなどを教えて頂くこともあり、そのお話がとても参考になっています。可能であれば毎回活動の目に狙いや意図など共有いただけると家庭での関わりにも活かせてありがたいです。また、当日担当の先生がどなたか分かる今日の体調等の情報や相談などお伝えしやすくありがたいかなと思いました。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・生涯支援が必要になるので先々の支援体制を不安に思っています。
- ・いつもふいーるへ行くのが楽しみみたいで、特に帰りのシール張りは自分の好きなキャラクターの紙でいつも楽しそうにしています！ふいーるで色々なことに挑戦させてもらい自信がついてきているのを感じています！いつも楽しい行委など遊びをありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。息子はふいーるさんへの通所をとても楽しみにしています。いろいろなことに前向きにチャレンジできるに声かけていただきありがとうございます。親向けであるペアトレも想像以上に自分の考えを変えることができました。なかなか思うようにできないこともありますが、1年以上経った今も良さをのばす、小さな成功をほめると意識して生活しています。あと1年よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。何か心配事があっても「ふいーるがあるから」といつも安心感を感じています。親子共々助けられています。今後ともよろしくお願いします。

- いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。子どもの発達でのアドバイスはもちろん色々な話なども聞いて下さりありがとうございます。これからもよろしく願います。
- いつも子どもに親身に向き合って下さったり、相談に対応していただいたりありがとうございます。
- 今までは、支援について知らない事も多く実際に通所してみても嬉しい変化に驚くことばかりでした。息子本人も楽になったと思えますし、家族も気持ちに余裕が生まれました。本当にありがとうございます。
  
- 毎回とても楽しくふいーる通えているみたいで、とても助かっています。今後ともよろしく願います。
- いつも子どもに合った支援をありがとうございます！よろしく願います！
- いつもありがとうございます。
- 子どもも自我が出て困っていた時にパートレがあって、勉強になったし、とても子育てしやすくなりました。他のお母さんたちと共有できることが嬉しいです。
- いつもありがとうございます。今年もたくさん元気に遊べると嬉しいです、よろしく願います。
- 子どもたちはいつも楽しくふいーるに通っていて、できることをふえて自信につながっていると思います！今後も宜しく願います！
- とても相談しやすいです、いつもありがとうございます。
- 保育園では親同士の交流が勤務時間的にもなかなかとれず、親自身が孤独感を感じる時があるため、親が参加できる交流会など今後積極的に参加していきたいと思えます。
- 3月で「ふいーる」は卒業となりましたが、また他施設等で楽しく安全に利用させていただきたいと思っています。本当にたくさんの成長をみさせていただきました！ありがとうございました！今後も他施設等でご指導宜しく願います！
  
- いつもその日の様子などを伝えてくださるので、安心して通わせることができます。また、他の事の交流もしながら通所でき、子ども自身もとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- いつも本人が楽しく利用させて頂いております。先生方も良い方ばかりで、親としても安心して利用できとてもありがたいです。他に行ったことはないですが、他よりも良いんではないかと思っています！いつも本当にありがとうございます。
- 子どもがふいーるへ行く事がすごくたのしみで、たのしいーおもしろいってたくさんお話を聞かせてくれます。毎日でも行きたいと言っているくらいです。たくさん、たのしい遊びをしてもらえて家でできない事をたくさんしてもらいありがとうございます。
- 優しい先生方のおかげでたのしみに通っています。いつもありがとうございます。
- 季節ごとのイベント、療育に通うお友だちや家族（きょうだい含む）の交流が増えると嬉しいです。面談がもう少し増えると嬉しいです。
- 子どもはふいーるがとても大すきで火曜日じゃないのに「今日ふいーる？」と聞いてきたり近くの道を通ると「ここふいーる行く道だね」と話したりします。朝起きる時も「今日ふいーるやお」と起こすと、すぐに起きて、いそいで準備しています。いつも帰る時、あれもこれもやったとたくさん話してくれるので楽しく遊べて入るんだと思うし、私の相談にも親身になって聞いて下さりとてもうれしいです。ありがとうございます。
- まだ通い始めたばかりですが、子どもがふいーるに行ける日をすごく楽しみにしてるので、それだけでありがたいです。定期的に行けるようになるのを楽しみにしています。親としても成長していきたいので勉強会等に参加してみたいです。これからも宜しく願います。
- いつも子どもの発達について相談にのってくださり、あそびながら発達をうながしてくださりありがとうございます。ふいーるに通い出してから安心感が段違いで増し、いっしょに成長を見守ってくださりうれしいです。今年も宜しく願います。
- 楽しくかよわせていただいています。先生方があたたかく、かつ専門的な観点から子どもをみせてくださっているおかげだと思います。ありがとうございます。子どもに関する悩みは尽きないのでそういうお話うまらせていただく機会があればうれしいです。
- いつも息子の苦手な事やできた事に共感して下さりありがとうございます。ふいーる行くよ！というところニコニコして喜んでくれます。楽しそうに通ってくれてとてもうれしいです。残り少ないですが、入学まで楽しく通ってくれるとうれしいです。
- いつもありがとうございます。来ると楽しんでいるようなので嬉しいです。もっと子どもとの関わり方や介入の仕方などアドバイスもらえるとうれしいです。
- 事業所全体にとってもお世話になっております。いつもありがとうございます。これからも宜しく願います。
- 楽しく通わせてもらっています。今後ともお願いいたします。
  
- 日々、感謝しています。たのしく通わせていただいて年中、年長と2年間お世話になっていますが、困り事も多いですが、本人がイヤだということはほとんどなく、あそびの中で本人が伝えることで解決できたり、伝えることで良くなった！という実感しながら成長しているなど感じています。最初は本来の食に関して解決したいという思いがありましたが気長につきあおうと思えます。あとのこり少しよろしく願います。
  
- 今後も楽しい事をとり入れて色々工夫を続けてくれるとうれしいです。
- 私の子はふいーるが大好きで、ふいーるがない日でも「ふいーる行く！と言うほど気に入った場所になっています。それは先生方が本気で子供と向き合って、その子に合わせたコミュニケーションを取って下さっているからだと思えます。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。先生方がいつも笑顔でいねいに子どもに関わってくださっていて、ともに成長を喜び合っていることが本当に嬉しいです。これからもよろしく願います。
- いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

- いろいろ身体の経験をさせていただき成長をすごく感じます。今後もよろしくお願いします。
- いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。
- 引き続きよろしくお願いします。
- いつも手厚い支援ありがとうございます。イベントなどいろいろな人と交流出来てよい時間を過ごせました。
- 子供の成長を何よりも感じれる場所です。ママたちと話せる時間もあつたりするとうれしいです。
- いつも子どもは通うのを楽しみにしております、保育園での様子や子育ての助言など、いつも先生方も優しく話を聞いてくださるので親子でふいーるさんが大好きです。またイベントなども参加したいと思っています。
- いつもふいーるに行けることを楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。

【施設長より】

お忙しい中丁寧にご回答いただきありがとうございました。ふいーるを楽しみにしてくれて、皆様のご意見、スタッフ一同とても嬉しく、励みになりました！

貴重なご意見はすぐにスタッフ全員で話し合い改善に努めてまいります。今後も良い施設となるようスタッフ一同努力していきます。

貴重なご意見・ご協力ありがとうございました。

アンケートの結果は、施設掲示、HPに掲載させていただきますので、ぜひご覧ください。