

日頃より児童発達支援事業所ふいーるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。

また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Happy』に繋がる支援に努めていきます。

【実施内容・結果】

配布：8月下旬～9月初旬

回収：60人/62人

回収率：96%

保護者満足度：96.7%

	項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	① 子どもさんの活動スペースは十分ですか？	60			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	58	2		
	③ 活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	60			
	④ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	58	2		

【ご意見・ご要望など】

- ・いつもキレイにしてあって清潔です。
- ・とても居心地の良い場所です。
- ・子供の希望に合わせて外へ行ったり、外で虫捕りをしてくれたり、子供が楽しめる工夫をしていてくれるところに感謝します。
- ・広いスペースでいつも工夫してたくさん遊びをさせてもらっています。部屋も、ボールプールを分けてあり、プールも広いので、思いっきり遊べています。スタッフの方も多く、色々な方にみてもらえてとてもいいです！キレイで明るい部屋で遊ばせてもらって楽しい時間を過ごしています。
- ・いつもありがとうございます。あたたかく親身に見守っていただき嬉しいです。
- ・活動スペースは広く、おもちゃもたくさんあり、とても遊びやすいと思います。
- ・通うようになって良い意味で活発になって子供の成長を感じています。
- ・たくさん走ったり、自分のやりたいことをさせてもらって本人も楽しそうです。
- ・スタッフの方々皆さん優しく楽しく接して下さるので、子供ものびのびと遊びながらハピリできてありがたいです。びっくりする速さで出来る事が増えてきて、そのつど合った家でできることを教えていただきありがとうございます。
- ・おもちゃの消毒など細かいところにまでご配慮いただいてとてもありがたいですし安心です。
- ・始まる前のがい・手洗いを必ず毎回してもらえるのでルーティンとして家でもやってくれて言われなくても出来る！が身につけて嬉しいです。
- ・広いスペースで体をたくさん使って遊べる所もあれば、ソファでゆっくり本を読めたり、その子、その時、あった事ができると思います。

《改善事項》

- ②→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤のスタッフが1名とさらにサービス提供時間内に1名の合計2名が配置基準となっています。ふいーるでは常に4～5名のスタッフを配置し、また基本的にはマンツーマンで療育をおこなっています。
- ④→事業所内は段差もなく全てのスペースに車椅子やバギーで移動できます。情報についても、保護者様の目に留まる玄関への掲示や、LINE、Facebook、インスタ等、様々な形で発信をおこなっています。

	項 目	は い	どちらとも いいない	いいえ	無回答
適切な 支援の 提供	⑤ 個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	60			
	⑥ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	59	1		
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われていますか？	60			
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	56	4		
	⑨ 保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	55	5		

【ご意見・ご要望など】

- 子供の良いところや足りない部分を見て下さり教えていただけ嬉しく思います。親としての関わり方や、自宅で利用すると良い道具なども教えていただき、いつもありがとうございます。
- 一人ひとりの目標を無理なく、でも家族の気持ちにも寄り添っていただいているし、先生方の意見もすごく勉強になります。一緒に遊んでいる姿を見て、家で真似したりしています。
- 息子に合う必要な支援をして下さりとても成長を感じます。ありがとうございます。
- 保育園のこと、色々聞くことができ助かっています。
- 同じ歳の子や、下の子達との活動が多く、どのように接するのかを学んでいたりと、自分なりに考えたことをやってみたりしています。（優しく頭をなでるなど）
- まだ他のこと一緒に遊ぶことはないですが、同じ時間に同じ空間に子供がいることで楽しく遊べているように思います。

- その時の子どもの状態を見て無理のない範囲で関わってくださり、こちらの話もよく聞いて下さるので親子ともに安心できています。
- 個別支援計画を通して、子供の成長をいつも感じることができます。サポートブックにはさんで、宝物にしています。
- 毎回、担当の先生が変わってもらえるので、本人も同じことばかりにならないのでありがたいです。定期的に面談してもらえるので今の状況が分かりやすいです。
- 個別面談の時間も短時間ではなくこちらの相談したい事、今後どうしたいかなど真摯に対応してくれま

《改善事項》

⑥→個別支援計画は半年～1年に1回見直しをおこない、その都度保護者様と面談し、作成しています。内容は必ず本人への「発達支援」ご家族への「家族支援」、園や関係機関と連携のための「地域支援」の3つの項目でそれぞれ目標を設定し、保護者様に説明と同意をいただいています。

⑧⇔活動は基本的には、お子さんの興味関心のあるところから、成長や発達の段階に合わせてスタッフで定期的に(少なくとも半年に1回以上は必ず)話し合いをおこない、親子さんそれぞれの目標に向かっていく内容を考えています。時には繰り返しの活動が必要と考えている場合もありますので、内容に疑問を感じるようでしたら、お気軽にスタッフへお問合せください。

⑨→様々な園からの利用があるため、園のお友達以外との交流もありますが、固定のクラスもあるため、ご希望であれば様々なお子さん同士の交流の時間も設けます。また会社での行事として様々なイベントもお知らせしていますので、ぜひご参加ください。

	項 目	は い	どちらとも いいない	いいえ	無回答
保護者	⑩ 重要事項説明書について丁寧な説明がありましたか？	57	1		2
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	58			2

の方への説明等	⑫	保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	55	2		3
	⑬	日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	58			2
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	57	1		2
保護者の方々への説明	⑮	保護者同士の連携が支援されていますか？	46	10	2	2
	⑯	子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	57	1		2
	⑰	子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	57	1		2
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	55	3		2
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか？	57	1		2

【ご意見・ご要望など】

- ・年長で分離の支援になり、普段の様子などを先生にお話したり、相談がしづらくなったように思う。
- ・家での息子へのアプローチも教えていただけて助かっています。
- ・その日の活動のことや、成長した様子を教えていただいたりして、家での生活で何かを取り入れてみたりできるので（似たような動きができること）助かっています。
- ・同じ病気をもつ親子さんとお会いする機会を設けていただき、今後の成長への不安を少し解消することができました。
- ・必要なタイミングで発達の勉強会もしていただけるので、我が子の発達や関わり方についてとても参考になっています。
- ・母の私もふいーるに来てママ友と情報共有や他愛ない話をするのが、とても楽しみです。ありがとうございます。
- ・先生が世間話も沢山してくださるけど、その中でも子供のよりよい生活になるように教えてもらえて嬉しいです。
- ・入学に向けて不安な事を聞ける会を開いてもらい助かりました。とても安心しました。会自体も相談会というよりも座談会のようなので参加しやすかったです。

《改善事項》

- ⑩→重要事項説明書は、ご契約時に必ず皆さんに説明をさせていただいています。内容を確認したい場合は、契約時にお渡しした書類や、事業所内に「運営規定」として掲示してありますのでご確認ください。
- ⑫⑮⑯→毎年、該当の保護者様向けにペアレントサポートワークショップや、ひらがなの読み書きの発達につながる講習会、発達勉強会等様々な保護者様向けの講座や、要望に応じてヨガやアロマ、メンタルヘルス等の家族支援イベントもおこなっています。同学年の保護者様の交流会も時期をみて、お声掛けをさせていただいていますし、保護者様からの要望でもその都度企画開催しています。お仕事のご都合でなかなか参加が難しい方もいらっしゃると思いますが、今後もたくさんの方々に参加いただけるようご案内していきたいと思っております。
- ⑭⑰→保護者様とは最低でも半年に一度は必ず定期的に面談をおこなっています。たくさんのお子さんが通所してくださっているため園訪問の際にその都度面談の時間は設けていませんが、保護者様からの希望に応じて随時面談はおこなっていますのでぜひ要望を出していただけたいと思います。
- ⑱→ふいーるでは、ステキバリエーションのホームページやFacebookにて、会社全体の情報発信をおこなうと共に、ふいーるでもFacebookやインスタ、LINEでも情報発信をおこなっています。事業者内の玄関や廊下にも保護者様に向けた様々なお知らせを季節に合わせて掲示していますので、合わせてご覧ください。

	項	目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
--	---	---	----	---------------	-----	-----

非常時等の 対応	②⑩	非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	46	10	1	3
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	39	15	2	4
満足度	②⑫	子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	56	2		2
	②⑬	事業所の支援に満足していますか？	58			2

【ご意見・ご要望など】

- ・ふいーるさん行くことをいつも喜んでいきます。保育園でもみんなにふいーるさんに行ってくるねーと大きな声で伝えています。
- ・保育園よりも楽しみにして通っています。本人のストレス発散の場になっていてとてもありがたい場所です。
- ・毎回楽しく過ごしているようでありがたいです。
- ・時々、無茶なことをしてしまうこともあり、その時に声をかけて、本人にも注意して遊ぶことを気づかせてくださっているの、家でも危ないと教えてくれます。
- ・②⑩は療育中に訓練はないため(どちらともいえない)。
- ・スタッフの皆さんとても明るくいい方たちばかりでとても満足です。
- ・子供はふいーるへ行く日は朝から(と言うより前の日から)はりきって自分から行動してくれます。
- ・子どもは毎週、楽しみに車に乗ってくれます。

《改善事項》

②⑩⑪→非常時の対応については、契約時に説明させていただいていますが、事業所内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害時や、侵入不審者の対応、事故対応、感染症発症時の対応等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をおこなうかをスタッフ間で共通認識しています。また年に2回は必ず避難訓練も実施しています。訓練を実施の際には施設内掲示板にてお知らせもおこなっています。

※満足点は何点ですか？(5点満点中) 4点9人 4.5点1人 5点48人 無回答2人

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・今はまだ小さく成長がわかりにくいですが何より楽しんでくれていることが嬉しいです。
- ・いつも楽しめる様活動して頂きありがとうございます。
- ・沢山できる事がふえてきて私自身も嬉しく思っています。本人も体の使い方を認知して研究してはすばらしいです。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。上の子の時から長く通わせていただけていますが、通っている子供だけでなく親も学ぶ事がたくさんあると感じます。いつもありがとうございます。
- ・定期面談以外でも、子どもに対しての気づきや、母親への支援というか声掛けがあり、相談しやすい環境である。スタッフの方々も、温かく対応して下さり親子でも楽しく通所しています。
- ・毎週ふいーるを楽しみにしています。朝「今日はふいーるだよ」と言うと飛び跳ねて喜び、私たちもとても嬉しく思います。いつもありがとうございます。
- ・体をたくさん使った遊びを取り入れていただいて、子どもも楽しく通わせていただいてとてもありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。毎回ふいーるに来るのを親・子共に楽しみです。これからも願います。
- ・その子に合った支援がされていると感じています。ありがたいです。親が参加できるイベントもいつも楽しみにしています。たくさん先生がいて嬉しいです。
- ・色々な先生なのが嬉しいです。
- ・発達につながる活動でいつも助かっています。毎回帰る時に「こんなことをした」「こんな様子だった」「お家でもこんな遊びがいいかも」等、たくさん教えていただいています。嬉しいです。
- ・今日はふいーる？とふいーるの曜日も覚えて、楽しんで行ってくれているのでありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。土曜日になると楽しみにしている様子がわかります。
- ・今年より通い始めましたが、子供もとても楽しく通っており、先生方にも良くして頂きとても感謝しています。
- ・ふいーるに行く時に「ぱーちぱち行くよー！」と言うと「はーい」と嬉しそうに玄関で靴を履きます！ふいーるでの活動はいつも楽しそうに体を動かしているので、通わせていただける事に感謝しています！これからも宜しくお願い致します。
- ・子どもがふいーるさんに通うことをとても楽しみにしています。お友達とのかかわりを大切にしてくださっているので、本人の発達面においても伸びがみられ、ありがたいと感じます。

・子供のやりたいに寄り添って、でも苦手にも上手く挑戦できるよう活動に工夫があってありがたいです。就学に向けての細やかな説明や、保育園の訪問、連携も今後も続けていっていただきたいです。

・本当にふいーるさんへ通って良かったと思います。いつも親切で優しくして下さい嬉しいです。年長ですが、あと少しというのが寂しいです。

・息子はふいーるへ行くことを楽しみにしておりますし、私自身同行する時も勉強になり楽しいので通所でき大変ありがたいです。毎回、本当にありがとうございます。

・自分のやってみたいことや、苦手なことを一緒に考えてもらうというのは、子どもにとっては学ぶことにつながると思います。家でやってみたくてもできないことにチャレンジする心が出てきて、とても嬉しいです。

・皆さんの素晴らしい対応のおかげで、息子はすぐに皆さんに馴染むことができ、とても嬉しいです。発達の進み具合など細かく見てくださってとても信頼しています。不安な事も支えていただき、通いはじめてから私たちがしく過ごせているかなと感じます。この先の皆さんに期待して今でも本当に皆さんすてきですが、満点ではなく④にしました。

・いつもたくさん遊んでいただいてありがとうございます。体も大きくなり大変だと思うのに、いつも楽しませてもらっています。小さな変化や成長にも気づいてくれて嬉しいです。アドバイスもとても勉強になっています。本人と同じくらい通所日を楽しみにしています。

・いつもありがとうございます。

・我が子もいつも通所を楽しみにしており、ゆっくりですが成長していく子どもの姿に家族全員感動しております。いつも一人一人と丁寧に向き合っていて下さり本当にありがとうございます。

・いつもたのしみにしています。

・あと、半年で卒業と思うとすでに私まで泣きそうです。沢山サポートして下さい、成長させて下さってありがとうございます。

・小学校へ入学するまでよろしく願います。

・毎回、本人も楽しみにして、私自身も先生の話し方、接し方など見て勉強させてもらってます。今は同じ時間に2人しかいないので少しさみしかなとは思いますが、他の子の行動など見てマネをしたり行動してほしいなと少し思いました。

・いつもありがとうございます。療育に通い始めて、子供の成長もありましたし、自分たち（親）も成長させてもらえたと感じています。これからも色々支援して頂けると助かります。よろしく願います。

《今後の改善点》

「ふいーるに来て本当に良かった」「親子共に楽しみに通っています」というお声をたくさんいただき、スタッフ一同本当に嬉しく思っています。

コロナ禍から人との交流の機会が減りましたが、今年ようやく5類に移行され、今後は今まで以上にたくさんの方との交流の機会を増やしていきたいと思っています。

今後もより良い施設となるよう、皆様からいただいたお声を大切に、スタッフ一同、より一層努力していきます。

たくさんの方々にアンケートにお答えいただき感謝しています、ありがとうございました。