

日頃より児童発達支援事業所ふいーるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Happy』に繋がる支援に努めていきます。

【実施内容・結果】

配布：8月下旬
 回収：66人/69人
 回収率96%
 保護者満足度：96%

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	① 子どもさんの活動スペースは十分ですか？	66			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	62	4		
	③ 活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	66			
	④ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	65	1		

【ご意見・ご要望など】

- ・施設は毎回きれいにそうじしてあります。安心して遊べる体制がとれていると思います。
- ・子が好きな遊びや活動から発達にアプローチしてくださる。先生方の手作りのおもちゃもある。滑り台、ぶらんこ、トランポリンなど
- ・子供がどんな先生（大人）でも友達でも、ちゃんと言えることを伝えていて、中々言えないことはフォローしてもらったりしていて、一人でもどうするか考えることに自信をもって言える（動ける）ようになればと思います。
- ・子供が走り回っても先生方や親が目の行き届く広さでとても良いです。親の待機部屋も広くて子供が出入りしやすく親子で顔が見れたり有難いです。
- ・いつも清潔にさせていただいて（消毒などもしていただき）安心して過ごすことができます。危険への細かい配慮もとても素晴らしいと思います。
- ・先生方の人数がたくさんいてくださることが本当にうれしいです。
- ・外で遊べる療育は素晴らしいです☆立地も安全♡
- ・訪問がお忙しそうで申し訳ないと思いつつ、欲しがってしまってます☹️てか、園が親とちゃんと話したり、参観させくれたらそれで済むこともあるのに…
- ・おもちゃなど片付けられていて遊びやすいと思います。
- ・先生に子供が懐いているのがありがたい。しかもどの先生も話しやすく母子ともに信頼しています。
- ・自分自身専門的なことがよくわかっていないです。
- ・1人1人の様子をしっかり見てくださってそれぞれに合う遊びをして下さって感謝しています。

《改善事項①～④》

②→国の定める基準では、1日を通しての職員の配置は常勤のスタッフが1名と、さらにサービス提供時間内に1名の配置の合計2名以上が基本配置数となっています。ふいーるでは、お子さん1人に対して必ずスタッフが1人マンツーマンで配置しているため、児童発達支援管理責任者以外に1日を通して4～5名のスタッフが在中しています。専門性に関しては療法士、保育士、看護師など様々な職種のスタッフがお互いの専門性を発揮して、チームアプローチでお子さんのサポートをおこなっています。

	項 目	は い	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
適切な支援の提供	⑤ 個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	66			
	⑥ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	64	2		
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われていますか？	64	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	62	3		1
	⑨ 保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	57	7	2	

【ご意見・ご要望など】

- ・定期的に計画を立ててもらい次の目標が決められて私も目標に向かってがんばろうと意識できます。目標に対してどんな事から始めればいいのかなど適切にアドバイスをもらい助かります。
- ・面談の時などにもこちらの話をしっかり聞いていただき、その時にアドバイスをもらったり、計画にもすぐに設定していただけているのでとても良いです。先生方内でも情報共有がしっかりされているように感じるので安心です。
- ・心配な事や相談など、すぐに的確なアドバイスがもらえてはげまして頂けて救われています。保育園の先生とも連絡をとってくださってありがとうございます。
- ・⑦の支援計画に沿った支援をしていただいていると思いますが、利用時にもう少し詳しく支援内容を教えて頂けるとありがたいです。
- ・保育園の先生も見学に見えたりと、他の方々からの目線や保護者への子供のできたこと、やれるようにがんばったことなど話していただけるので、とても助かっています。

- ・その日の体調や気分に合わせて、やりたいことや見たいことをやらせてくれるし毎回違う先生や違う活動によって本人があきることなく楽しく通わせてもらってます。
- ・計画に沿って支援して下さっていますし、その方法が遊びを通して本人が嫌がらないよう進めて下さるので本当にプロの先生方だからできることだなと感じています。
- ・年長さんらしい活動をしていただきうれしいです。
- ・コロナ禍の為に交流の機会が少なくさみしいです。
- ・いつも支援計画をスモールステップで作成して下さるので年度末、振り返ると子の成長をととても感じやすいです。過去のものも大切にファイリングしています。大切な宝物の成長記録です。
- ・子供がまだ小さい為、発達につながっているのは分かりませんが、とても楽しみにしています。

《改善事項⑤～⑨、⑪》

⑥⑦⑪→ふいーるでは、事業所での全体の目標として「個別支援計画書」と、一定期間通所して下さった後、さらに親子さんの具体的な目標に寄り添った「ふいーる子育て応援計画」と2枚の計画書を作成し、支援にあたっています。このうち「個別支援計画書」の内容でそれぞれ、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に分けた内容で具体的な支援内容をお伝えさせていただいています。

⑦⑧→活動は基本的には、お子さんの興味関心のあることから、成長や発達の段階に合わせて、スタッフで定期的に話し合いをおこない、親子さんそれぞれの目標に向かっていくためにどんな内容の活動をおこなっていくかを決めています。時には、繰り返しの遊びが必要と考えている場合もありますので、活動が固定化されている？と感じられる場合には、活動の意味合いについてお気軽にスタッフにお問い合わせください。

⑨→一昨年からのコロナに対する感染防止対策として保育園や幼稚園への訪問や、またクラス以外のお子さん同士の交流の機会を作ることが難しい状況が続きました。園とは可能な限り訪問日を決めて訪問させていただいたり、どうしても難しい場合は定期的に(少なくとも半年に一度は)電話での情報共有をおこなっています。今後感染対策が緩和の方向に合わせて交流の機会も増やしていきたいと思っています。また年長児に対しては保護者様からの要望に応じて、就学先の小学校が同じになるお子さん同士の交流の機会も設けていますので、ぜひご希望をお聞かせください。

	項 目	は い	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
保護者	⑩ 運営規定について丁寧な説明がありましたか？	65	1		
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	65		1	

の方への説明等	⑫	保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	63	2		1
	⑬	日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	63	3		
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	63	3		
保護者の方々への説明	⑮	保護者同士の連携が支援されていますか？	51	12	3	
	⑯	子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	64	2		
	⑰	子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	62	4		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	62	3	1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか？	64	1		1

【ご意見・ご要望など】

- ・毎回、遊んだ内容や以前より上手になった事等教えて下さり助かります。友達とも少し遊べる機会があり見ていて嬉しいです。
- ・きょうだい同士がつながれるような場があるといいな…と思います。自分のきょうだいがなんとなく周りの子と違うと思っていても一人で抱え込んでいる子もいるのではないかなと思うので。
- ・利用し、帰るときに「こういう感じだからこういう事をした」など先生から見た様子なども伝えて下さるのですごく助かります。
- ・ふいーるでの子ども様子をもっと知りたいので、毎回～月1回程度書面等で詳しく情報伝達して頂ければと思います。
- ・情報伝達は職員の方が保育園の様子を見てきて、保護者へ伝えて頂けるかと待っていましたが、それがなく”？”の状態です。
- ・計画書を作成していただき現状の子供の状況を説明していただいたり、帰るときに今日の活動について詳しく話していただいています。
- ・保護者に対しての学習会もたくさん開いてくださり、そういった機会があることで他の保護者の方とも話しやすくなりました。
- ・他事業所さんのLINEはあまり機能してません…ふいーるさんのLINEに深夜のテンションで送ったり、親バカ動画を送っても見ていただけてる事に感謝しすぎます☆
- ・めっっっ…ちゃ色々して頂いて、それがつながりも生んで、ありがとうございますっっ！！
- ・保護者同士の連携もコロナ禍でしづらくさみしいですね。
- ・保護者同士で会話をする機会が少ないので、できれば会話（コミュニケーション）ができる場がほしいです。
- ・息子への対応が分からない時がありうかがったら2、3種類の方法を教えて下さり助かりました。
- ・保護者同士で会話をする機会が少ないので、できれば会話（コミュニケーション）ができる場が欲しいです。
- ・定期的な評価があり、どのような成長があったのか知ることができた。
- ・ささいな悩みでも親身になって聞いて下さるので、私にとって心の拠り所となっています。先生方は、否定的な言い方は決してせず、何でもポジティブにとらえて下さることで、私もいつもパワーをもらっています。

《改善事項⑩～⑲》

⑩→運営規定とは契約時にご説明している重要事項説明書の内容になります。ご契約時は必ず説明をさせていただきますが、内容を確認したい場合運営規定は事業所内にも掲示してあります。

⑫⑮⑯→毎年、該当の保護者様向けにペアレントサポートワークショップの講座や、ひらがなの読み書きの発達につながる講習会、要望に応じてヨガ講座等の家族支援プログラムや、同学年のお子さんの保護者様同士の交流会も時期をみておこなっています。就園や就学に向けての情報伝達や相談対応も保護者様のご希望に合わせて随時おこなっています。もっとこんな機会が欲しい！というご要望がありましたら、可能な限り迅速に交流やサポートの時間を作ることができますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。

⑭⑰→保護者様とは最低でも半年に1度は必ず定期的な面談をおこなっています。たくさんのお子さんが通所してくださっているため園訪問の際にその都度面談の時間はこちらから設けてはいたませんが保護者様からの希望に応じて随時面談はおこなっていますのでぜひ要望を出していただけたいと思います。

⑩→ふいーるでは、ステキバリエーションのホームページやFacebookにて、会社全体の情報発信をおこなうと共に、ふいーるのFacebookページでも活動の発信をおこなっています。契約時にもご紹介させていただいていますが、どなたでもふいーるのFacebookページを閲覧していただけます。また、ふいーるの廊下にもイベントのお知らせや、お子さんの発達に関する情報を掲示していますので、お時間がある際にはぜひ目を通してってください。(希望される方には資料のコピーもお渡ししています)

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
非常時等の 対応	⑳ 非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	50	14	1	1
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	45	19		2
満足度	㉒ 子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	64	2		
	㉓ 事業所の支援に満足していますか？	66			

【ご意見・ご要望など】

- ・毎回、「ふいーる行くよ」と言うとニコニコして車に乗ります。保育園より楽しみにしている様子が分かります。
- ・特になく、毎回来ることをとっても楽しみにしているので、親の私もとっても嬉しいです。
- ・毎回ふいーるに行く事を楽しみにしています。
- ・ふいーるへ行く前の日より、いつも以上に言う事をよく聞いて通所の次の日から次回が楽しみみたいです。

- ・避難訓練に関しては、他のクラスでやられているのは知っています。自分が参加したいことがないので、どんな感じなのかな…とは思っています。
- ・行く日を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・毎回ふいーるに行く事を楽しみにしています。
- ・子供の今の成長はどうなのか、話し合いをしてみたいと思います。

《改善事項⑳～㉓》

⑳㉑→非常時の対応については、契約時に説明をさせていただいていますが、事業所内で火災、風水害・台風・地震等の自然災害、侵入者不審者の対応、事故対応、感染症発症時等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応を取るかをスタッフ間で共通認識しています。また、年に2回は必ず防犯や防災を想定した避難訓練を実施しています。訓練を実施の際には、施設内掲示板にてお知らせをおこなっています。

※満足点は何点ですか？(5点満点中) 4点13人 5点52人 無回答1人

○自由記入欄○

- ・心配な事など相談にのってもらい、本当にふいーるに来てよかったと思っています。計画・目標・相談・施設・先生、全て大満足です。これからもよろしくお願いします。
- ・子供も楽しそうに通えていますし、出来るようになってきている所などのばせるように遊びも工夫していただけてとても嬉しいです。ふいーるに来て家ではやらないことなどやっていたりで新しい発見もあり、とても良い時間を過ごせています。ありがとうございます。
- ・本人が毎回楽しみにしているので、先生方が盛り上げて下さっているのだと思います。また、気分の上げ方も兄弟で違うことが知れたので、家でも実践しています。ありがとうございます。

- ・子どもの成長を見守っていただけてありがたく思っています。
- ・毎回とても楽しみに利用させていただいています。子どもの成長も感じられスタッフの方々にも感謝しています。まだ分からないことが沢山あるので、色々な講習を開いて頂けると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・子どももとても楽しそうにしており、満足しています。先生方も優しくて明るく接して下さり安心していきます。

- ・子供の意見を聞いて頂きながらも、ふいーるさんでの生活の中で身についたことや、本人の中で何か思いついたことなどが、家で見れて嬉しいです。まだまだ課題は多いですが、子供の”得意”を見つけて、親として伸ばしてあげたいと思います。苦手なことも少しずつ”好き”に変わってくれればと思います。(家族みんなで様子を見ながらフォローしていこうと思いました。)

- ・保護者が具体的に家で出来る事とかを教えて頂いて(効果や理由も含めて)勉強になります。保育園とも連絡をとって頂けるのでそれもありがとうございます。年少・年中は違う施設を利用していたのですが、そういったことがなかったので、事業所”差”みたいなことを感じています。年少さんから利用できていたらとか、今必要な子たちにも、その差がなく支援されるといいなと思います。
- ・子供が通所を楽しみにしているので、とても満足しています。

- ・本当は、各それぞれの意見・要望に記載するべきかと思いますが、それぞれの項目に大変なプロフェッショナル感を感じ、すべてにおいて「すばらしい」と思い、こちらにまとめということで記入いたしました。自発行動が増えてまいりました。日頃より娘が「ふいーるまだ?」「ふいーるへ行きたい」と楽しみにしており、又先生方と「今日～して遊んだ」と大変楽しげに報告してくれます。帰りの車内は大変幸せそうな娘の姿が見れ、こちらは大変幸せになります。先生方には感謝しかありません。誠にありがとうございます。

- ・相談にも親切に対応してもらえて満足です。
- ・上の子も通わせていただき、一年間の変化がすごく見られました。下の子とまた違うと思いますが、通わせてもらえてる事に感謝します。
- ・ふいーるに通うことを本人はとても楽しみにしています！ここに来ると表情が生き生きとして、目もキラキラして！本当に楽しいんだなと思います。ふいーるに通うようになって表情、表現が豊かになったと感じます。本当にありがとうございます。
- ・まだまだ道半ばとはいえ、あんなだった私をここまで引きあげて頂き、本当にありがとうございます！！ゴールも進み方も「絶対何とかなる、何とかもなる」と思えるようになりました。おかげ様です。本当にありがとうございますっっっ…！！
- ・いつも充実した楽しい時間をありがとうございます！カレンダーにふいーるの日を書いて毎週楽しみにしています。ふいーるに通う前と比べてぐっと成長した姿に感動☆親の私も大好きな場所です♡
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ふいーるに通い始めて、本当に良かったと思っています。先生方のおかげで不安だったことも解消されてきました。いつも手厚くありがとうございます。
- ・いつもふいーるに行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・いつも子どものペースを見ながら、楽しい時間をつくってくださりありがとうございます。体の様子を見ながらとりいれたい動きなども教えてもらえて助かります。毎週楽しみにしています。
- ・子どもの細かいところまで見て下さり、成長した部分これから伸ばすべきことなどを教えて下さるので自分でどうしたらいいかわからなかった事もちゃんと子どもと向き合えるようになり感謝しています。
- ・約3ヶ月しかたっていませんが日に日に伸びており嬉しい限りです。小学校への不安はまだあります…
- ・子供の細かい所まで見て下さり、成長した部分、これからのばすべき事などを教えて下さるので自分でどうしたらいいかわからなかった事もちゃんと子供と向き合えるようになり感謝しています。
- ・いつも本人のペースを見ながら、楽しい時間をつくってくださりありがとうございます。体の様子を見ながら取り入れたい動きなどを教えてもらって助かっています。毎週楽しみにしています。
- ・ふいーるへ行くことをとても楽しみにしている息子です。少しずつですが、息子も変わってきている様感じます。ふいーるでの活動がとても楽しく、一対一での関わりで楽しめている様です。
- ・いつも子どもの希望に沿って支援してくださりありがとうございます。ふいーるの日は朝から楽しみにしていて朝ごはんもいつもよりモリモリ食べてとても朝から元気一杯です。先生たちのおかげで笑顔でいっぱいです。これからもよろしく願いします。
- ・その日の活動や子どもの様子等を帰りに話して下さる先生とそうでない先生とがあるので統一してほしい。親としては知りたい。
- ・もはや、子よりも親への療育ではないかと思う位に、母子共にふいーるへの通所を楽しみにしています。子は、ふいーるの為に生きています。私は、日々、先生方から子供のいろんな「気づき」を教えて頂けるのが嬉しいです。本当にいつもありがとうございます。今後共、よろしくおねがいします。
- ・家ではできないようなダイナミックな動き、遊び、個別についてくれて丁寧な指導、本当にいつも感謝しています。ありがとうございます。「〇〇できたよ」等、成長を認めてもらえる事はすごく嬉しいです。
- ・いつも通所を楽しみに1週間待っています。子供に全力で向き合っ下さりありがとうございます。
- ・心や体の発達に結びついた遊びがあることを教えていただき、その遊びを家でもやってみようとしても、中々上手くいかなかったりし、事業所の職員の方と一緒にだからこそやりたい遊びというものがあるのかなと感じています。普段から幼稚園へ行くのを嫌がっているのですが、事業所へ行く日だけは嬉しくて気持ちが上向きになるようです。
- ・最近自分から立ち木のポーズを試みたり、金魚運動をしたりしていました。どこで習ったの？というところ「ふいーるだよ」と教えてくれました。自然と習ったことができていたのがとても嬉しく感じました。
- ・とても満足しています。本人は毎回とても楽しみにしていたのしく過ごしていますし、少しずつですが確実に成長を感じます。これからもよろしく願い致します。
- ・子供が喜んで通っていて、ふいーるで習ってきたことなど教えてくれて嬉しいです。これからもお願いしたいです。
- ・はじめは、「ふいーる行くよ」と言うと「行かない」と言ったり泣いたりしていたのですが、今は「今日ふいーる？」とよく聞かれることが多くて、「先生に見せる」と言っている持っていくことができるようになっていつも楽しくしています。

《今後の改善点》

親子共に通所を楽しみにして下さっているというお声をたくさんいただき、スタッフ一同本当に嬉しく思っています。

一昨年からのコロナ感染対策もあり、大人数での保護者様同士の交流会やお子さんのイベント等は控え、今年は状況をみながら、少人数での交流会や学習会を保護者様のニーズに合わせておこなっています。

今後もより良い施設となるよう、皆様からいただいたお声を大切にスタッフ一同、より一層努力していきます。

たくさんの方々にアンケートにお答えいただき感謝しています。ありがとうございました。