

保護者各位

アンケート集計結果

日頃より児童発達支援事業所ふいーるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。

また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Happy』に繋がる支援に努めていきます。

【実施内容・結果】

配布：8月下旬

回収：59人/65人

回収率91%

保護者満足度：98%

	項 目	は い	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	① 子どもさんの活動スペースは十分ですか？	57	2	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	58	0	1	0
	③ 活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	58	1	0	0
	④ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	57	1	0	1

【ご意見・ご要望など】

- ・子どもが元気に動いたり、やりたい事をしたい時にケガなどがないようになってとても良いと思いました。
- ・広いスペースでのびのび活動できているのでありがたいです。
- ・広い場所でここでしか出来ない遊具や道具でたくさん遊ばせてもらえて嬉しいです。
- ・ボールプールなど掃除のしづらい所も毎回きれいに掃除してあり、子どもを遊ばせるのにとっても安心です。普段、家や園で遊べない遊具などあり子どもも楽しそうで見ている私も嬉しいです。
- ・コロナ渦でも感染対策をしっかりして営業していただけて安心して利用できています。
- ・いつも子どもが楽しく通わせていただいています。環境・体制については大変満足です。
- ・活動スペースは充分だと思います。先生方も様々な視点で子どもをみて下さり、アドバイスを頂けるのでありがたいです。とても良い環境だと思います。清潔感もあり安心です。
- ・子どものやりたい事を来所時にすぐ見極めて下さり、1時間を楽しめる時間になっている。
- ・危険もなく、工夫され、のびのびと活動できています。消毒なども、こまめにされていて安心できる環境です。

	項 目	は い	どちらとも いいない	いいえ	無回答
適切な 支援の 提供	⑤ 個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	58	1	0	0
	⑥ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	55	4	0	0
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われていますか？	58	1	0	0

⑧	活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	55	4	0	0
⑨	保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	44	12	2	1

【ご意見・ご要望など】

- ・コロナで交流などは今は少ししかできていない。
- ・保育園と連携して支援を行ってくれている。
- ・⑨保育園以外はほとんど交流の場がありませんので、ふいーるのお友達と遊べることもありがたいです。
- ・子どものしたい事や、家ででの生活に本人が何か気付いたことが活動プログラムの中でいかされてたことが親でもビックリすることがありました。
- ・いつも母子共に寄り添って下さってありがとうございます。些細な悩みにもいつも耳を傾けて下さり、心のよりどころです。ありがとうございます。
- ・その子らしさを大切にしてくれるのがすごく嬉しい。子に他の子との関わり方（心がけ）を自然と教えてくださる。
- ・子どものことをよく見て下さり、場合によっては活動スペースの工夫（仕切りなど）をして下さったり、地域の医療と連絡をとって下さったりしてとても満足しています。
- ・定期的に面談して下さり、その時々合った支援をして頂けています。
- ・支援計画を組んでいただく内容も、本人の事をよく知ってくれてる事がよく伝わる内容で、親としても改めて子どもの成長を見ていくためになります。
- ・子どもが少し興味持った物を上手に挑戦させてくれたりしています。私が困った事など相談したら調べて次週教えて下さったり助かっています。
- ・先生が違って、子どもの情報がしっかり共有されていて変わらない支援を受けられてありがたいです。家でできる事なども教えて下さり、参考になります。
- ・色々教えていただく事が多くてありがたいと思います。
- ・子どもが毎日くらい、ふいーる行く？と聞いてきて大好きなので、先生達が上手に支援（遊び）して下さってる事が分かります。
- ・支援計画は面談にて話を聞いて下さった上で子どもに必要な支援と一緒に考えさせて頂き、設定されるのでありがたいです。また、子どもだけでなく親への配慮もして下さって声をかけて下さったり、相談にのって下さり感謝しています。
- ・⑨今はコロナでできないですね。いろいろ制限がある中でも今までと同じようにのびのびと活動させてもらってありがたく思っています。ありがとうございます。
- ・いつも子どもの事をよく見て下さって嬉しいです。

《改善事項⑤～⑨》

- ⑥→ふいーるでは、事業所での全体の目標として「個別支援計画書」と、親子さんの具体的な目標に寄り添う「ふいーる子育て応援計画」と2枚の計画書を作成し、支援にあたっています。このうち「個別支援計画書」の内容でそれぞれ、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に分けた内容で具体的な支援内容をお伝えさせていただいています。
- ⑧→活動は基本的には、お子さんの興味関心のあることから、成長や発達の段階に合わせて、スタッフで定期的に話し合いをおこない、どんな内容の活動をおこなっていくかを決めています。時には、繰り返しの遊びが必要と考えている場合もありますので、活動が固定化されている？と感じられる場合には、活動の意味合いについて、お気軽にスタッフにお問い合わせください。
- ⑨→昨年からのコロナに対する緊急事態宣言や蔓延防止等重点措置の期間もあり、保育園や幼稚園への訪問や、またクラス以外のお子さん同士の交流の機会を作ることが難しい状況が続きました。園とは可能な限り訪問日を決めて訪問させていただいたり、どうしても難しい場合は定期的に(少なくとも半年に一度は)電話での情報共有をおこなっています。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
保護者の方への説明等	⑩ 運営規定について丁寧な説明がありましたか？	58	1	0	0
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	59	0	0	0
	⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	54	5	0	0
	⑬ 日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	59	0	0	0
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	58	1	0	0

保護者の方々への説明	⑮	保護者同士の連携が支援されていますか？	40	18	1	0
	⑯	子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	56	3	0	0
	⑰	子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	58	1	0	0
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	49	9	0	1
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか？	58	0	0	1

【ご意見・ご要望など】

- ・ペアトレを受ける事で、親としてもできる事を子どもにしてあげられるきっかけになり、子どもの新たな発見や子育ての振り返りにもなり素晴らしい支援だと思う。
- ・どんな時も丁寧に説明して下さっています。毎回子どもの様子やその日に行っていたいただいた支援の方法などを話して下さりありがたいなあと思っています。
- ・コロナウイルスに関わって状況が変化した時に、普段とは異なる対応を素早く考えてもらいよかった。様子が見られないのは残念であるが実施してくれているだけでもありがたい。
- ・就学へ向けて不安が大きかったですが、いろいろ教えて下さり少しずつ不安が解消され、ありがたかったです。
- ・毎回遊んでる時などアドバイスくれたり、帰りに今日やった事やれた事など教えてくれるので助かります。園に訪問して子どもの様子を見てくれるのも安心です。
- ・病気のことや、日常のちょっとした事でも、いつも親身になってくれて話を聞いてもらえるだけでも気持ちになることもあるし、とても話しやすいです。
- ・⑮はコロナでどうしても難しいですが、同じ時間の親さんとはお話できています。発達の悩みなども聞いて即時対応していただけてます。
- ・些細なことにも前向きで具体的なアドバイスやこういう風にするとうこういった効果がありますと、教えて頂けるし共感もしてもらえて心強い、支えてもらっている。
- ・ペアトレとても勉強になっています。
- ・説明なども丁寧に下さるし、こちらが相談した事に対してとても早く対応して下さるのでありがたいです。

《改善事項⑩～⑲》

- ⑫⑮⑯→毎年、該当の保護者様向けにペアレントサポートワークショップの講座や、ひらがなの読み書きの発達につながる講習会、時期をみてのヨガ講座等の家族支援プログラムや、同学年のお子さんの保護者様同士のお茶会もおこなっています。就園や就学に向けての情報伝達や相談対応も保護者様のご希望に合わせて随時おこなっています。もっとこんな機会が欲しい！というご要望がありましたら、可能な限り迅速に交流やサポートの時間を作ることができますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。
- ⑱→ふいーるでは、ステキバリエーションのホームページやFacebookにて、会社全体の情報発信をおこなうと共に、ふいーるのFacebookページでも活動の発信をおこなっています。契約時にもご紹介させていただいていますが、どなたでもふいーるのFacebookページを閲覧していただけます。また、ふいーるの廊下にもイベントのお知らせや、お子さんの発達に関する情報を掲示していますので、お時間がある際にはぜひ目を通して行ってください。(希望される方には資料のコピーもお渡ししています)

		項 目	は い	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
非常時等の 対応	⑳	非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	47	11	1	0
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	30	27	1	1
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	57	2	0	0
	㉓	事業所の支援に満足していますか？	58	1	0	0

【ご意見・ご要望など】

- ・「今日ふいーる？やったー！！」といつも嬉しそうにしています。まずは楽しんで通うことが一番！！楽しみながら成長させてもらいありがとうございます。
- ・個別でじっくり関わって下さり、子どもも通うのが楽しくて仕方ありません。
- ・②①訓練はないですが、一番初めに説明あったと思います。
- ・警報などの際に、丁寧に連絡してくれるのでありがたい。
- ・少しまだ慣れていないので、早く慣れると嬉しいです。
- ・子どもも親も楽しみに通わせて頂いています。学ぶことも多く満足です。
- ・毎朝「ふいーる行くよ」と言うとうるさくでニコニコしています。園に着くとなかなか車から降りようとしなないけど「ふいーる」に着くと急いで降りてきます。
- ・②①見実施
- ・家を出る前に「ふいーる行くよー！」と言うと、にこーって笑ってくれる日もあるので、嬉しいんやろなって事が伝わります。
- ・週に1回なのに、次の日には「また行きたい」など先生方との交流が楽しくてたまらないようです。
- ・ふいーるへ行く事はとても楽しそうで、先生方のおかげで色々な事が出来るようになってきているので感謝しています。
- ・避難訓練があると良いと思います。

《改善事項⑳～㉓》

⑳㉑→非常時の対応については、契約時に説明をさせていただいていますが、事業所内で火災、風水害・台風・地震等の自然災害、侵入者不審者の対応、事故対応、感染症発症時等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応を取るかをスタッフ間で共通認識しています。また、年に2回は必ず防犯や防災を想定した避難訓練を実施しています。訓練を実施の際には、施設内掲示板にてお知らせをおこなっています。

※満足点は何点ですか？（5点満点中） 4点11人 5点47人 無回答1人

○自由記入欄○

- ・先生方はみんなとても優しく、子どもが喜ぶことを全力でやってくれ、とにかく子どもは大喜びで通わせて頂いています。私が学ぶことも多く、先生方には感謝感謝です。
- ・先生方に丁寧に関わって頂き、子どもが笑顔一杯で通えるのが嬉しいです！！遊びの中に、子どもに必要な動きなどを取り入れて頂いて、親にもアドバイスももらえておうちでも行えるのが嬉しいです。
- ・いつも子どももふいーるに行くのを楽しみにしていて、子どもの発達のことを色々教えてもらったり、本当にありがたいです。
- ・先生方の対応に満足しています。よろしくお願ひします。
- ・毎日行きたいほどずっと「行く」と言っています。とても楽しみだそうです。
- ・これからもよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。日々の成長を一緒に喜んでくださる先生方は、私にとって強い味方です！！
- ・この時期難しいとは思いますが、保護者同士のつながりがもてるような支援があったらうれしいなと思います。

・この1年ですごく成長したと思います。ふいーるさんのおかげだと思っています。ありがとうございます。

- ・通所する保護者同士が知り合い、一緒に何かする機会がもう少しあるといい。
- ・ふいーるに通う前はどこの療育に行こうかととても迷いました。上の子が通っている療育施設にしようかどうか。。。園からのすすめもあり、ふいーるに決め実際通い始めてここにきて良かったと毎回本当に思います。毎回優しく言葉や遊び方を丁寧に教えて下さり感謝しています。
- ・本当にふいーるへ通ってよかったと思っています。出来なかったことができるようになり、うれしく思っております。先生方、スタッフの方のおかげです。これからもよろしくお願ひします。
- ・通うようになって明るくなったと思います。

- ・なかなか来れていないですが、毎回楽しみにしています。これからもよろしくお願ひします。
- ・子どもがいつも楽しく時間を過ごしているし、それを見る親も毎回楽しいです。家で出来ない遊びもしてもらえるし、その日のコンディションに合わせてもらえるし、いつも感謝でいっぱいです。おかげで、子どもも色々な事を少しずつ理解しているように思うし、少しずつ出来る事が増えています。これからもよろしくおねがいします。
- ・子どもの様子をよく見て下さりありがとうございます。親としてもできることをやって、子どもの成長の手助けができれば良いなあとと思っています。よろしくお願ひします。
- ・娘はふいーるに通うのをとても楽しみにしているだけでなく、通いだしてからすごく成長がみられます。親の相談にも親切に対応して下さりとても助かっています。
- ・毎日とっても楽しく通所できています。色々な遊具があり、自分でやりたいことを色々選択できることが良いです。ペアトレ・感覚統合の話詳しく聞いて、自分の子どもへの関わり方など勉強になります。

・いろいろな先生が個性ある時間をすごしてくださるので、子どももいろいろな刺激があり楽しんで成長できる。いつもありがとうございます。

・毎週ふいーるに行くのをとても楽しみにしています。先生方が目標と目的を持って子ども達と関わってくださるので、遊びのなかでいろいろなことが学べていると思います。

・息子のやりたい事、好きな事を大切にしてもらえてとてもありがたううれしく思います。ダメな事を伝える方法なども教えてもらい助かっています。ふいーるで楽しそうに過ごしている姿を見ると安心するし、これから大好きな場所としてすごしてほしいなと思います。

・行く時になると、前日の夜はニコニコしながらねむります。当日になると、お昼寝を忘れがちでなかなか寝ない時が多いです。こちらに来るようになってから、行動や言葉がだんだん上手になってきて、先生方や他の子たちのおかげかと思います。まだ上手に出来ないことも多いかと思いますが、先生方の協力あって本人もあると思います。サポートこれからもよろしくお願いします。

・毎週とても楽しみにしています。職員の皆さんには子どもの事を良く見ていろいろなアドバイスをいただきありがたいです。とても満足しています。

・子どももここに来ることを楽しみにしているし、親も他の親さんと交流できるのでありがたい。

・ふいーるをきっかけに出来ることが増えたり、こんなことが（怖がらずに）できるんだとか、好きそう、嫌いそう、というのが見えてとてもありがたいです。家ではなかなかできない経験（体の動き、刺激）ができ、いつも期待しています。

・子どもがいつも楽しそうに通っていてそれがなによりです。ありがとうございます。

・毎回とても楽しみに通わせていただいています。子どもの成長も目に見えて感じます。

・子どもがなにより楽しんでいる事、親としても専門的な事をわかりやすく教えて頂けて心の負担が軽くなりました。

・先生方の1人1人への関わり方がとても良く、子どもが楽しめている事が一番嬉しいです。又、親へ対してもこうすると良いなどアドバイスがもらえて勉強になります。

・通所をものすごく楽しみにしています。成長も感じられて嬉しいです。楽しそうにしている姿がみられることが本当にうれしいです。いつもありがとうございます。

・ふいーるに行くのをとても楽しみにしています。ふいーるじゃない日も「ふいーる行く？」と必ず聞きます。ふいーるが大好きで、私たちもとても嬉しいです。いつも明るく丁寧に対応してくださりありがとうございます。

・子どもが毎週楽しく過ごせているので満点です。

・ふいーるへ通える日は子どもがとても楽しみにしています。そんな子どもを様々な資格のある方々で様々な方面から見て子どもに合わせた支援をして下さり、とても安心していますし、支えとなっています。いつもありがとうございます。先生方の元気な姿にいつもびっくりさせられます！！

・1時間、目一杯子どもと向き合って下さり、ふいーるが大好きな我が子です。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。楽しみに通っています。転ぶことも少なくなってきたような気がします。

・本当に満足しております！！感謝です！！

《今後の改善点》

親子共に通所を楽しみにしてくださっているというお声をたくさんいただき、スタッフ一同本当に嬉しく思っています。

昨年から緊急事態宣言や蔓延防止等重点措置など感染対策もあり、大人数での保護者様同士の交流会やお子さんのイベント等も中止になり、今年は状況をみながら、少人数での交流会を保護者さまのニーズに合わせて随時おこなっています。

今後もより良い施設となるよう、皆様からいただいたお声を大切にスタッフ一同、より一層努力していきます。

たくさんの方々にアンケートにお答えいただき感謝しています。ありがとうございました。