

保護者各位

アンケート集計結果

日頃より児童発達支援事業所ふいーるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために活用、改善していきます。

また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Happy』に繋がる支援に努めていきます。これからもどうぞよろしくお願い致します。

配布：7月下旬
回収：23人/47名中
回収率：48.9%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	① 子どもさんの活動スペースは十分ですか？	22	1	0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	22	1	0
	③ 活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	23	0	0
	④ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	22	1	0

【ご意見・ご要望など】

- ・とても丁寧な対応にいつも感謝しています。
- ・広くて明るく気持ちの良い活動の場だと思います。
- ・活動している時、近くで居たいときは近くに一緒に居られるし、ちょっと遠いところで(自分が居ない時の子ども)を見たい時にはバリアフリーの窓から見られるのでいろんな場面の子どもの見られていいです。
- ・職員の入れ替わりがあり、いつの間にかいっしょらなくなったりして子どもが不思議そうに話してくることがありました。前もって何か聞いていればお礼も、お別れもできたのになと思いました。

《改善事項①～④》

- ・職員が長期の休暇に入る場合(産休・病休)や急な会社内での移動がある場合は事前に利用者様にご挨拶ができる時間を作っていきます。

適切な 支援の 提供	⑤ 個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	23	0	0
	⑥ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	21	2	0
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われていますか？	21	2	0
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	18	5	0
	⑨ 保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	16	7	0

【ご意見・ご要望など】

- ・⑧は特に毎週変化があり、親子で楽しめています。
- ・夏祭り、プール、笑いヨガなど他のクラスの子との交流は嬉しいです。勉強会、先生との面談はもうなくなってしまったのかな？ゆっくり様子を話せて勉強会の時間はありがたかったです。
- ・就園する(予定)の保育園の様子や様々な情報など、交流を通して知る機会があったらありがたいと思います。
- ・知らなかったことを勉強させていただき、親も知識が増え、子どもとの関わりに活かしていけそうなので子どもはもちろん、親も楽しく通わせていただいています。今後ともよろしくお願い致します。

《改善事項⑤～⑨》				
<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムについては「繰り返しの時期」「変化の時期」などもお子さんによって様々ですが、お子さんによって対応していきます。 面談については3ヶ月～半年に一度のサイクルで必ず行っていきますが、ご希望の方はその都度お気軽にスタッフにお伝えください。 今後も様々なイベントを企画しています。また、保護者様同士の交流の場を設けていきます。 				
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
保護者の方への説明等	⑩ 運営規定について丁寧な説明がありましたか？	22	1	0
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	23	0	0
	⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	21	2	0
	⑬ 日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	20	3	0
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	21	2	0
	⑮ 保護者同士の連携が支援されていますか？	9	14	0
	⑯ 子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	21	2	0
	⑰ 子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	22	1	0
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	15	8	0
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意していますか？	23	0	0
【ご意見・ご要望など】				
<ul style="list-style-type: none"> 会報はもう少しあったらいいなと思います。活動中の写真(行事の)が買えたら嬉しいです。 先生方のお名前が分からないのでなんとお呼びしたらよいのか…先生方皆さん多彩な有資格者だとお聞きしています。いろんなアドバイスがいつも嬉しく心強いです。自己紹介いただけると嬉しいです。 子どものことで相談したいと言ったらすぐに対応して下さり、アドバイスしていただけてとてもありがたかったです。 何回も曜日を変えたりして無理なお願いをしているのに、いつも真剣に考えてくれて、こちらの要望になるべく応えようとしてくれます。とても助かっています。ありがとうございます。 同じ時間のお友達と保護者の方以外、全くと言っていいほどわからないのでイベントなどで交流出来たら嬉しいです。 通所し始めたところなのでまだわからないことが多いです。 				
《改善事項⑩～⑱》				
<ul style="list-style-type: none"> 会報としてふいーるのFacebookを活用していきます。 契約時に配布している紹介紙とは別に、職員紹介を提示コーナーに貼らせていただきました。また、療育に入るスタッフをわかりやすく入り口のボードに提示していきます。 				
非常時等の対応	⑳ 非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	16	7	0
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	6	13	4
満足度	㉒ 子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	21	2	0
	㉓ 事業所の支援に満足していますか？	23	0	0
【ご意見・ご要望など】				
<ul style="list-style-type: none"> ㉑通い始めてばかりで訓練には参加したことがありません。 子どもはいつもふいーるに行くのを楽しみにしています。 				

《改善事項⑳～㉓》

・事業所では年2回非常時に備えての避難訓練を行っています。また、社内でも非常対策委員会を設置し、その都度スタッフへの周知も行い、非常時等の対応を考えています。

※満足点は何点ですか？（5点満点中）4点6人 4.5点1人 5点16人

○自由記入欄○

- ・ふいーるに通うようになってからできることが増え、子どもの良さが伸びているように感じます。
- ・私たち親子ときちんと向き合ってくださっている姿勢に大変ありがたく思っています。特に谷口先生には困った時に即行動に移して下さい、その思いがとても嬉しかったです。安心して一緒に学べる施設だと思えます。いつもありがとうございます。
- ・今、日々あまり不安なく暮らせています。療育に関して満足していることは日々の安心につながります。就学に向けてこれから来年までの大きなことかな？しっかり見て、迷い、決めていこうと思います。
- ・いつも小さな悩みから大きな相談まで親身に寄り添って下さって嬉しいです。「自分は一人じゃないんだ」と思えるようになりました。障害者を持つ親は悩みを聞いて下さるだけで本当に心が軽くなるものです。そしてそこに的確なアドバイスまで下さるので感謝しています。保育園との連携も感謝です。子どもとても楽しく通わせていただいています。母子ともに成長させてもらっています。ありがとうございます。
- ・子どもがどんな状態で、どんな遊びを通して支援するかをちゃんとわかっているか疑問に思った日があった。見守りが多く、遊びへの声掛けがなかった。いつでも子供が楽しんでトレーニングできればいいと思いました。
- ・まだ通い始めたばかりですが、子どもの表情にも変化がありますし、先生方も子どもにしっかり向き合ってく下さり、良いところを引き出そうとして下さり、嬉しく思います。
- ・子どもはいつもふいーるに行きたい行きたいと言って本当に大好きです。私も活動内容や私や子どもに対する対応もとても満足しています。子どもだけでなく、私たち親もいろいろ教えてくださり、とても勉強になります。
- ・毎回通所を本当に楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・子どもが喜んでふいーるに行っているのも親としてもとてもありがたいです。幼稚園のお友達よりもふいーるのお友達の名前を言うのでとても気に入っているんだなあと思います。1時間中先生がつきっきりになって下さるので本人も安心して思いっきり遊んでいます。本当にありがたいです。
- ・通所の日を楽しみに通っており、一人一人に寄り添っていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者さん同士のコミュニティがあつたりすると、親としてももっと元気をもらえるようになるのではと思う。
- ・子どもが楽しく通所できているので今後もよろしくお願いします。
- ・先生方に名札をつけていただきたいです。
- ・子どもはとても楽しみに来ていて、元気にいろいろなことをさせていただいていると思います。これからお話があるかと思いますが、家庭での過ごし方についてアドバイスなど頂きたいです。
- ・まだ入ってばかりですが、子どもの様子をしっかりと見てくれ、子どもに合わせた活動をしてもらえてうれしいです。たくさんのスタッフの方がいて安心しています。

《今後の改善点》

・名札について→紐の名札、安全ピン等で止める名札は、療育中に安全かつ全力でお子さんと遊ぶためには支障となってしまうデメリットを考慮し、療育室のボードにそのクラスに入る先生の顔写真と名前をわかりやすく提示することにしました。

・ふいーるには様々な資格を持った様々な立場のスタッフが多職種としてチームアプローチを行っています。その日担当していただくスタッフにより対応が異なると保護者様に疑問を抱かせてしまったり、不安を感じさせてしまった面もあるかと思いますが、ふいーるスタッフは全員お子様と保護者様の目標に向かうための発達応援団として、スタッフ個人それぞれの特性を生かした対応が強みの一つでもあります。

毎回の療育後にはスタッフ全員で振り返りを行い、それぞれで次回の療育内容について話をする時間を作り、お子様についての共有もしています。もしも、疑問や不安に感じるものが少しでもありましたら、その都度スタッフまで声をかけてください。

また、お子さんだけではなく、療育中の保護者様とのちょっとしたお話の時間も大事な時間だと思っています。どんな些細なことでも、お気軽にスタッフへお話しください。今後もより良い施設となるよう、努力していきます。

たくさんのお声を聞かせてくださり、ありがとうございます。