

# 保護者各位

## アンケート集計結果

日頃より児童発達支援事業所ふいーるをご利用いただきありがとうございます。  
お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。  
今後のより良い支援をお届けするために活用、改善していきます。  
また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Happy』に繋がる支援に努めていきます。

### 【実施内容・結果】

配布：8月下旬

回収：61人/64名中

回収率：95%

保護者満足度：93.6%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	① 子どもさんの活動スペースは十分ですか？	61	0	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	61	0	0	0
	③ 活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	61	0	0	0
	④ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	61	0	0	0

### 【ご意見・ご要望など】

- ・とてもキレイで過ごしやすいと思います。子どもも楽しそうに遊んでいて満足しています。これからも通いたいと思っています。
- ・とてもステキな環境でありがたいです。家の延長のような部屋で子どもも安心して過ごすことができます。
- ・いろいろな先生方との触れ合いで人見知りをしなくなったり、少しずつ大人を信頼できるようになってきているのかなと思います。
- ・コロナの関係で外出が難しい時、代替サービスとして家族で来所させてもらったのがとても助かりました。消毒など大変かと思いますが、いつも安心して来所させてもらっています。
- ・窓が多くて外が見える、広い、天井が高い等、日の光が入るので明るくて居ると気持ちがいいです。子どももそうで、不安になる要素がないと思います。
- ・子どもに合わせて環境を整えて下さり、ありがとうございます。先生方の専門的知識を子どもの活動に発揮して下さい、ありがとうございます。
- ・室内、外遊び問わず、毎回子どもに合わせて下さるのがありがとうございます。他の事業所では外が見えず、出ることでもできずに圧迫感がありました。
- ・明るく清潔な空間で安心しています。
- ・安全に配慮されていて清潔が保たれているのでハイハイで動き回りますが、安心して活動ができます。
- ・いつもたくさん先生が見えるので安心です。
- ・先生方の言葉かけが優しく「嬉しい！」「やってみよう」という気持ちになっている。
- ・外で遊べるのが嬉しい。畑でプチトマトを人生初食べさせてもらった。牛も田んぼも他にはなく嬉しい。
- ・療法士の先生方が忙しそうに申し訳ないなあと思う時がある。
- ・LINEはありがとうございます。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
適切な支援の提供	⑤ 個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	60	1	0	0
	⑥ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	57	2	0	2
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われていますか？	59	1	0	1
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	58	2	0	1
	⑨ 保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	43	13	3	2

【ご意見・ご要望など】

- ・子どもの反応や行動などをよく見ていて色々な事を試している感じがします。それが子どもの成長につながっていくと思っています。
- ・コロナで通所できない時に心配して電話をくれたり困ったことはないかと支援をもらい、とてもありがたかったです。そこまでしてもらい感激でした。
- ・まだ利用開始から1ヶ月ですが、駐車場付近からここへ来たことが分かるようで、自ら足早に玄関へ向かいます。楽しい所と認識しているようです。
- ・子どもの行動を専門的に分析して「今こういう理由でこういう行動をしているんですね」と教えてもらえるとうごく自分の中でじっくりくる部分が多くあるのうれしく思っています。
- ・子どもの事をいつも細かく見てもらい、小さな変化も気付いてもらえ、いつも色々工夫して遊んでくれたり、体の事も使い方を教えてもらい、たくさん成長している姿を見せてもらっています。喜びを探りながら遊んでくれるので子どもの笑顔もたくさん見ることができて嬉しいです。
- ・いつも楽しく利用させてもらい本当にありがとうございます。
- ・何より子どもが毎週土曜を楽しみにしているのがとても嬉しいです。走り方も力強くなり頼もしくなりました。成長を感じます。様子を見に行くとうどうしても「お母さん！」になって遊びが中断してしまうので見に行こうかな…でもそっとしておいた方がいいかな…と迷うことがあります。また教えてください。
- ・今年はコロナ禍で保育所等の訪問事業の実施はなかなか困難かと思われませんが、幼稚園と事業所との間での共通認識や問題解決などができたらまた情報を保護者にも提供してもらえると大変嬉しいです。（不安になりやすい2学期になったこともあり…）
- ・今も体を使った遊びをしてもらっていますが、どんどんいろいろな動きをさせてもらえたらいいです。
- ・他の子と同じ空間にいて活動できるのが良いと思います。先生の一生懸命さがすごく伝わってきて感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子どもの今の状況に応じた対応をしてくれます。困ったとき親身に相談に乗ってもらい助かっています。先生1人だけが分かっているのではなく、他の先生方も共通理解した上で子どもと関わってくれているのが伝わり嬉しく思います。
- ・個別支援計画を後で見直すと、わが子の成長を心から感じる事ができ、親の宝物でもあります。計画を細かく「見える化」することで悩みや心配を明確化でき、達成感を感じることが出来ます。
- ・本人に合った支援をしてもらえ、本人もとても楽しんで活動しています。
- ・定期的に計画を見直し、その時々合った支援をしてくださっているのありがたいです。
- ・子どもの苦手なことを楽しんで出来るよう考えていただけて非常に助かります。
- ・成長やその時の様子（イライラ・グズグズ）などに合わせて活動の強度を対応して下さり丁寧だと感じました。
- ・キャンセル待ちの時に年上の子と一緒にになると嬉しそうだった。たまに年上の子と一緒になれると嬉しい。（親が）
- ・読み書き親向け講座がすごく良かった。ことばの発達講座も聞きたい。

《改善事項⑤～⑨》

- ⑧→活動は基本的にはお子さんの興味関心をベースに、成長や発達に合わせて、スタッフで定期的に話し合いをおこない、考えています。時には、繰り返しの遊びが大事！と考えている場合もありますので、「活動が固定化されている？」と疑問に思われた時は、スタッフに活動の内容の意味合いについて、お気軽にご質問ください。
- ⑨→この3月～にかけてコロナ禍での感染対策により、昨年までのように、保育園や幼稚園との交流や、他のお子さんとの交流の時間を設けることが難しい状況でした。
- 8月ころより徐々に園訪問を再開していますし、初期評価や中間評価の際には、電話等で園の様子を窺い、情報共有をおこなっています。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
保 護 者 の 方 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定について丁寧な説明がありましたか？	59	0	0	2
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	58	1	0	2
	⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	54	3	0	4
	⑬ 日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	58	1	0	2
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	55	3	0	3
	⑮ 保護者同士の連携が支援されていますか？	32	24	0	5
	⑯ 子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	58	1	0	2
	⑰ 子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	57	1	0	3
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	48	10	0	3
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意していますか？	59	0	0	2

【ご意見・ご要望など】

- ・コロナの自粛期間も連絡をいただいたり、話を聞いて下さって嬉しかったです。様々な事に対してしっかり説明があって分かりやすいです。
- ・いろんなアドバイスをいただけ有難いです。専門の先生のお話やアドバイスは「なるほど」と思います。実践して失敗することも多々ありますが、子どもとの距離が近くなる気がします。
- ・重要事項など最初に丁寧に説明いただき、計画や必要な支援の内容もその都度分かりやすく教えていただいているので、親として安心します。保護者行事や自己評価についてはまだ知る機会がなかったので分かりません。
- ・コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者同士での交流の場があると嬉しいです。（講座等も含め）
- ・ちょっとした心配事や相談事にも丁寧に対応して頂き有難いです。保護者の心配事、愚痴を聞いてもらえるだけでもホッとします。
- ・身体の事など勉強会を開いて下さりとても勉強になり有難いです。知識だけではなく、実際の体の動かし方も学びたいです。
- ・いつも相談にアドバイス下さったり、話を聞いてもらってます。
- ・毎回、子どもの様子や変化を教えて下さり、アドバイスも頂けるので感謝してます。コロナのことも、LINEや文章で迅速に対応・説明があり不安がなかったです。
- ・同学年の保護者同士でお話してみたいです。
- ・職員の方から色々声をかけて下さるので何でも相談したり話したりしやすい環境だと思います。
- ・相談などがある時にすぐ面談をして頂けて良かったです。気軽に相談できる場所があり安心できます。
- ・親同士のつながりのニーズは高いと思います。支援級・通級の存在をこの1年くらいで知りました。学校によって変わるとは思いますが、どんなクラスなのか、どうやって親がクラスを決めたか知りたいです。

《改善事項⑩～⑱》

- ⑫⑮→昨年は保護者様向けに、ペアレントトレーニング講座や、ヨガ講座、ひらがなの読み書きの発達につながる学習会等の家族支援プログラムや、同学年のお子さんのお母さん同士のお茶会、また、会社全体では夏祭りや「ステキナイト」という異年齢のお子さんの保護者様も含めた交流のイベントをおこなっていましたが、今年は3月～のコロナ禍での感染対策により、様々なイベントを中止にしている状況です。今後は状況を見ながら徐々に企画をおこなっていきたくと思っています。
- ⑭→面談は契約時と、その後は6ヵ月に一度は必ず定期的におこなっています。また、保護者様からの要望で、半年を待たなくてもその都度面談の時間を設けています。時間をかけてゆっくりスタッフとお話したい場合や、ちょっとしたことでも、ご相談やご質問があれば、その都度お気軽にスタッフにお声かけください。
- ⑱→ふいーるでは、ステキバリエーションのホームページやFacebookで、会社全体の活動の情報発信をおこなうと共に、ふいーるのFacebookページでも、ふいーるの活動などを発信しています。Facebookの登録されていない保護者様でも、「児童発達支援事業所ふいーる」で検索いただくと、どなたでもふいーるのFacebookページを閲覧していただけます。また、ふいーるの廊下にも、イベントのお知らせや、お子さんの発達に関する情報を定期的に入れ替えて、掲示していますので、お時間がある際にはぜひ目を通してってください。（希望される方には、資料のコピーもお渡ししています。）

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
非常時等の 対応	⑳ 非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	47	10	0	4
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	31	24	1	5
満足度	㉒ 子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	58	1	0	2
	㉓ 事業所の支援に満足していますか？	59	0	0	2

【ご意見・ご要望など】

- ・避難訓練を行っている場にいたことがないので分かりません。子どもは通所を楽しみに、毎日のように「今日ふいーる？」と聞きます。
- ・週1回の通所を楽しみにしています。終わった後すぐに次はいつ？と聞くほどです。本人にとって楽しい場所、安心できる場所になっていることが有難いです。
- ・1時間だけでも安心してお預け出来るのでその時間だけはリラックス出来ます。日常では、気を張って見守っているので助かります。
- ・ふいーるに通うようになってから、家でも動きが大胆になってきたり、言葉が増えてきたり、いきいき遊ぶようになりました。
- ・毎回とても楽しみにしています。場所も先生方も大好きなようです。
- ・避難訓練があると良いかなと思います。
- ・子どもが毎週楽しみに通えていることが何より一番だと思います。
- ・大雨の時、メールで連絡などいただき対応が分かりやすかったです。

《改善事項⑳～㉓》

⑳㉑→非常時等の対応については、契約時の重要事項説明書にて、一旦説明をさせていただいていますが、施設内には非常時のフローチャートを作成し、非常時には、どのような対応をとるのか等の共通認識をスタッフ間でおこなっています。また、年に2回は必ず防犯や防災を想定した避難訓練を実施しています。訓練を実施の際には、施設内廊下の掲示板にてお知らせをおこなっています。

※満足点は何点ですか？（5点満点中）4点13人 4.5点1人 5点43人 無回答3人

○自由記入欄○

- ・コロナで休園になってしまった際、個別で対応して下さったり、電話での聞き取りも助かりました。ふいーるに着くと嬉しそうに入っていくことが多いので安心してます。保育園まで行っていただき、保育園の先生方と交流して下さったこととても心強いなと思いました。
- ・専門的なことも丁寧に教えて下さり、子どもとの関わり方も勉強になります。本当は毎週通えると良いのですが、仕事の都合で無理に入れてもらい申し訳ありません。本人は楽しみにしています。これからもよろしくをお願いします。
- ・子どもが通所を楽しみにしているのでそれが1番です。その他今まで知らなかった事を教えてもらったり、様々な場面で満足しています。これからも子どもの成長と一緒に見守って頂けたら嬉しいです。
- ・運動機能ももっと上がると嬉しいですが、今でも良くなっていると思うので今後もよろしくお願いします。
- ・習い事をいくつかしていますが、ふいーるに行く日が一番楽しみにしています。（習い事と比較はおかしいですが）先生方にたくさん褒めていただき、本人は嬉しく満たされて帰ってきます。また保護者の困り事にも丁寧に配慮して下さりとても頼れます。通所させていただき有難うございます。
- ・いつも細かいことでも相談にのって下さり感謝しています。
- ・子どもがとても楽しみにしているため嬉しいです。また、仕事に合わせて対応して下さるため大変ありがたいです。
- ・毎回子どもが楽しみに通っているので嬉しく思っています。言語リハもふいーるに通ってから上達が早くビックリしています。
- ・いつも本人の楽しむことを見つけながら遊んでくれるので、親も新しい遊び、喜びを発見させてもらい、たくさん笑顔が見れるようになりました。成長の事もしっかり理由があって出来るようになるという事を知り、子どもに合わせてその時に必要な体の動かし方を教えてもらっているので、理由が分かりながら家でも楽しく実践できます。いつも明るく元気な先生方にたくさん遊んでもらえて本当にありがとうございます。毎回楽しみにしています。
- ・本当に出来る事が増え、成長にびっくりしています。これからも色々な事が増えていくと思うと、嬉しく楽しみます。
- ・最初の頃は行くのを嫌がる事もありましたが、最近は「今日ふいーるや」と楽しみにしているようです。
- ・先生方がいつも全力で遊んでくれるので、子どもも本当に楽しそうです。又、得意なこと苦手なことも教えていただき、普段忙しくてじっくり関われなくて気づけていないところを見つけられています。ふいーるに通所できてよかったです。

- ・日頃からいろいろなアプローチ方法で対応していただけてありがたいと思っています。
- ・現在は分離で行ってもらっているのでどんなアプローチをしたのか、本人がそれに対してどうだったのか、今どういう所を強化（引き出そう）としているか、自宅でもできるアプローチなど詳しく聞けると大変勉強になるかなと思います。
- ・いつもありがとうございます。ここにきてよかったと思っています。これからもよろしく願います。
- ・コロナ禍なので仕方がないですが、また落ち着いたら保護者の交流会（就学・就園など）開いていただけたら嬉しいです。
- ・本人が喜んで通ってくれるのでありがたいです。子供に合わせて指導して下さるので嬉しいです。これからもよろしく願います。
- ・ふいーの横の園道を通るたびにいつも先生先生と興奮しています。いつもとても楽しみにしています。先生の事、先生と遊ぶことがとっても楽しいようで嬉しいです。
- ・ふいーに行く曜日は、前夜から早寝早起したりと、すごく楽しく通っています。園での様子を見ることはなかなか機会がなく出来ないのですが、ふいーでの様子を見て、出来る事が少しずつですが増えてきているんだなと感じます。
- ・毎週月曜日が嬉しくて仕方がない様子で嬉しく思います。ふいーが娘にとっても私にとっても安心できる場所の一つです。育児で悩んでも相談にのっていただけるお陰で子供との関わり方が変わります。子供に合わせてよい部分を伸ばせる関わり方をして下さっているのが嬉しいです。先生が子供に関わる姿を見せて頂き、私自身も勉強させて頂いています。本当に感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・コロナ禍によりいろいろと大変な中、寄り添った支援をしていただきありがとうございます。家でできる事と外でできる事がかなり違うので、外での事を支援して頂ける事はとてもありがたいです。先生方皆さん熱心に見て下さるのでとても頼りになります。
- ・子ども本人がとても楽しんで、また通えることを楽しみにしています。実際少しずつですが、行動、言葉にも結果が出来る様な気がします。親としても気を付けたい点やどう接したら良いかetcアドバイス頂き助かっています。
- ・親子共々ふいーに通うことが何より楽しみです。私にとってもいつもどんな小さな悩みにも親身になって耳を傾けて下さり心の拠り所でもあります。これからもよろしく願います。また小学校に行ったらなどのふいー卒業後の悩みも出てきました。
- ・まずは嫌がることなく楽しく元気に通っていて安心しています。支援が必要な部分も少しずつ気にならなくなってきた成長を感じています。ありがとうございます。
- ・発達検査の結果説明に来ていただいたり、休園中にご連絡をいただいたり、定期的に相談やアドバイス（家で出来ること）など本当にありがたいと思っています。今年度で利用は終了になりますが、引き続き何かしらの形でサポートして頂けると嬉しいです。
- ・ふいーではなかなか家の様に遊べませんが、コロナでの代替サービスで在宅で出来たことは良い経験になりました。娘の小さな発達を共に喜んでもらえるのが嬉しいです。おとなしい娘にいつも配慮していただきありがとうございます。また、発達に関する資料や本などを紹介していただけると嬉しいです。
- ・まちにまった通所でまだ数回ですが、スタッフの方々がかまかく支援して下さって嬉しいです。子どもも早く慣れて楽しく療育が出来ると良いです。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。ふいーに来ることが大好きで、少しずつ成長している子どもを見ることができ私も嬉しいです。今後もよろしく願います。
- ・就学に向けてどのように事前に働きかけたり、情報収集すればいいかわからず不安でいます。ふいーでも何か就学に向けて情報をいただくと助かります。
- ・入園や集団生活への不安が親子であったが、ふいーで相談できると思うととても安心出来ました。小さいうちから通わせていただき、いろいろ成長した部分を感じられてきました。
- ・発達や将来について漠然と不安を抱えながらの育児ですが、ふいーの先生方にたくさんの知識や元気・勇気をもらい日々頑張っています。まだまだ不安はありますが一歩ずつの成長を見守っていきたいと思います。今後もよろしく願います。
- ・本当にここにきて良かったと思います。悩んでいたことが嘘のようで感謝しかありません。いつもありがとうございます。

#### 《今後の改善点》

親子共に通所を楽しみにして下さっているというお声をたくさんいただき、スタッフ一同本当に嬉しく思っています。

この3月からの感染対策により、保護者様同士の交流会や、お子さんのイベント等も中止となりとても残念ですが、今後は状況をみながらお子さんや保護者様のニーズにこたえていけるような様々な内容を企画していきます。また、保護者様の心配事の1つにある就園や就学に向けた情報に関しましては、タイミングをみて個別で面談時にお伝えしていますが、前もって知っておきたいというご希望がありましたら、スタッフまでお伝えください。

今後もよりよい施設となるよう、みなさまからいただいたお声を大切に、スタッフ一同、より一層努力していきます。アンケートにお答えいただきありがとうございました。